

Termeni Și Condiții Pentru Contul de Plan de Acțiuni

Informații esențiale despre acest Serviciu

1.1 Ce Serviciu furnizăm?

Acești termeni și condiții reglementează utilizarea de către tine a unui Cont de plan de acțiuni pentru a facilita participarea ta într-un Plan de acțiuni al companiei, permițând (după caz):

- Cumpărarea de Titluri, inclusiv primirea și schimbarea banilor pentru finanțarea acestor achiziții în aceeași monedă precum Titlurile (cu excepția situației în care participi la un Plan SIP sau la un Plan APSS și titlurile tale sunt păstrate de un administrator de active);
- Exercițarea de opțiuni;
- Trimiterea de alegeri în avans;
- Vânzarea sau transferul Titlurilor;
- Păstrarea de Titluri în Contul de plan de acțiuni (cu excepția situației în care participi la un Plan SIP sau la un Plan APSS și titlurile tale sunt păstrate de un administrator de active), toate acestea, combinate sau individual, alcătuind Serviciul.

Am fost desemnați de Kingfisher să-ți furnizăm acest Serviciu, dar participarea ta la un Plan de acțiuni este reglementată de Regulile planului de acțiuni separate, care îți vor fi furnizate separat și pentru care poți solicita exemplare suplimentare din partea Companiei. Dacă există un conflict între Regulile planului de acțiuni și acești termeni și condiții, Regulile planului de acțiuni vor prevala.

Regulile planului de acțiuni pot stipula că Titlurile sunt supuse unei perioade de păstrare, în timpul căreia nu îți va fi permis să le vinzi sau să le transferi. Regulile planului de acțiuni pot conține și prevederi care să permită recuperarea Titlurilor. Prin utilizarea acestui Serviciu, ne autorizezi irevocabil să urmăm instrucțiunile

Companiei fără interogare privind aplicarea Regulilor planului de acțiuni la utilizarea de către tine a Serviciului. Pentru mai multe informații despre restricțiile care te afectează, consultă Regulile planului de acțiuni sau ia legătura cu Compania. Acești termeni și condiții sunt compuși din mai multe părți, de la A la H. Serviciile pe care le furnizăm și caracteristicile enumerate mai jos ale Serviciului vor determina ce prevederi îți se aplică.

Prin utilizarea Serviciului, ești de acord să respecti angajamentele din Partea A, iar ce alte servicii putem furniza va depinde de tipul de Plan de acțiuni pe care îl

administrăm pentru Companie. Nu toate serviciile vor fi disponibile și, prin urmare, pot exista secțiuni ale acestor termeni care nu ți se aplică.

Dacă modificăm acești termeni și condiții, te vom anunța în prealabil, după cum se menționează în Partea D.

Serviciul este disponibil doar pentru participanții la un Plan de acțiuni. Cu toate acestea, atunci când nu mai ești participant la un Plan de acțiuni, de exemplu atunci când nu mai ești angajat de Companie, îți putem permite totuși (la propria noastră discreție) să continui să utilizezi Serviciul, în măsura permisă de lege.

Dacă dorești să utilizezi Serviciul, este responsabilitatea ta exclusivă să te asiguri că ai dreptul legal de a face acest lucru și să respecti orice obligație legală aplicabilă, inclusiv cele referitoare la raportare, impozitare sau controlul schimbului valutar. Este posibil ca Serviciul să nu fie adecvat pentru toți angajații, de exemplu când anumite restricții regionale afectează participarea la planuri de acțiuni pentru angajați. Dacă există dubii cu privire la cât de potrivit ești pentru înscrierea la Serviciu, cere sfatul unui profesionist independent.

Prețul Titlurilor poate să scadă la fel cum poate să și urce, iar veniturile din Titluri nu sunt garantate. Poți suferi pierderi și poți obține înapoi mai puțin decât ai investit inițial. Prețul se poate schimba chiar și de la momentul în care ne transmiți o instrucțiune de tranzacționare a Titlurilor până în momentul în care o primim și putem finaliza tranzacția. Reține că performanțele din trecut nu reprezintă un indicator al performanțelor viitoare.

Caracteristicile Serviciului

Dacă participi la un Plan SIP sau la un Plan APSS, titlurile tale sunt păstrate de un administrator de active și nu se află în Contul de plan de acțiuni (cât timp continui să fii angajat al Companiei, doar referitor la un plan SIP), cu excepția perioadei când sunt transferate din trust în Contul de plan de acțiuni pentru a îndeplini o instrucțiune de a le vinde.

Acești termeni și condiții acoperă o gamă de caracteristici diferite și este posibil ca nu toate să ți se aplice ție. Mai jos sunt expuse detalii suplimentare:

- Aplicația noastră mobilă este disponibilă drept canal de servicii suplimentar pentru site-ul nostru.
- Este disponibilă transmiterea de instrucțiuni după cum se descrie în Partea A, paragrafele 5-12, prin telefon. Tranzacționarea prin telefon nu este disponibilă dacă participi la un Plan SIP, un Plan APSS, un Plan SAYE, un Plan SAYE internațional sau dacă Serviciul îți este furnizat de CISIL.
- Tranzacționarea prin poștă este o funcție a Serviciului dacă participi la un Plan SAYE irlandez.
- Tranzacționarea în grup a Titlurilor SIP (în care combinăm ordinul tău online cu alte ordine online și le procesăm împreună) este o funcție a Serviciului.

- Este acceptată capacitatea ta de a vota la întrunirile Companiei. Aceasta nu are legătură cu capacitatea de a vota cu privire la Titlurile tale SIP sau la Titlurile tale APSS (după caz).
- Este acceptată capacitatea ta de a lua parte la întrunirile Companiei. Aceasta nu are legătură cu capacitatea de a lua parte la întrunirile Companiei cu privire la Titlurile tale SIP sau la Titlurile tale APSS (după caz).
- Opțiunile de transfer disponibile pentru tine includ:
 - o păstrarea Titlurilor tale sub formă de certificate,
 - o transferarea Titlurilor tale către un cont de intermediere terț doar prin intermediul site-ului nostru,
 - o dacă participi la un Plan SIP, transferarea Titlurilor tale scutite de impozit în Contul de plan de acțiuni.

Dacă participi la un Plan SIP și nu mai ești angajat la Companie, demersul implicit în absența primirii unei instrucțiuni valabile din partea ta până la data și ora limită care îți vor fi fost comunicate va fi fie transferarea tuturor Titlurilor tale SIP în Contul de plan de acțiuni, fie vânzarea a suficiente Titluri SIP pentru a acoperi impozitul și taxele din Regatul Unit survenite la transferul Titlurilor rămase în Contul de plan de acțiuni, în conformitate cu Regulile planului de acțiuni.

1.2 Cine oferă Serviciul?

Contractul este tine și noi, unde „noi” înseamnă:

- Computershare Investor Services PLC („CIS UK”);
- Computershare Investor Services (Ireland) Limited („CISIL”);
- Computershare Plan Managers Pty Ltd și CPU Share Plans Pty Ltd (denumite „CPM AU”, unde una sau ambele oferă Serviciul) și
- Computershare Trust Company, N.A. („CTCNA”).

Locul unde ai reședința va determina ce entitate juridică din cadrul Computershare Group va furniza Serviciul. În acest scop, te vom considera rezident în țara în care ai reședința fiscală, pe care ne-o vei autocertifica. Însă, în lipsa unei autocertificări valabile, vom determina reședința ta în funcție de adresa permanentă asociată cu tine în evidențele noastre.

CIS UK este autorizată și reglementată de Financial Conduct Authority. CISIL este autorizată și reglementată de Central Bank of Ireland. CTCNA este o societate fiduciară cu scop limitat, cu cartă federală SUA, autorizată în SUA și reglementată în principal de Office of the Comptroller of the Currency pentru îndeplinirea Serviciului. Cele două companii denumite CPM AU sunt autorizate fiecare să ofere servicii financiare în Australia conform termenilor licențelor lor australiene respective de servicii financiare și sunt reglementate de Australian Securities and Investment Commission în Australia.

Nu îți este permis să utilizezi Serviciul într-o țară în care ar fi ilegal să o faci.

Toate drepturile tale survenite din acest Acord pot fi exercitate față de compania din grup relevantă, deoarece aceasta este răspunzătoare pentru furnizarea Serviciului

către tine. Poți afla mai multe informații în Partea G, care arată cine este răspunzător pentru furnizarea Serviciului către tine. Se vor aplica reguli diferite în funcție de entitatea juridică din cadrul Computershare Group care va furniza Serviciul. În cazul în care există reguli diferite în funcție de cine îți furnizează Serviciul, le-am indicat clar fie în secțiunea relevantă, fie în Partea G.

Dacă CPM AU îți furnizează Serviciul, toate Titlurile păstrate în Contul de plan de acțiuni în numele tău sunt păstrate prin Citibank ca agent, iar datele sale de contact sunt 399 Park Avenue, New York, NY 10043, S.U.A. Reține că, în calitate de custode răspunzător pentru păstrarea activelor tale, toate solicitările trebuie îndreptate către noi, nu către Citibank. Este posibil ca Citibank să nu aibă acces la informații referitoare la pachetul tău de acțiuni anume.

Consultă Partea G intitulată Cine oferă Serviciul? pentru mai multe informații.

1.3 Cât te va costa utilizarea Serviciului?

Compania este taxată cu un comision anual de administrare pentru asigurarea Serviciului.

Achiziționarea de Titluri

Cu excepția acțiunilor achiziționate pentru un Plan SIP sau un Plan APSS irlandez, de fiecare dată când cumpărăm Titluri pentru tine te vom taxa cu un comision de 0,2%. Când CIS UK sau CISIL îți schimbă banii într-o altă monedă pentru a permite cumpărarea Titlurilor, se va aplica un comision de schimb valutar de 1,5% suplimentar comisionului de tranzacționare. Când Compania este constituită în Anglia și Țara Galilor, achizițiile vor fi supuse unei taxe de timbru de 0,5%.

De exemplu, dacă vrei să investești 1 000 £ în Titluri cu o valoare de 1 £ fiecare, te vom taxa cu un comision de tranzacționare de 2 £ și, unde este cazul, se va scădea un comision de schimb valutar de 15 £. În plus, se vor scădea 5 £ aferente taxei de timbru. Prin urmare, taxele și comisioanele ar reduce numărul de Titluri cumpărate de la 1 000 la 978.

Vânzarea Titlurilor SIP

De fiecare dată când vindem Titlurile tale, te vom taxa cu un comision de tranzacționare de 0,35% din câștigul brut din vânzări, supus unui comision minim de 20 £. De exemplu, dacă vindem 10 000 de Titluri ale tale la 1 £ fiecare, te vom taxa cu un comision de tranzacționare de 35 £. Costul total pentru a vinde 10 000 de acțiuni va fi, așadar, de 35 £, reducând suma plătită ție la 9 965 £. Însă, dacă vindem 5 714 sau mai puține Titluri ale tale la 1 £ fiecare, te vom taxa cu comisionul nostru minim de tranzacționare, adică 20 £.

Vânzarea de Titluri în Planul tău SAYE din Regatul Unit

De fiecare dată când vindem Titlurile tale, te vom taxa cu un comision de tranzacționare de 0,35% din câștigul brut din vânzări, supus unui comision minim de 20 £.

De exemplu, dacă vindem 10 000 de Titluri ale tale la 1 £ fiecare, te vom taxa cu un comision de tranzacționare de 35 £. Costul total pentru a vinde 10 000 de acțiuni va fi, așadar, de 35 £, reducând suma plătită ție la 9 965 £. Însă, dacă vindem 5 714 sau mai puține Titluri ale tale la 1 £ fiecare, te vom taxa cu comisionul nostru minim de tranzacționare, adică 20 £.

Vânzarea de Titluri în Planul tău SAYE irlandez

De fiecare dată când vindem Titlurile tale, te vom taxa cu un comision de tranzacționare de 0,35% din câștigul brut din vânzări, supus unui comision minim de 20 €. Atunci când efectuăm un schimb valutar pentru tine, te vom taxa cu până la 1,5% din câștigul brut din vânzări

De exemplu, dacă vindem 10 000 de Titluri ale tale la 1 € fiecare, te vom taxa cu un comision de tranzacționare de 35 €. În plus, se va scădea un comision de schimb valutar de 150 €. Costul total pentru a vinde 10 000 de acțiuni va fi, așadar, de 185 €, reducând suma plătită ție la 9 815 €. Însă, dacă vindem 5 714 sau mai puține Titluri ale tale la 1 € fiecare, te vom taxa cu comisionul nostru minim de tranzacționare, adică 20 €.

Vânzarea de Titluri în Planul tău 1+1

De fiecare dată când vindem Titlurile tale, te vom taxa cu un comision de tranzacționare de 0,25% din câștigul brut din vânzări, supus unui comision minim de 10 £.

De exemplu, dacă vindem 10 000 de Titluri ale tale la 1 £ fiecare, te vom taxa cu un comision de tranzacționare de 25 £. Costul total pentru a vinde 10 000 de acțiuni va fi, așadar, de 25 £, reducând suma plătită ție la 9 975 £. Însă, dacă vindem 4 000 sau mai puține Titluri ale tale la 1 £ fiecare, te vom taxa cu comisionul nostru minim de tranzacționare, adică 10 £.

Vânzarea Titlurilor tale PDMR

De fiecare dată când vindem Titlurile tale, te vom taxa cu un comision de tranzacționare de 0,1% din câștigul brut din vânzări, cu condiția ca acesta să fie mai mare de 200 000 £. De exemplu, dacă vindem 250 000 de Titluri ale tale la 1 £ fiecare, te vom taxa cu un comision de tranzacționare de 250 £. Costul total pentru a vinde 10 000 de acțiuni va fi, așadar, de 25 £, reducând suma plătită ție la 9 975 £. Însă, dacă vindem 200 000 sau mai puține Titluri ale tale la 1 £ fiecare, atunci nu te vom taxa cu un comision de tranzacționare.

Vânzarea tuturor celorlalte Titluri

De fiecare dată când vindem Titlurile tale, te vom taxa cu un comision de tranzacționare de 0,35% din câștigul brut din vânzări, supus unui comision minim de 20 £.

De exemplu, dacă vindem 10 000 de Titluri ale tale la 1 £ fiecare, te vom taxa cu un comision de tranzacționare de 35 £. Costul total pentru a vinde 10 000 de acțiuni va fi, așadar, de 35 £, reducând suma plătită ție la 9 965 £. Însă, dacă vindem 5 714 sau mai puține Titluri ale tale la 1 £ fiecare, te vom taxa cu comisionul nostru minim de tranzacționare, adică 20 £.

Vom scădea aceste sume și orice altă sumă de plată înainte de a organiza trimiterea sumelor de bani către tine prin metoda de plată pe care ai ales-o.

Se va plăti un comision separat pentru fiecare tranzacție de vânzare, chiar dacă instrucțiunile sunt primite în același timp.

Dacă înainte de data efectivă ți se plătesc bani utilizând Serviciul de plată global (GPS), se vor aplica taxe suplimentare, cu excepția cazului în care această plată este o plată de la liră sterlină la liră sterlină sau, doar pentru un Plan APSS, o plată de la euro la euro. Termenii și condițiile GPS vor cuprinde informații suplimentare despre aceste taxe.

Dacă serviciul îți este furnizat de CISIL sau după data efectivă de CIS UK, CPM AU sau CTCNA, se vor plăti comisioane pentru anumite plăți și schimburi valutare internaționale (cunoscute drept transferuri internaționale de fonduri) conform acestor termeni și condiții, iar termenii și condițiile GPS nu i se vor mai aplica Serviciului. Pentru a afla cu cât vei fi taxat pentru efectuarea unui transfer internațional de fonduri și a vedea un exemplu de calcul, consultă Anexa 1.

Dacă, în urma instrucțiunilor tale, transferăm Titlurile tale către un cont de intermediere terț, te vom taxa cu 40 £. Va fi necesar să plătești acest comision online înainte de a-ți putea transfera Titlurile.

Poți solicita o enumerare defalcată a costurilor și taxelor totale.

Consultă Partea B intitulată Ce taxe percepem pentru mai multe informații despre taxe, precum și despre TVA, GST sau taxa de vânzare care s-ar putea aplica atunci când utilizezi Serviciul. Reține că ai putea fi supus unui impozit pe dividende cu reținere la sursă și/sau la vânzare, în funcție de circumstanțele tale personale și de locul unde este constituită Compania.

1.4 Dar impozitele?

Acceptăm că nu asigurăm niciun fel de consultanță cu privire la impozite și nu avem cunoștință și nu acceptăm vreo răspundere pentru problemele tale fiscale. Vei fi răspunzător pentru asigurarea corectitudinii declarațiilor tale fiscale. Impozitarea

investițiilor tale depinde de circumstanțele tale individuale și poate fi supusă modificării în viitor. Nu acceptăm nicio răspundere pentru vreo pierdere sau cheltuială suferită sau întâmpinată de tine ca urmare a acțiunilor noastre în conformitate cu acești termeni și condiții și/sau cu orice acte sau omisiuni ale Companiei sau ale oricărui agent fiscal desemnat în legătură cu calcularea și/sau deducerea vreunui impozit.

În cazul în care Compania ne dă instrucțiuni în acest sens, vom deduce impozitul pe angajat în numele acestuia. Acest lucru nu se aplică dacă participi la un Plan SIP sau un Plan APSS.

Dacă primim instrucțiuni să deducem impozitul pe angajat în numele Companiei, însăși Compania va calcula impozitul pe angajat sau poate utiliza un agent fiscal desemnat pentru a efectua calculul în numele său.

Poți afla mai multe în secțiunea Impozitul pe angajat din Partea A, paragraful 11.

1.5 Îți furnizăm vreun fel de consultanță?

Nu îți furnizăm nici acum și nici în viitor vreun fel de consultanță legală, privind investițiile sau privind impozitarea ori consultanță privind cât de potrivită pentru tine este o tranzacție conform Serviciului. Nu vom evalua și nu suntem obligați să evaluăm gradul de adecvare al vreunui produs, serviciu sau tranzacție și nu îți vom recomanda sau nu te vom invita să vinzi, să transferi, să păstrezi Titluri sau să faci vreun schimb valutar. Dacă CIS UK îți furnizează Serviciul, nu vei beneficia de protecția Regulilor FCA privind evaluarea gradului de adecvare. Dacă CISIL îți furnizează Serviciul, nu vei beneficia de protecția Reglementărilor MiFID II privind evaluarea gradului de adecvare.

Este responsabilitatea ta să te asiguri că Serviciul este potrivit pentru tine și să-ți folosești propria judecată atunci când iei o decizie cu privire la orice tranzacționare cu Titluri. Poate dorești să apelezi la consultanță profesionistă independentă înainte de a utiliza Serviciul.

Serviciul este furnizat doar în temeiul executării.

1.6 Cum luăm legătura?

Confirmi că ești dispus ca toate comunicările din partea noastră să se facă prin e-mail, prin afișarea informațiilor relevante pe site-ul nostru sau prin aplicația noastră mobilă, atunci când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale, fiind responsabilitatea ta să citești toate aceste comunicări. Vezi Partea D pentru informații suplimentare. Dacă ai întrebări, contactează-ne cât mai curând.

Ne poți contacta prin intermediul site-ului nostru sau al aplicației noastre mobile, atunci când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea

Informații esențiale. Când CIS UK sau CISIL furnizează Serviciul, poți să ne apelezi și la

Regatul Unit: (+44) 08082343577
Irlanda: (+353) 1800 201087
Internațional, gratuit: +800 4020 0034
Rusia: 81080020211041
Elveția (taxabil): +41 844 00 44 88

24 de ore din 24, șapte zile pe săptămână. Pentru detalii suplimentare, consultă secțiunea Cum ne modificăm termenii și condițiile și cum păstrăm legătura din Partea D. Când CPM AU furnizează Serviciul, consultă FSG pentru datele de contact. Ne poți contacta și prin e-mail la SharePlanAccount@computershare.com.

1.7 Cum îți menții datele cu caracter personal actualizate?

Atunci când te contactăm, vom utiliza cele mai recente date de contact pe care le avem asociate cu tine în evidențele noastre. În cazul în care efectuăm o plată către tine, aceasta va fi către contul bancar relevant ale cărui detalii le avem asociate cu tine în evidențele noastre. Te poți conecta la Contul tău de plan de acțiuni prin intermediul site-ului nostru și îți poți modifica detaliile oricând. Este responsabilitatea ta să păstrezi detaliile de conectare în siguranță.

Trebuie să ne comunicăm imediat dacă îți schimbi adresa. De asemenea, trebuie să păstrezi actualizate datele tale bancare, autocertificarea fiscală și alte date cu caracter personal din evidențele noastre referitoare la tine. Nerespectarea poate duce la încălcarea legislației aplicabile și/sau poate cauza întârzierea primirii sumelor de bani plătitibile către tine.

1.8 Ce se întâmplă dacă nu ești mulțumit de Serviciu?

Ne vom propune întotdeauna să-ți furnizăm Serviciul cu grijă și pricepere rezonabile. Dacă nu ești mulțumit de vreun aspect al Serviciului, contactează-ne. Secțiunea Plângeri și compensații din Partea H conține informații suplimentare. Reține că ne limităm răspunderea față de tine conform acestor termeni și condiții. În Partea F se găsesc mai multe informații despre limitele răspunderii noastre.

CONTINUĂ CU PAGINA URMĂTOARE

EQSPA-ONLINE_FS
VERSION T11_BREX

Lista termenilor tehnici utilizați în acești termeni și condiții și ce înseamnă ei
Termenii enumerați mai jos au un sens special atunci când sunt utilizați în acești termeni și condiții:

„**Agent fiscal desemnat**” înseamnă orice consilier fiscal desemnat de un membru al Grupului Companiei pentru a calcula impozitul pe angajat;

„**Plan APSS**” înseamnă orice Program aprobat de participare la profit (Approved

Profit Sharing Scheme) irlandez conform căruia acțiunile sunt păstrate de un administrator de active în numele tău și care este aprobat de Revenue Commissioner în conformitate cu Capitolul 1, Partea 17 și Lista 11 din Taxes Consolidation Act 1997;

„**Titluri APSS**” înseamnă titluri dintr-un Plan APSS păstrate în numele tău de un administrator de active, după cum este specificat în Regulile planului de acțiuni;

„**Titluri SIP disponibile**” înseamnă Titluri SIP care pot fi vândute sau transferate, dar ar putea fi supuse impozitării în Regatul Unit;

„**Recompensă**” va avea același înțeles ca în Regulile planului de acțiuni;

„**Broker**” înseamnă agentul de bursă, dealerul sau creatorul de piață pe care îl utilizăm din când în când pentru a executa instrucțiunile tale;

„**Opțiune de vânzare în masă**” înseamnă opțiunea de a ne da instrucțiuni să vindem Titlurile tale APSS în tranzacția săptămânală sau lunară care este procesată în Regatul Unit în Ziua opțiunii de vânzare în masă;

„**Ziua opțiunii de vânzare în masă**” înseamnă ziua sau data specificată în secțiunea Informații esențiale când vor fi vândute Titlurile tale APSS dacă Opțiunea de vânzare în masă este disponibilă pentru tine;

„**Zi lucrătoare**” înseamnă: orice zi în care Bursa de Valori din Londra („LSE”) este deschisă pentru activități comerciale dacă Serviciul îți este furnizat de CIS UK; orice zi în care Bursa de Valori Irlandeză („ISE”) este deschisă pentru activități comerciale dacă Serviciul îți este furnizat de CISIL; orice zi în care Bursa de Valori din New York este deschisă pentru activități comerciale dacă Serviciul îți este furnizat de CTCNA, și orice zi în care Bursa de Titluri Australiană este deschisă pentru activități comerciale dacă Serviciul îți este furnizat de CPM AU;

„**CAKID**” înseamnă Document cu informații esențiale despre activele clienților (Client Asset Key Information Document) al CISIL dacă CISIL îți furnizează Serviciul;

„**Plată în numerar**” înseamnă, dacă se permite prin Regulile planului de acțiuni, plata către tine a: (a) unei sume în numerar rezultate din exercitarea Opțiunii tale egală cu valoarea curentă de piață a Titlurilor asupra cărora a fost exercitată Opțiunea ta, minus Costul opțiunii care ar fi fost plătit pentru exercitarea respectivă și impozitul pe angajat dacă se aplică și este dedus sau (b) orice alt numerar ca alternativă la primirea de acțiuni;

„**CBI**” înseamnă Banca Centrală a Irlandei (Central Bank of Ireland);

„**Reglementările privind activele clienților**” înseamnă cerințele privind activele clienților ale Central Bank (Supervision and Enforcement) Act 2013 (Secțiunea 48(i)) (Investment Firms) Regulations 2017 (instrumentul normativ 604 din 2017);

„**Compania**” înseamnă compania ale cărei Titluri fac obiectul Planului de acțiuni și sunt sau vor fi păstrate în numele tău (1) fie în Contul de plan de acțiuni, (2) fie în trust dacă Planul tău de acțiuni este un Plan SIP sau un Plan APSS și/sau oricare altă companie pe care o controlează sau care este controlată de aceleași persoane care controlează Compania, după cum este necesar în context;

„**Grupul companiei**” înseamnă Compania și orice companie filială deținută direct sau indirect;

„**Computershare Group**” înseamnă CIS UK, CISIL, CPM AU sau CTCNA și fiecare dintre întreprinderile sale mamă și întreprinderile subsidiare respective ale sale și ale acestora, fiecare după cum este definită în legislația relevantă din jurisdicția în care sunt constituite aceste companii;

„**Taxe**” înseamnă comisioanele noastre sau orice altă taxă plătită la vânzarea sau transferul Titlurilor dobândite sau la trimiterea de bani către tine împreună cu orice comision și orice altă taxă pentru Serviciul de plată global dacă este cazul;

„**CSD**” înseamnă un depozitar de titluri central, care este un sistem informatic permițând păstrarea și transferul electronic de titluri;

„**Curs de schimb valutar**” înseamnă cursul de schimb în monedă străină care se va aplica tranzacției tale (achiziție sau vânzare), care va fi o reducere a ratei de schimb în masă cu procentul consemnat în acești termeni și condiții și în Anexa 1;

„**Impozit cu reținere la sursă pe dividende**” înseamnă orice impozit sau altă sumă pe care noi sau Desemnatul suntem obligați de legislația aplicabilă să le reținem la plata venitului din dividende, cum ar fi impozitul reținut la sursă în SUA conform secțiunii 3406 din Internal Revenue Code sau orice altă legislație echivalentă;

„**Data efectivă**” înseamnă o dată ce îți va fi comunicată la care:

(i) dacă ești rezident în Spațiul Economic European, CISIL va începe să-ți furnizeze Serviciul și

(ii) Serviciul de plată global (GPS) nu se va mai aplica Serviciului, iar plățile se vor efectua direct către tine, după cum este specificat în acești termeni și condiții;

„**Impozitul pe angajat**” înseamnă orice impozit pe venit și/sau contribuție la asigurările sociale (sau echivalentă) și/sau Medicare în SUA care ar putea fi perceput ca urmare a participării tale la Planul de acțiuni;

„**Plan ESPP**” înseamnă un plan de achiziție a acțiunilor de către angajați;

„**FCA**” înseamnă Autoritatea pentru Conduită Financiară (Financial Conduct Authority);

„**Regulile FCA**” înseamnă regulile, îndrumările și principiile expuse în manualul FCA;

„**Marjă de schimb valutar**” înseamnă un procent aplicat pentru a reduce Cursul de schimb în masă până la Cursul de schimb valutar aplicabil Transferurilor internaționale de fonduri și schimburilor valutare expuse în acești termeni și condiții și în Anexa 1;

„**Formular de administrare**” înseamnă formularul pe care trebuie să-l completezi și să ni-l trimiți prin poștă pentru a utiliza serviciul nostru de tranzacționare prin poștă (acolo unde este disponibil) pentru a ne da instrucțiuni ca:

(a) să transferăm sau vindem Titluri SIP;

(b) să executăm o Exercițare Sell All, Exercițare Sell Some sau Exercițare Self Fund dacă participi la un Plan SAYE sau

(c) să executăm o Exercițare Sell All, Exercițare Sell To Cover sau Exercițare Self Fund dacă participi la un Plan SAYE internațional,

(după caz);

„**FSG**” înseamnă Ghidul Serviciilor Financiare (Financial Services Guide) publicat de CPM AU dacă Serviciul îți este furnizat de CPM AU;

„**Serviciul de plată global (GPS)**” înseamnă un serviciu care se va încheia la Data efectivă când îți pot fi plătiți bani prin:

(a) virament în monedă străină (cunoscut drept Virament internațional) sau

(b) plăți prin casă de compensare automată (cunoscute drept Credit direct global sau GDC).

GPS poate permite și efectuarea unui schimb valutar, dacă este necesar, pentru banii plătibili ție. GPS este furnizat întotdeauna conform unor termeni și condiții separate;

„**Furnizor de Servicii de plată globale**” înseamnă, înainte de Data efectivă, instituția utilizată din când în când pentru a facilita furnizarea Serviciului de plată global;

„**GST**” înseamnă Impozitul pe bunuri și servicii (Goods and Services Tax) după cum este aplicabil în Australia și va avea înțelesul asociat acestui termen în A New Tax

System (Goods and Services Tax) Act 1999 (Commonwealth) sau impozitul echivalent din alte țări;

„**Transfer internațional de fonduri**” înseamnă Serviciul care se va aplica după Data efectivă prin care se vor efectua toate plățile altele decât (1) plățile în lire sterline în Regatul Unit care nu implică un schimb valutar din moneda Planului tău și (2) plățile în euro din Zona SEPA care nu implică un schimb valutar din moneda Planului tău;

„**Plan SAYE internațional**” un plan internațional care le permite angajaților să cumpere cu economiile lor acțiuni ale companiei angajatoare la preț fix, altul decât Planul SAYE irlandez sau Planul SAYE din Regatul Unit;

„**Titluri SAYE internaționale**” înseamnă titluri care reprezintă unități de capital social emise de Companie în urma exercitării Opțiunii tale dacă participi la un Plan SAYE internațional, după cum se detaliază suplimentar în Regulile planului de acțiuni;

„**Impozitul pe venit din Irlanda**” înseamnă orice impozit pe venit care îți poate fi perceput în Irlanda la transferarea sau vânzarea Titlurilor tale, a cărui valoare îți-o vom comunica;

„**Plan SAYE irlandez**” înseamnă un plan care le permite angajaților să cumpere cu economiile lor acțiuni ale companiei angajatoare la preț fix aplicat în Irlanda și care este aprobat de Revenue Commissioner în conformitate cu Lista 12A din Taxes Consolidation Act 1997;

„**ITEPA 2003**” înseamnă Legea privind impozitul pe venit din câștiguri și pensii din 2003 (Income Tax Earnings and Pensions Act 2003);

„**Creator de piață**” înseamnă firma broker-dealer care cumpără Titluri și pune la dispoziție Titluri pentru achiziționare la prețuri publicate, în scopul de a facilita tranzacționarea;

„**Data scadenței**” înseamnă prima dată la care devii îndreptățit să-ți exerciți Opțiunea în conformitate cu Regulile planului de acțiuni dacă participi la un Plan SAYE irlandez;

„**Reglementările MiFID II**” înseamnă Reglementările Uniunii Europene din 2017 (privind piețele instrumentelor financiare) (instrumentul normativ 375 din 2017) care implementează Directiva privind piețele instrumentelor financiare II (Directiva 2014/65/UE) în legislația irlandeză și care a intrat în vigoare la 3 ianuarie 2018;

„**Desemnat**” înseamnă orice companie pe care o putem numi și/sau poate fi ulterior numită din când în când să dețină Titlurile tale dobândite în Serviciu, referire care va însemna, după caz, compania care păstrează efectiv Titlurile tale în CSD aplicabil conform acestor termeni;

„**Sumă neimpozabilă**” înseamnă valoarea Titlurilor SIP care nu sunt supuse impozitării în Regatul Unit;

„**Înștiințare**” înseamnă înștiințarea care te informează cu privire la datele și momentele la care poți utiliza acest Serviciu dacă participi la un Plan SAYE sau un Plan SAYE internațional;

„**Opțiune**” înseamnă dreptul de a achiziționa Titluri la Prețul opțiunii sau de a primi o Plată în numerar conform Planului de acțiuni;

„**Costul opțiunii**” înseamnă suma de plată atunci când exerciți o Opțiune, care reprezintă Prețul opțiunii înmulțit cu numărul de Titluri pe care le poți achiziționa atunci când exerciți Opțiunea respectivă;

„**Prețul opțiunii**” înseamnă prețul per Titlu la care poți achiziționa Titluri în cadrul Planului de acțiuni, care poate fi zero în cazul în care a fost acordată o Opțiune cu cost nul;

„**Data eliberării**” înseamnă a treia aniversare a datei la care ți-au fost acordate Titlurile APSS în cadrul Planului APSS în conformitate cu Regulile planului de acțiuni;
„**Taxa pe vânzare**” înseamnă Taxă pe vânzare după cum este aplicabilă în Statele Unite ale Americii sau taxa echivalentă din alte țări;

„**Impozit pe vânzare cu reținere la sursă**” înseamnă orice impozit pe care noi sau Desemnatul suntem obligați de legislația aplicabilă să îl reținem la vânzarea de titluri, cum ar fi impozitul reținut la sursă în SUA conform secțiunii 3406 din Internal Revenue Code sau orice altă legislație echivalentă;

„**Plan SAYE**” înseamnă un Plan SAYE din Regatul Unit sau un Plan SAYE irlandez;

„**Titluri SAYE**” înseamnă titluri care reprezintă unități de capital social emise de Companie în urma exercitării Opțiunii tale dacă participi la un Plan SAYE, după cum se detaliază suplimentar în Regulile planului de acțiuni;

„**Economii**” înseamnă suma din Contul de economii, alcătuită din contribuțiile tale lunare, orice dobândă sau bonus scutit de impozit și, la discreția Comisionarului economiilor, orice contribuție suplimentară pentru a garanta că vor exista suficiente fonduri în Contul tău de economii pentru a-ți permite să îți exerciți pe deplin Opțiunea (care este introdusă în Contul tău de economii), după caz;

„**Cont de economii**” înseamnă contul tău de economii certificat de HMRC dacă participi la un Plan SAYE din Regatul Unit sau contul tău de economii certificat de Revenue Commissioners dacă participi la un Plan SAYE irlandez, în fiecare dintre cazuri operat de Comisionarul economiilor, în care îți plătești contribuțiile lunare conform Planului tău SAYE;

„**Comisionarul economiilor**” înseamnă banca sau societatea de investiții răspunzătoare pentru furnizarea și administrarea Contului de economii;

„**Titlu**” înseamnă instrumente financiare emise de Companie și păstrate sau propuse pentru a fi păstrate în numele tău prin intermediul Serviciului, care pot include:

- valori sau acțiuni care reprezintă o unitate de capital social;
- certificate de depozit americane;
- acțiuni la purtător în companii constituite în Germania;
- certificate de depozit globale sau
- certificate de depozit suedeze,

iar „Titluri” va însemna unul dintre acestea sau oricare dintre ele combinate;

„**Exercitare Self Fund**” înseamnă exercitarea Opțiunii tale complet sau parțial (dacă exercitarea parțială este permisă conform Regulilor planului de acțiuni) prin achitarea Costului opțiunii (care, dacă participi la un Plan SAYE, va fi finanțată utilizând Economiiile tale) și dacă este cazul și se deduce, Impozitul pe angajat și stabilirea livrării tuturor Titlurilor rezultate în Contul tău de plan de acțiuni și păstrarea tuturor acestor Titluri dobândite în Contul de plan de acțiuni;

„**Alegere Sell All**” înseamnă să alegi ca toate Titlurile tale să fie livrate în Contul tău de plan de acțiuni în momentul intrării în drepturi a Recompenselor tale, să fie vândute imediat toate aceste Titluri dobândite acoperind Taxele și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă pentru câștigurile din vânzarea acestora;

„**Exercitare Sell All**” înseamnă exercitarea Opțiunii tale complet sau parțial (doar în cazul unui Plan SAYE, utilizând Economiiile tale), stabilirea livrării tuturor Titlurilor rezultate în Contul tău de plan de acțiuni și vânzarea imediată a tuturor acestor Titluri dobândite acoperind Costul opțiunii (dar nu în cazul unui Plan SAYE, unde Costul opțiunii va fi plătit utilizând Economiiile tale), Taxele și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă pentru câștigurile

din vânzarea Titlurilor;

„Exercitare Sell Some” înseamnă, dacă participi la un Plan SAYE, exercitarea Opțiunii tale complet sau parțial utilizând Economiiile tale pentru a finanța Costul opțiunii, stabilirea livrării tuturor Titlurilor rezultate în Contul tău de plan de acțiuni și vânzarea imediată a unui număr de Titluri dobândite ales de tine acoperind Taxele și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă pentru câștigurile din vânzarea acestor Titluri dobândite;

„Alegere Sell To Cover” înseamnă să alegi ca Titlurile tale să fie livrate în Contul tău de plan de acțiuni în momentul intrării în drepturi a Recompenselor, să fie vândute suficiente dintre aceste Titluri dobândite pentru acoperirea Taxelor și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă și păstrarea soldului acestor Titluri dobândite în Contul tău de plan de acțiuni;

„Exercitare Sell To Cover” înseamnă, cu excepția cazului în care participi la un Plan SAYE, exercitarea Opțiunii tale complet sau parțial (dacă exercitarea parțială este permisă conform Regulilor planului de acțiuni), stabilirea livrării tuturor Titlurilor rezultate în Contul tău de plan de acțiuni și vânzarea a suficiente dintre aceste Titluri dobândite pentru a acoperi Costul opțiunii, Taxele și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă și păstrarea soldului acestor Titluri dobândite în Contul tău de plan de acțiuni;

„Zonă SEPA” înseamnă țările din Spațiul unic de plăți în euro (Single Euro Payments Area);

„Plan de acțiuni” înseamnă:

(a) un Plan SIP;

(b) un Plan APSS și

(c) orice plan de acțiuni pentru care:

(i) se primesc bani în Contul de plan de acțiuni pentru cumpărarea de Titluri și/sau

(ii) sunt depuse Titluri în Contul de plan de acțiuni la acordare, intrare în drepturi, scadență, exercitare sau eliberare, după caz, prin intermediul Contului de plan de acțiuni

iar „Planuri de acțiuni” se referă la toate acestea;

„Cont de plan de acțiuni” înseamnă contul pe care îl deschidem pentru a păstra numerarul tău (printr-o bancă menționată în Partea C) și Titlurile tale sau, în cazul unui Plan SIP sau unui Plan APSS, contul pe care îl deschidem pentru a-ți permite să vinzi Titlurile tale SIP sau Titlurile tale APSS (după caz) conform Serviciului;

„Regulile planului de acțiuni” înseamnă celelalte documente care reglementează participarea ta la Planul de acțiuni și drepturile tale conform acestuia;

„Plan SIP” înseamnă un plan de acțiuni cu avantaj la impozitare pentru toți angajații, care întrunește cerințele Listei 2 din ITEPA 2003 și conform căruia acțiunile sunt păstrate de un administrator de active în numele tău;

„Titlu SIP” sau **„Titluri SIP”** înseamnă titluri acordate conform unui Plan SIP păstrate în numele tău de un administrator de active, după cum se specifică în Regulile planului de acțiuni;

„Taxă de timbru” înseamnă taxă de timbru în Regatul Unit sau Irlanda, după caz, sau alte taxe de timbru aplicabile în alte jurisdicții;

„Zi de tranzacționare la bursa de valori” înseamnă orice zi (cu excepția celor de sâmbătă și duminică) în care bursa unde sunt listate și tranzacționate Titlurile este deschisă pentru activități comerciale;

„Ore de tranzacționare la bursa de valori” înseamnă orele din orice zi în care bursa unde sunt listate și tranzacționate Titlurile este deschisă pentru activități comerciale normale;

„**Impozit**” sau „**impozitare**” înseamnă orice impozit, contribuție la asigurările sociale, taxă sau cotizație care poate fi percepută la achiziționarea, vânzarea, transferul sau altă cesiune de titluri sau asupra dividendelor primite pentru Titlurile tale;

„**Titluri scutite de impozit**” înseamnă Titluri SIP care nu sunt supuse impozitării în Regatul Unit;

„**Sumă impozabilă**” înseamnă valoarea Titlurilor SIP care sunt supuse impozitării în Regatul Unit;

„**Impozit în Regatul Unit**” înseamnă orice impozit pe venit în Regatul Unit și/sau orice contribuție la National Insurance în Regatul Unit care trebuie reținută dacă Titlurile tale SIP încetează să mai facă parte din planul SIP;

„**nouă**”, „**noi**”, „**nostru/noastră/noastre**” sau „**Computershare**” înseamnă Computershare Investor Services PLC (nr. de înregistrare fiscală: 3498808) cu sediul social la The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol, BS13 8AE, nr. de înregistrare pentru servicii financiare 188534, și/sau celelalte companii Computershare stabilite de prevederile din Partea G, după caz;

„**Plan SAYE din Regatul Unit**” înseamnă un plan care le permite angajaților să cumpere cu economiile lor acțiuni ale companiei angajatoare la preț fix aplicat în Regatul Unit și care întrunește cerințele Listei 3 din ITEPA 2003;

„**ID utilizator**” înseamnă numărul de cont, datele de conectare, ID-ul de utilizator sau numărul de referință al acționarului, după caz, care ți-au fost furnizate de noi pentru a-ți permite să accesezi Serviciul;

„**TVA**” înseamnă taxă pe valoare adăugată după cum este aplicabilă în Regatul Unit conform Value Added Tax Act 1994 sau după cum este aplicabilă în Irlanda conform VAT Consolidated Act 2010 sau taxa echivalentă din alte țări;

„**Titluri dobândite**” înseamnă Titlurile păstrate în numele tău în Contul de plan de acțiuni prin Serviciu, care includ:

(a) în cazul unui Plan SIP sau al unui Plan APSS, Titlurile SIP sau Titlurile APSS (după caz) care sunt transferate din trust în Contul de plan de acțiuni pentru îndeplinirea instrucțiunii tale de a vinde aceste Titluri și

(b) în cazul unui Plan SIP, oricare din Titlurile SIP ale tale care sunt transferate în Contul de plan de acțiuni dacă încetezi să mai fii angajat al Companiei;

„**Intrare în drepturi**” are același înțeles ca în Regulile planului de acțiuni, iar

„**Curs de schimb în masă**” înseamnă un curs de schimb în monedă străină, stabilit de o bancă la instrucțiunile noastre, bazat pe rata la care este disponibilă pe piață în acel moment, actualizată pe parcursul zilei și supusă (de exemplu) disponibilității monedelor pentru tranzacționare online, capacitatea de a cumpăra și/sau de a vinde monede și poziția de cumpărare în masă dacă se urmează instrucțiunea ta împreună cu alte instrucțiuni;

„**tu**” înseamnă persoana care participă la un Plan SIP sau la un Plan APSS ori persoana care păstrează Opțiunile sau Recompensele în baza Planului de acțiuni sau a Titlurilor din Contul de plan de acțiuni.

Interpretare Am vorbit despre unele statute, reglementări sau alte reguli. Referirile la ele au loc după cum sunt modificate sau înlocuite din când în când. Când am făcut referire la un moment al zilei, acesta înseamnă ora Regatului Unit și a Irlandei, în afara cazului în care menționăm altceva sau după cum se specifică în contextul unei Zile lucrătoare sau al unei Zile de tranzacționare la bursă. Unde începem o structură

cu cuvintele „inclusiv” sau „includ”, fraza va fi interpretată ca având doar caracter ilustrativ și nu limitează sensul cuvintelor care precedă acești termeni.

Partea A: Cum funcționează Serviciul

2. Documente cheie care reglementează utilizarea Serviciului de către tine

2.1. Suntem de acord să-ți furnizăm Serviciul în conformitate cu:

- (a) Regulile planului de acțiuni;
- (b) acești termeni și condiții;
- (c) orice termeni și condiții care reglementează utilizarea de către tine a site-ului nostru sau a aplicației noastre mobile atunci când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale;
- (d) politica de confidențialitate Computershare aplicabilă (care detaliază modul în care colectăm și utilizăm date cu caracter personal și este disponibilă pe site-ul nostru și în aplicația noastră mobilă, atunci când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale);
- (e) termenii și condițiile Serviciului de plată global (după cum se aplică înainte de Data efectivă);
- (f) CAKID, atunci când Serviciul îți este furnizat de CISIL;
- (g) FSG, atunci când Serviciul îți este furnizat de CPM AU; și
- (h) orice alți termeni și condiții suplimentari despre care ai fost înștiințat în scris.

2.2. Fiecare dintre acestea reprezintă un document important pe care ar trebui să-l citești și să-l înțelegi. Dacă nu înțelegi ceva din aceste documente, solicită informații suplimentare. Dacă există un conflict între Regulile planului de acțiuni și acești termeni și condiții, Regulile planului de acțiuni vor avea întâietate.

2.3. Înainte de Data efectivă, banii vor fi trimiși către Furnizorul de Servicii de plată globale, iar acesta va trimite banii către tine. Va trebui să fii de acord cu termenii și condițiile Serviciului de plată global înainte de a utiliza acel serviciu. După Data efectivă, banii vor fi trimiși în contul tău bancar, iar Serviciul de plată global nu va fi utilizat.

3. Utilizarea Serviciului

3.1. Prin participarea la Planul de acțiuni, ești de acord că (unde este cazul):

(a) cu excepția cazurilor în care participi la un Plan APSS sau un Plan SIP și titlurile tale păstrate în trust:

i. o parte din salariul tău sau fondurile tale puse altfel la dispoziție pot fi trimise către noi de membrul Grupului Companiei la care ești angajat, pentru a cumpăra Titluri în numele tău;

ii. după ce am primit banii sub formă de fonduri disponibile în Contul de plan de

acțiuni, îi vom utiliza pentru a cumpăra Titluri și a le păstra pentru tine;
iii. atunci când cumpără Titluri pentru tine, CIS UK sau CISIL, după caz, vor schimba mai întâi moneda ta locală în moneda în care sunt cumpărate Titlurile atunci când este necesar;

(b) dacă participi la un Plan SIP sau un Plan SAYE din Regatul Unit și ne dai instrucțiuni să vindem Titluri SIP sau Titluri SAYE (după caz) care sunt exprimate în altă monedă decât lira sterlină, vom schimba mai întâi câștigul în lire sterline, în conformitate cu paragrafele de la 14.1 la 14.4 (inclusiv);

(c) dacă participi la un Plan APSS sau un Plan SAYE irlandez și ne dai instrucțiuni să vindem Titluri APSS sau Titluri SAYE (după caz) care sunt exprimate în altă monedă decât euro, vom schimba mai întâi câștigul în euro, în conformitate cu paragrafele de la 14.1 la 14.4 (inclusiv);

(d) când se specifică în secțiunea Informații esențiale, te vom taxa și cu un comision de achiziție, pe care îl vom deduce din banii trimiși nouă înainte de a cumpăra Titluri pentru tine;

(e) este posibil să facem deduceri pentru orice impozite sau taxe plătibile de noi sau de Companie pentru achiziționarea de Titluri în numele tău din banii trimiși nouă înainte de a cumpăra Titluri pentru tine;

(f) vom rotunji deducerile în plus până la cel mai apropiat penny sau unitate de valoare echivalentă când cumpărăm Titluri într-o altă monedă;

(g) nu vom plăti niciun fel de dobândă pentru banii din Contul de plan de acțiuni (îți exprimi expres consimțământul pentru acest lucru);

(h) cu excepția Titlurilor SIP și Titlurilor APSS care sunt păstrate în trust, Titlurile rezultate vor fi depozitate în Contul de plan de acțiuni la acordare, intrare în drepturi, scadență, exercitare sau eliberare, după caz, și

(i) în anumite situații, descrise mai detaliat în acești termeni și condiții, banii datorăți ție pot fi plătiți către Grupul Companiei în vederea transmiterii către tine (supuși oricăror deduceri aplicabile).

3.2. Ne confirmi că:

(a) ești sau ai fost angajat al unei companii din cadrul Grupului Companiei și deții propriile Titluri (care, în cazul Titlurilor SIP și Titlurilor APSS, sunt păstrate de un administrator de active) ca urmare a participării într-un Plan de acțiuni;

(b) ai vârsta de cel puțin 18 ani;

(c) tu și numai tu ai dreptul la Titlurile tale și nimeni altcineva nu deține niciun alt drept asupra lor și

(d) vei respecta legislația aplicabilă când utilizezi Serviciul, dar și Regulile planului de acțiuni și oricare alte restricții impuse asupra ta de Companie.

3.3. Îți putem cere să dovedești că ai dreptul de a utiliza Serviciul. Ești de acord și îți exprimi consimțământul că este posibil să nu îți acceptăm instrucțiunea dacă:

- (a) nu ne-ai furnizat un ID de utilizator satisfăcător pentru noi;
- (b) nu ai completat corect documentele pe care le-am solicitat;
- (c) nu avem toate documentele și informațiile necesare pentru a îndeplini instrucțiunile tale;
- (d) nu menționezi ID-ul tău de utilizator în corespondența pe care ne-o trimiți;
- (e) considerăm că trebuie să obținem informații suplimentare din partea ta sau să ne supunem unor cerințe legale (de exemplu: obținerea de dovezi privind proveniența fondurilor în cazul unei Exercițări Self Fund sau dovada identității pentru a respecta reglementările privind raportarea tranzacțiilor sau combaterea spălării banilor);
- (f) instrucțiunea ta este ilizibilă sau incorect completată sau
- (g) trebuie să anchetăm orice altă problemă pe care am putea-o avea referitor la instrucțiunea ta.

Te vom înștiința în scris cât de curând posibil dacă decidem să nu acceptăm o instrucțiune din partea ta. Prin acceptarea utilizării acestui Serviciu, ne acorzi permisiunea de a-ți verifica identitatea utilizând servicii de verificare electronică a identității când este necesar.

3.4. Dacă ești rezident al Spațiului Economic European, ești de acord și confirmi că după 31 decembrie 2020 și înainte de Data efectivă trimiți instrucțiuni în mod expres către CIS UK, din propria ta inițiativă, să-ți ofere toate elementele Serviciului după cum se descrie în acești termeni și condiții, chiar dacă aceste elemente ale Serviciului survin automat.

3.5. Vom accepta instrucțiuni transmise de tine online prin intermediul site-ului nostru sau al aplicației noastre mobile, când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale, utilizând oricare dintre datele de securitate pe care ți le-am trimis (inclusiv ID de utilizator și parolă) sau transmise de o persoană abilitată legal să transmită instrucțiuni în numele tău (reține că este posibil să solicităm dovada acestei împuterniciri). Nu vom accepta instrucțiuni prin fax sau pe formulare fotocopyate. Vom accepta instrucțiuni de tranzacționare prin telefon numai când aceasta este o funcție a Serviciului după cum se descrie în secțiunea Informații esențiale.

3.6. Vom presupune că orice comunicare provenind de la tine este din partea ta, în special atunci când conține oricare dintre datele de securitate pe care ți le-am trimis (inclusiv ID de utilizator sau parolă sau vreun alt element de identificare unic pe care ți-l furnizăm) pentru a te identifica în raport cu Planul tău de acțiuni. Prin urmare, păstrează aceste date de securitate în siguranță pentru a te proteja de fraude.

3.7. Trebuie să ne comunicăm imediat dacă suspectezi că altcineva pretinde a avea un interes în Titlurile tale sau că ar putea încerca să te împiedice să le transferi.

3.8. Cu excepția sumelor de bani încredințate în legătură cu Planurile SIP și Planurile APSS și a Economii păstrate în Contul de economii în legătură cu Planurile SAYE, supuse în consecință secțiunii Câștiguri din vânzări și metode de plată (paragraful 15), orice bani pot fi returnați (inclusiv câștigurile din vânzări sau fondurile primite pentru achiziționarea de Titluri) (fără dobândă) fie către tine, fie către membrul Grupului Companiei la care ești sau ai fost angajat, astfel încât să poată plăti banii către tine sau, dacă este necesar, către administratorul sau

executorul averii tale, administratorul tău de active în faliment (dacă intri în faliment) sau avocatul tău (dacă devii lipsit de discernământ) (după ce am dedus orice taxă de timbru sau alte impozite și taxe în conformitate cu paragraful 19.3) dacă:

- (a) încetezi să mai participi la Planul de acțiuni, din orice motiv;
- (b) îți exerciți drepturile de anulare sau de retragere, după cum se specifică în secțiunea Încheierea Serviciului din Partea E;
- (c) te înștiințăm că noi sau Desemnatul nu mai suntem capabili sau pregătiți să păstrăm Titluri dobândite în numele tău și acestea ar trebui transferate pe numele tău (vezi paragraful 9 de mai jos);
- (d) suntem înștiințați cu privire la decesul tău, falimentul tău sau lipsa ta de discernământ; sau
- (e) este necesar sau permis în alt mod de Regulile planului de acțiuni.

3.9. Când banii sunt trimiși către membrul Grupului Companiei la care ești sau ai fost angajat, reține că nu îți datorăm nicio taxă sau obligație financiară cu privire la acești bani din momentul în care părăsesc contul nostru. Când CIS UK sau CISIL îți furnizează Serviciul și trimit banii către membrul Grupului Companiei la care ești sau ai fost angajat, CIS UK sau CISIL nu vor mai fi obligate, din momentul în care banii părăsesc contul, să trateze banii ca fiind ai clientului. Așadar, banii nu vor mai fi păstrați într-un cont bancar pentru banii clientului în conformitate cu Regulile FCA sau cu Reglementările privind activele clienților și Reglementările MiFID II, după caz. Niciun membru al Computershare Group nu va fi răspunzător să se asigure că orice bani rambursabili către tine în conformitate cu acest paragraf sunt rambursați fără niciun cost sau risc de schimb valutar pentru tine.

3.10. Dacă ai vreo îndoială că o instrucțiune referitoare la Titlurile tale a fost primită sau executată, trebuie să ne contactezi imediat.

3.11. În mod irevocabil și necondiționat ne desemnezi pe noi să acționăm ca reprezentant al tău pentru executarea instrucțiunilor tale sau să-ți furnizăm în alt mod Serviciul conform acestor termeni și condiții. În consecință, vom executa instrucțiunile tale ca reprezentant al tău, ceea ce înseamnă că vom avea împuternicirea ta să semnăm, să completăm și să furnizăm orice formular de transfer sau alt document sau să întreprindem orice altceva ce considerăm necesar pentru executarea instrucțiunilor tale sau pentru a-ți furniza în alt mod Serviciul. Atunci când ne dai instrucțiuni, ca reprezentant al tău, să vindem sau să transferăm Titlurile tale, să exercităm o Opțiune sau să menținem legătura cu Compania pentru efectuarea unei Plăți în numerar, ne confirmi că ai dreptul să faci acest lucru și că nimeni altcineva nu deține aceste drepturi asupra Titlurilor tale sau Plății în numerar.

4. Stabilirea Desemnatului

4.1. Putem aranja ca un Desemnat să păstreze Titlurile dobândite pentru tine. Desemnatul poate fi un membru al Computershare Group sau putem numi un terț. Dacă numim un terț, Titlurile dobândite vor fi păstrate pe riscul tău în baza oricăror termeni și condiții pe care îi solicită acel terț. Totuși, dacă CIS UK îți furnizează Contul de plan de acțiuni, atunci Titlurile tale dobândite vor beneficia de protecția Regulilor FCA. Dacă CISIL îți furnizează Contul de plan de acțiuni, atunci Titlurile

tale dobândite vor beneficia de protecția Reglementărilor privind activele clienților și Reglementărilor MiFID II. Vom acorda o atenție rezonabilă în selectarea oricărui terț drept Desemnatul nostru. Ești de acord că vom avea dreptul să acordăm oricărui terț privilegii și/sau alte garanții sau drepturi asupra Titlurilor dobândite pentru a permite recuperarea datoriilor și taxelor survenite ca urmare a furnizării de terț a custodiei sigure a Titlurilor dobândite, în măsura permisă de lege. Desemnatul va fi proprietarul legal al Titlurilor dobândite, obligat în temeiul memorandumului și articolelor de asociere ale Companiei (sau actelor constitutive echivalente). Rămâi beneficiarul efectiv al Titlurilor dobândite.

4.2. Noi sau Desemnatul nostru vom păstra Titlurile tale dobândite sub formă necertificată. Nimic din acești termeni nu este menit să se abată în orice mod de la oricare dintre drepturile sau îndatoririle pe care noi sau orice Desemnat le avem ca proprietar legal în legătură cu Compania, după cum se specifică în actele constitutive ale Companiei, inclusiv în memorandum și articolele de asociere.

4.3. Ești de acord că tu și numai tu deții toate interesele și drepturile asupra Titlurilor dobândite și că nu vei depune ca garanție și nici nu vei încredința Titlurile dobândite niciunui terț. Prin urmare, nu trebuie să acorzi niciunei alte persoane drepturi asupra Titlurilor tale dobândite sau să acorzi vreun beneficiu sau drept, conform acestor termeni. Nu vom recunoaște nicio obligație sau răspundere față de vreun terț. Vom recunoaște doar responsabilitățile noastre față de tine conform acestor termeni și condiții.

Paragrafele de la 5 la 9 de mai jos descriu:

- (a) cum să exerciți o Opțiune fie prin vânzarea Titlurilor rezultate pentru a finanța Costul opțiunii și Impozitul pe angajat, fie finanțându-le singur (utilizând Economiiile tale dacă participi la un Plan SAYE);
- (b) cum să faci o alegere în avans pentru gestionarea Titlurilor rezultate din intrarea în drepturi a recompenselor;
- (c) cum să ne dai instrucțiuni să vindem sau să transferăm Titlurile tale SIP sau Titlurile APSS care sunt păstrate de un administrator de active și
- (d) cum să ne dai instrucțiuni să gestionăm alte tranzacții, inclusiv vânzarea oricărui sold de Titluri păstrate în Contul tău de plan de acțiuni.

5. Exercițarea Opțiunilor tale și, dacă este cazul, vânzarea imediată de Titluri dobândite rezultate

5.1. Sub rezerva datelor expuse în secțiunea Informații esențiale și depinzând de funcțiile Serviciului disponibile pentru tine după cum se specifică pe site sau în aplicația noastră mobilă, când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale, ne poți da instrucțiuni:

- (a) să executăm o Exercițare Sell All (vezi paragraful 5.2 sau paragraful 5.3 de mai jos pentru mai multe detalii);
- (b) să executăm o Exercițare Sell To Cover (vezi paragraful 5.2 de mai jos pentru mai multe detalii);
- (c) să executăm o Exercițare Sell Some dacă participi la un Plan SAYE (vezi paragraful 5.3 de mai jos pentru mai multe detalii) sau

(d) să executăm o Exercițare Self Fund (vezi paragraful 5.4 sau paragraful 5.5 de mai jos pentru mai multe detalii).

Instrucțiunea ta poate fi explicită sau sub formă de instrucțiune implicită pe baza survenirii unui anumit eveniment în conformitate cu acești termeni și condiții sau cu Regulile planului de acțiuni. Ne poți da instrucțiuni prin intermediul site-ului nostru, prin intermediul aplicației noastre mobile, atunci când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale, sau prin telefon.

5.2. Acest paragraf nu se aplică dacă participi la un Plan SAYE. Consultă în schimb paragraful 5.3. Dacă ne dai instrucțiuni să executăm o Exercițare Sell All sau o Exercițare Sell to Cover și acceptăm această instrucțiune de a vinde, vom aranja vânzarea numărului adecvat de Titluri dobândite, vom deduce Costul opțiunii, Taxele și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă din câștigurile din vânzări și îți vom trimite câștigurile rămase. Înainte de Data efectivă, aceste câștiguri vor fi trimise utilizând Serviciul de plată global. După Data efectivă, aceste câștiguri vor fi trimise în contul tău bancar. Reține că, atunci când executăm o Exercițare Sell to Cover în numele tău, vom estima cât mai bine suma reprezentând Costul opțiunii, Taxele și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă. Vom calcula numărul de Titluri dobândite care vor trebui vândute pentru a acoperi această sumă și ne rezervăm dreptul de a crește acest număr cu nu mai mult de 2% pentru a reduce riscul de a obține fonduri insuficiente.

5.3. Acest paragraf se aplică doar dacă participi la un Plan SAYE. Dacă deții o Opțiune în orice alt tip de Plan de acțiuni, consultă în schimb paragraful 5.2. Dacă ne dai instrucțiuni să executăm o Exercițare Sell All sau o Exercițare Sell Some și acceptăm această instrucțiune de a vinde, atunci după plata Costului opțiunii utilizând Economiiile tale vom aranja vânzarea numărului adecvat de Titluri dobândite, vom deduce Taxele și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă din câștigurile din vânzări și îți vom trimite câștigurile rămase. Înainte de Data efectivă, aceste câștiguri vor fi trimise utilizând Serviciul de plată global. După Data efectivă, aceste câștiguri vor fi trimise în contul tău bancar. Când ne ceri să executăm o Exercițare Sell Some, trebuie să ne dai instrucțiuni să vindem îndeajuns ca să obținem suficiente câștiguri din vânzări pentru a acoperi orice Taxe și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă.

5.4. Acest paragraf nu se aplică dacă participi la un Plan SAYE. Consultă în schimb paragraful 5.5. Dacă ne dai instrucțiuni să executăm o Exercițare Self Fund, trebuie să achiți Costul opțiunii și, dacă este cazul și se deduce, Impozitul pe angajat în fonduri disponibile, în conformitate cu procedura și metoda de plată pe care ți le comunicăm și pe care va trebui să le utilizezi înainte ca exercitarea Opțiunii tale să fie executată. Îți vom comunica suma fondurilor pe care va trebui să le trimiți cu privire la Costul opțiunii și data până la care trebuie să fie primite aceste fonduri de noi sau de Companie. Îți vom confirma detaliile exercitării, care vor include tipul de Titlu, data acordării, Prețul opțiunii, Costul opțiunii și detaliile contului bancar în care trebuie efectuată plata. De asemenea, poți găsi detalii despre Prețul opțiunii pe site-ul nostru sau în aplicația noastră mobilă, atunci când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale. Orice obligație de a plăti

Impozit pe angajat va fi calculată de Companie sau de Agentul fiscal desemnat la primirea instrucțiunii tale și te vom înștiința cu privire la suma fondurilor pe care va trebui să le trimiți pentru a acoperi această obligație și până când trebuie să fie primite aceste fonduri de noi sau de Companie.

5.5. Acest paragraf se aplică doar dacă participi la un Plan SAYE. Dacă deții o Opțiune în orice alt tip de Plan de acțiuni, consultă în schimb paragraful 5.4. Dacă ne dai instrucțiuni să executăm o Exercițare Self Fund, trebuie să achiți Costul opțiunii utilizând Economiiile tale. Orice obligație de a plăti Impozit pe angajat va fi calculată de Companie sau de Agentul fiscal desemnat la primirea instrucțiunii tale și te vom înștiința cu privire la suma fondurilor pe care va trebui să le trimiți pentru a acoperi această obligație și până când trebuie să fie primite aceste fonduri de noi sau de Companie.

5.6. Orice Titluri dobândite care nu sunt vândute imediat după și rezultând din exercitarea Opțiunii tale vor continua să fie păstrate în Contul de plan de acțiuni.

5.7. Dacă participi la un Plan SAYE, orice bani rămași în Contul tău de economii după plata Costului opțiunii vor fi gestionați în conformitate cu termenii care reglementează Contul tău de economii la Comisionarul economiilor.

5.8. Dacă participi la un Plan SAYE sau un Plan SAYE internațional și tranzacționarea prin poștă este o funcție disponibilă pentru tine a Serviciului, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, atunci pe lângă metoda online ne poți da instrucțiuni să exercităm Opțiunea ta utilizând o Exercițare Sell All, o Exercițare Sell Some sau o Exercițare Self Fund (conform funcțiilor Serviciului tău) expedind un Formular de administrare completat la adresa indicată pe acesta.

Plățile în numerar

5.9. Dacă ne dai instrucțiuni să exercităm Opțiunea ta complet sau parțial și ai dreptul să primești o Plată în numerar în loc de Titluri, vom transmite instrucțiunea ta Companiei, pentru a putea înainta o Plată în numerar către tine.

6. Trimiterea de Alegeri în avans și Vânzarea imediată a Titlurilor dobândite rezultate din intrarea în drepturi a recompenselor tale

6.1. Sub rezerva datelor expuse în secțiunea Informații esențiale și conform funcțiilor Serviciului disponibile pentru tine, după cum se specifică pe site sau în aplicația noastră mobilă, când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale, ne poți da instrucțiuni să aplicăm alegerea ta în avans pentru:

- (a) a efectua o Alegere Sell All (vezi paragraful 6.2 pentru mai multe detalii); sau
- (b) a efectua o Alegere Sell to Cover (vezi paragraful 6.3 pentru mai multe detalii).

Instrucțiunea ta poate fi explicită sau sub formă de instrucțiune implicită pe baza survenirii unui anumit eveniment în conformitate cu acești termeni și condiții sau cu Regulile planului de acțiuni. Ne poți da instrucțiuni prin intermediul site-ului nostru sau, conform funcțiilor Serviciului disponibile pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, prin intermediul aplicației noastre mobile sau prin telefon.

6.2. Dacă ne dai instrucțiuni să efectuăm o Alegere Sell All și acceptăm această instrucțiune de a vinde, vom aranja vânzarea acestor Titluri dobândite, vom deduce Taxele și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă din câștigurile din vânzări și îți vom trimite câștigurile rămase. Înainte de Data efectivă, aceste câștiguri vor fi trimise către tine utilizând Serviciul de plată global. După Data efectivă, aceste câștiguri vor fi trimise în contul tău bancar.

6.3. Dacă ne dai instrucțiuni să efectuăm o Alegere Sell to Cover și acceptăm această instrucțiune de a vinde, vom aranja vânzarea numărului adecvat de Titluri dobândite, vom deduce Taxele și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă din câștigurile din vânzări și vom trimite orice câștiguri rămase în conformitate cu paragraful 6.5 de mai jos.

6.4. Când efectuăm o Alegere Sell to Cover în numele tău, vom estima cât mai bine suma reprezentând Taxele și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă. Vom calcula numărul de Titluri dobândite care vor trebui vândute pentru a acoperi această sumă și putem crește acest număr cu nu mai mult de 2% pentru a reduce riscul de a obține fonduri insuficiente.

6.5. Orice câștiguri rămase din executarea unei Alegeri Sell to Cover vor fi trimise către tine sau către membrul Grupului Companiei la care ești sau ai fost angajat astfel încât să poată plăti acești bani către tine. În cazul în care câștigurile îți sunt trimise ție, atunci înainte de Data efectivă aceste câștiguri vor fi trimise utilizând Serviciul de plată global. După Data efectivă, aceste câștiguri vor fi trimise în contul tău bancar. În cazul în care câștigurile sunt trimise către Companie, nu îți datorăm nicio taxă sau obligație financiară cu privire la acești bani din momentul în care banii părăsesc contul nostru (iar când CIS UK îți furnizează Serviciul, nicio obligație de a trata banii drept banii clientului în conformitate cu Regulile FCA; când CISIL îți furnizează Serviciul, nicio obligație de a trata banii drept banii clientului în conformitate cu Reglementările privind activele clienților și Reglementările MiFID II). Niciun membru al Computershare Group nu va fi răspunzător să se asigure că orice bani rambursabili către tine în conformitate cu acest paragraf sunt rambursați fără niciun cost sau risc de schimb valutar pentru tine.

6.6. Orice Titluri dobândite care nu sunt vândute imediat după și rezultând din intrarea în drepturi a recompenselor tale vor continua să fie păstrate în Contul tău de plan de acțiuni.

Plățile în numerar

6.7. Dacă ai dreptul să primești o Plată în numerar în loc de Titluri la intrarea în drepturi a unei Recompense conform Regulilor planului de acțiuni, vom lua legătura cu Compania pentru a putea înainta o Plată în numerar către tine.

7. Vânzarea sau transferarea Titlurilor SIP sau a Titlurilor APSS cât timp ești angajat al Companiei

Paragraful 7 se aplică doar Titlurilor SIP și Titlurilor APSS.

7.1. Ne poți da instrucțiuni să vindem sau să transferăm Titlurile tale SIP sau Titlurile tale APSS în conformitate cu paragrafele 7.2, 7.5 și 18.27 de mai jos. Instrucțiunea ta poate fi explicită sau sub formă de instrucțiune implicită pe baza survenirii unui anumit eveniment în conformitate cu acești termeni și condiții sau cu Regulile planului de acțiuni.

7.2. Ne poți da instrucțiuni prin intermediul site-ului nostru sau al aplicației noastre mobile, atunci când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale și este acceptată drept funcție, să vindem toate sau unele dintre Titlurile tale scutite de impozit sau Titlurile SIP ori Titlurile APSS disponibile. Dacă tranzacționarea prin poștă este o funcție a Serviciului disponibilă pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, atunci pe lângă metoda online ne poți da instrucțiuni prin expedierea către noi a unui Formular de administrare. Dacă ne dai instrucțiuni să vindem unele dintre Titlurile tale scutite de impozit, Titlurile SIP sau Titlurile APSS disponibile, acestea vor fi vândute pe principiul primul intrat, primul ieșit (cunoscută drept FIFO). Dacă participi la un Plan SIP și ești angajat al Companiei, vom vinde Titlurile tale scutite de impozit mai întâi și apoi Titlurile SIP disponibile, ambele pe principiul FIFO. Ești răspunzător tot timpul pentru evaluarea propriei situații fiscale.

7.3. Când ne dai instrucțiuni să vindem unele dintre Titlurile tale SIP sau Titlurile tale APSS, Titlurile tale SIP sau Titlurile tale APSS rămase vor continua să fie păstrate în trustul utilizat pentru păstrarea Titlurilor SIP sau Titlurilor APSS în scopurile Planului tău SIP sau Planului tău APSS (după caz).

7.4. Când ne ceri să vindem orice Titluri SIP sau Titluri APSS ale tale, trebuie să ne dai instrucțiuni să vindem îndeajuns ca să obținem suficiente câștiguri din vânzări pentru a acoperi orice Taxe și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă.

7.5. Ne poți da instrucțiuni prin intermediul site-ului nostru sau al aplicației noastre mobile, atunci când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale și este acceptată drept funcție, să transferăm toate sau unele dintre Titlurile tale scutite de impozit sau Titlurile APSS. Dacă tranzacționarea prin poștă este o funcție a Serviciului disponibilă pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, atunci pe lângă metoda online ne poți da instrucțiuni prin expedierea către noi a unui Formular de administrare. Vei putea să transferi Titlurile tale scutite de impozit sau Titlurile APSS doar în nume propriu sau, atunci când acest lucru nu este posibil din punct de vedere legal, către un cont de intermediere terț în numele tău care este capabil legal și practic să primească transferul Titlurilor tale scutite de impozit sau Titlurile APSS.

7.6. Dacă tranzacționarea prin poștă este o funcție a Serviciului disponibilă pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, trebuie să incluzi codul

unic de transfer pe care ți-l furnizăm pe Formularul de administrare pentru a valida instrucțiunea de a transfera Titlurile tale scutite de impozit.

7.7. Dacă participi la un Plan APSS, atunci la primirea instrucțiunii tale de transfer de către noi te vom informa cu privire la orice obligație de Impozit pe venit din Irlanda pe care va trebui să o plătești înainte să îți putem transfera Titlurile tale APSS.

7.8. Când trebuie plătit un comision de transfer sau un Impozit pe venit în Irlanda, trebuie să primim suficiente fonduri disponibile din partea ta pentru a acoperi comisionul de transfer și/sau Impozitul pe venit din Irlanda înainte de a efectua transferul. Dacă nu primim comisionul de transfer și/sau Impozitul pe venit din Irlanda (după caz) din partea ta, este posibil să respingem instrucțiunea ta de a transfera Titlurile tale scutite de impozit sau Titlurile APSS.

7.9. Dacă am primit vreo plată aplicabilă din partea ta, putem totuși să respingem ulterior instrucțiunea ta de transfer pentru oricare dintre motivele specificate în paragraful 3.3 din acești termeni și condiții. Dacă facem acest lucru, îți vom comunica motivele și ce măsuri va trebui să iei pentru ca noi să transferăm Titlurile tale scutite de impozit sau Titlurile APSS. Dacă nu efectuezi acești pași în intervalul de timp stabilit de noi, atunci putem respinge instrucțiunea ta și plata ta ar putea fi rambursată.

7.10. Dacă ne dai instrucțiuni să transferăm Titlurile tale scutite de impozit sau Titlurile APSS, conform funcțiilor Serviciului disponibile pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale:

(a) îți vom cere arhivarului sau agentului de transferuri al Companiei să-ți trimită un certificat de acțiuni pe numele tău cu privire la Titlurile scutite de impozit și Titlurile APSS transferate către tine la adresa ta, așa cum apare în evidențele noastre;

(b) vom transfera Titlurile scutite de impozit sau Titlurile APSS către tine, pentru a fi păstrate prin intermediul mijloacelor electronice descrise în secțiunea Informații esențiale;

(c) vom transfera Titlurile scutite de impozit în Contul de plan de acțiuni, pentru a fi păstrate de noi în numele tău drept Titluri dobândite, conform acestor termeni și condiții sau

(d) vom transfera Titlurile tale scutite de impozit sau Titlurile APSS către un cont de intermediere sau de desemnat terț în numele tău.

În fiecare caz, în conformitate cu instrucțiunile tale. Dacă ne dai instrucțiuni să transferăm toate Titlurile tale scutite de impozit sau Titlurile APSS în numele tău propriu sau se consideră că ai făcut acest lucru, va trebui să furnizezi instrucțiuni prin intermediul site-ului nostru sau al aplicației noastre mobile, atunci când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale și este acceptată drept funcție, pentru a vinde orice fracțiune a unui Titlu pe care îl păstrăm pentru tine (vezi și paragraful 19.27).

8. Vânzarea sau transferarea Titlurilor SIP sau a Titlurilor APSS când nu mai ești angajat al Companiei

Acest paragraf 8 se aplică doar Titlurilor SIP. Dacă participi la un plan APSS și nu mai ești angajat al Companiei, opțiunile disponibile pentru tine pentru vânzarea sau transferul Titlurilor tale APSS sunt aceleași precum cele disponibile cât timp ești angajat al Companiei. Consultă paragraful 7 de mai sus.

8.1. Când nu mai ești angajat al Companiei, te vom înștiința cu privire la data până la care Titlurile tale SIP trebuie scoase din trust și opțiunile pe care le ai la dispoziție pentru a o face. De asemenea, te vom înștiința cu privire la ce se va întâmpla dacă nu iei nicio măsură înainte de termenul limită.

8.2. Ne poți da instrucțiuni să vindem sau să transferăm toate Titlurile tale SIP în conformitate cu paragrafele 8.3 și 19.27 de mai jos. Instrucțiunea ta poate fi explicită sau sub formă de instrucțiune implicită pe baza survenirii unui anumit eveniment în conformitate cu acești termeni și condiții sau cu Regulile planului de acțiuni.

8.3. În funcție de motivele pentru care nu mai ești angajat al Companiei, ne poți da instrucțiuni:

- (a) să vindem toate Titlurile tale SIP;
- (b) să vindem suficiente Titluri SIP pentru a acoperi Impozitul din Regatul Unit, Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă și Taxele, transferând Titlurile SIP rămase către tine sau
- (c) să transferăm toate Titlurile tale SIP.

Ne poți da instrucțiuni prin intermediul site-ului nostru sau al aplicației noastre mobile, atunci când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale și este acceptată drept funcție. Dacă tranzacționarea prin poștă este o funcție a Serviciului disponibilă pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, atunci pe lângă metoda online ne poți da instrucțiuni prin expedierea către noi a unui Formular de administrare.

8.4. Dacă ne dai instrucțiuni să vindem toate Titlurile tale SIP, câștigurile tale nete din vânzări vor fi trimise către tine după deducerea tuturor Impozitelor din Regatul Unit, Impozitelor pe vânzare cu reținere la sursă și Taxelor. Vom aranja ca orice datorie la Impozitul din Regatul Unit de trimis către statul de plată al Companiei al cărei angajat ai fost să fie înaintată către HM Revenue and Customs în numele tău.

8.5. Dacă ne dai instrucțiuni să vindem suficiente Titluri SIP pentru a acoperi Impozitul din Regatul Unit și Taxele, transferând Titlurile tale SIP rămase către tine, acestea vor fi vândute pe principiul primul intrat, primul ieșit (cunoscut drept FIFO). Ești răspunzător tot timpul pentru evaluarea propriei situații fiscale.

8.6. Când vindem suficiente Titluri SIP pentru a acoperi Impozitul din Regatul Unit, Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă și Taxele înainte de a transfera Titlurile SIP rămase către tine, vom estima cât mai bine suma Impozitului din Regatul Unit, Impozitului pe vânzare cu reținere la sursă și Taxelor și vom calcula numărul de Titluri SIP pe care va trebui să le vindem pentru a acoperi aceste sume, dar ne rezervăm dreptul de a crește acest număr (cu nu mai mult de 2%) pentru a ne asigura că obținem fonduri suficiente.

8.7. Dacă tranzacționarea prin poștă este o funcție a Serviciului disponibilă pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, trebuie să incluzi codul unic de transfer pe care ți-l furnizăm pe Formularul de administrare pentru a valida instrucțiunea de a transfera Titlurile tale SIP.

8.8. Dacă ne dai instrucțiuni să transferăm toate Titlurile tale SIP și există o datorie la Impozitul din Regatul Unit, vom vinde suficiente Titluri SIP pentru a acoperi Impozitul din Regatul Unit, Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă și Taxele înainte de a transfera Titlurile SIP rămase către tine. Vom estima cât mai bine suma Impozitului din Regatul Unit și Taxelor și vom calcula numărul de Titluri SIP pe care va trebui să le vindem pentru a acoperi aceste sume, dar ne rezervăm dreptul de a crește acest număr (cu nu mai mult de 2%) pentru a ne asigura că obținem fonduri suficiente.

8.9. Când trebuie plătit un comision de transfer, trebuie să primim suficiente fonduri disponibile din partea ta pentru a acoperi comisionul de transfer înainte de a efectua transferul. Dacă nu primim comisionul de transfer din partea ta, atunci este posibil să respingem instrucțiunea ta de a transfera Titlurile tale SIP.

8.10. Dacă am primit vreo plată aplicabilă din partea ta, putem totuși să respingem ulterior instrucțiunea ta de transfer pentru oricare dintre motivele specificate în paragraful 3.3 din acești termeni și condiții. Dacă facem acest lucru, îți vom comunica motivele și ce măsuri va trebui să iei pentru ca noi să transferăm Titlurile tale scutite de impozit. Dacă nu efectuezi acești pași în intervalul de timp stabilit de noi, atunci putem respinge instrucțiunea ta și plata ta ar putea fi rambursată.

8.11. Dacă ne dai instrucțiuni să transferăm toate Titlurile tale SIP (sau soldul de Titluri SIP rămas după plata tuturor Impozitelor din Regatul Unit, Impozitelor pe vânzare cu reținere la sursă și Taxelor) în numele tău, conform funcțiilor Serviciului disponibile pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale:

- (a) îi vom cere arhivarului sau agentului de transferuri al Companiei să-ți trimită un certificat de acțiuni pe numele tău cu privire la Titlurile SIP transferate către tine la adresa ta, așa cum apare în evidențele noastre;
- (b) vom transfera Titlurile SIP către tine, pentru a fi păstrate prin intermediul mijloacelor electronice descrise în secțiunea Informații esențiale;
- (c) vom transfera Titlurile SIP în Contul de plan de acțiuni, pentru a fi păstrate de noi în numele tău drept Titluri dobândite, conform acestor termeni și condiții sau
- (d) vom transfera Titlurile tale SIP către un cont de intermediere sau de desemnat terț în numele tău dacă ne dai instrucțiuni să facem acest lucru.

8.12. Dacă vindem vreunul din Titlurile tale SIP în conformitate cu Regulile planului de acțiuni ca urmare a modificării statutului tău de angajat, dar nu ai furnizat detalii de cont bancar, este posibil să trimitem aceste câștiguri către fostul tău angajator, pentru a putea să plătească acești bani către tine. Când facem acest lucru nu îți datorăm nicio taxă sau obligație financiară cu privire la acești bani din momentul în care banii părăsesc contul nostru (de exemplu, când CIS UK îți furnizează Serviciul, nu există nicio obligație de a trata banii drept banii clientului în conformitate cu Regulile FCA sau când CISIL îți furnizează Serviciul, nu există nicio obligație de a trata banii drept banii clientului în conformitate cu Reglementările privind activele clienților). Niciun membru al Computershare Group nu va fi răspunzător să se

asigure că orice bani rambursabili către tine în conformitate cu acest paragraf sunt rambursați fără niciun cost sau risc de schimb valutar pentru tine.

9. Vânzarea sau transferarea Titlurilor tale dobândite în orice alte circumstanțe

9.1. În orice alte circumstanțele decât cele descrise în paragrafele 5, 6, 7 sau 8, ne poți da instrucțiuni să vindem sau să transferăm Titlurile tale dobândite în conformitate cu paragrafele 9.2 și 19.27 de mai jos. Instrucțiunea ta poate fi explicită sau sub formă de instrucțiune implicită pe baza survenirii unui anumit eveniment în conformitate cu acești termeni și condiții sau cu Regulile planului de acțiuni.

9.2. Ne poți da instrucțiuni prin intermediul site-ului nostru sau al aplicației noastre mobile, atunci când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale și este acceptată drept funcție, să vindem sau să transferăm toate sau unele dintre Titlurile tale dobândite. Dacă ne dai instrucțiuni să vindem unele dintre Titlurile tale dobândite, poți face acest lucru pe principiul următoarelor ordini de sortare:

- (a) primul intrat, primul ieșit (cunoscut drept FIFO) sau
 - (b) selectarea Titlurilor dobândite anume (cunoscut drept Lot anume).
- Ești răspunzător tot timpul pentru evaluarea propriei situații fiscale.

9.3. Conform funcțiilor Serviciului disponibile pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, ne poți da instrucțiuni prin telefon să vindem toate sau unele dintre Titlurile tale dobândite. Când utilizezi serviciul telefonic, vom vinde Titlurile tale dobândite doar pe principiul „primul intrat, primul ieșit”.

9.4. În absența unei instrucțiuni contrare valabile, în conformitate cu acești termeni și condiții sau cu Regulile planului de acțiuni, vom procesa vânzarea sau transferul solicitat de tine pe principiul „primul intrat, primul ieșit” în măsura în care este posibil.

9.5. În orice caz, când ne ceri să vindem vreunul din Titlurile dobândite ale tale, trebuie să ne dai instrucțiuni să vindem îndeajuns ca să obținem suficiente câștiguri din vânzări pentru a acoperi orice Taxe și, dacă este cazul, Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă.

9.6. Dacă vindem toate Titlurile tale dobândite în conformitate cu Regulile planului de acțiuni ca urmare a modificării statutului tău de angajat, dar nu ai furnizat detalii de cont bancar, este posibil să trimitem aceste câștiguri către fostul tău angajator (în aceeași monedă precum cea în care se vând Titlurile), pentru a putea să plătească acești bani către tine. Când facem acest lucru, nu îți datorăm nicio taxă sau obligație financiară cu privire la acești bani din momentul în care banii părăsesc contul nostru (de exemplu, când CIS UK îți furnizează Serviciul, nicio obligație de a trata banii drept banii clientului în conformitate cu Regulile FCA; când CISIL îți furnizează Serviciul, nicio obligație de a trata banii drept banii clientului în conformitate cu Reglementările privind activele clienților și Reglementările MiFID II). Niciun membru al Computershare Group nu va fi răspunzător să se asigure că orice bani

rambursabili către tine în conformitate cu acest paragraf sunt rambursați fără niciun cost sau risc de schimb valutar pentru tine.

9.7. Dacă am primit și am acceptat o instrucțiune de transfer din partea ta dar nu am primit fonduri disponibile care să acopere orice comision de transfer plătit, putem anula instrucțiunea ta de a transfera Titlurile dobândite.

9.8. Dacă am primit vreo plată aplicabilă din partea ta, putem totuși să respingem ulterior instrucțiunea ta de transfer pentru oricare dintre motivele specificate în paragraful 3.3 din acești termeni și condiții. Dacă facem acest lucru, îți vom comunica motivele și ce măsuri va trebui să iei pentru ca noi să transferăm Titlurile. Dacă nu efectuezi acești pași în intervalul de timp stabilit de noi, atunci putem respinge instrucțiunea ta și plata ta ar putea fi rambursată.

9.9. Vei putea să transferi Titlurile dobândite doar în nume propriu sau, atunci când acest lucru nu este posibil din punct de vedere legal, către un cont de intermediere terț în numele tău care este capabil legal și practic să primească transferul Titlurilor dobândite de tine.

9.10. Dacă ne dai instrucțiuni să transferăm Titlurile tale dobândite, conform funcțiilor Serviciului disponibile pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale:

(a) îți vom cere arhivarului sau agentului de transferuri al Companiei să-ți trimită un certificat de acțiuni pe numele tău cu privire la Titlurile dobândite transferate către tine la adresa ta, așa cum apare în evidențele noastre sau

(b) vom transfera întreaga sumă a Titlurilor dobândite rezultate către tine, pentru a fi păstrate prin intermediul mijloacelor electronice descrise în secțiunea Informații esențiale

În fiecare caz, în conformitate cu instrucțiunile tale. Dacă ne dai instrucțiuni să transferăm toate Titlurile tale dobândite în numele tău propriu sau se consideră că ai făcut acest lucru, va trebui să furnizezi instrucțiuni prin intermediul site-ului nostru sau al aplicației noastre mobile, atunci când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale și este acceptată drept funcție, pentru a vinde orice fracțiune a unui Titlu pe care îl păstrăm pentru tine (vezi și paragraful 19.27).

9.11. Ca urmare a unei vânzări sau a unui transfer, nu vom mai păstra apoi Titlurile dobândite vizate pentru tine, iar acești termeni și condiții nu se vor mai aplica acelor Titluri. Dacă vinzi sau transferi unele dintre Titlurile tale dobândite, vom presupune că dorești să păstrezi în continuare Titlurile dobândite rămase în Contul de plan de acțiuni dacă nu ne comunică altceva.

10. Ordine limită și ordine de piață

10.1. Ne poți comunica prețul minim (preț limită) la care dorești să vindem Titlurile tale. Acesta este cunoscut drept un „ordin limită”. Va trebui să selectezi data la care dorești ca ordinul limită să expire dacă nu este atins prețul limită. Datele disponibile pentru a fi selectate de tine vor depinde de numărul maxim de zile acceptabil pentru

ordine limită de către bursa de valori relevantă unde sunt tranzacționate Titlurile tale. Un ordin limită se poate aplica doar cu privire la un număr întreg de Titluri. De ex., dacă ai 10,5 Titluri, se poate aplica doar pentru 10, nu pentru 10,5. Dacă nu plasezi un ordin limită, vom vinde pur și simplu Titlurile tale pe piață. Acesta este cunoscut drept un „ordin de piață”. Reține:

(a) când CIS UK îți furnizează Serviciul, Titlurile tale dobândite vor fi vândute la cel mai bun preț disponibil în mod rezonabil pe piață la momentul executării ordinului tău;

(b) când CISIL îți furnizează Serviciul, Titlurile tale dobândite vor fi vândute [la cel mai bun preț disponibil în mod rezonabil pe piață la momentul executării ordinului tău] și

(c) când CPM AU sau CTCNA îți furnizează Serviciul, Titlurile tale dobândite vor fi vândute la prețul de piață curent disponibil la momentul executării ordinului tău.

10.2. Dacă plasezi un ordin limită, vom încerca, la instrucțiunile tale exprese, să vindem Titlurile tale până la data pe care ai selectat-o. Dacă prețul limită nu este atins în această perioadă, ordinul tău limită va fi anulat automat. Dacă se întâmplă acest lucru, te vom anunța prin e-mail.

10.3. Dacă prețul limită nu este atins când începe o „Perioadă închisă”, trebuie să anulezi instrucțiunea de ordin limită prin intermediul site-ului nostru sau al aplicației noastre mobile, când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale. (O Perioadă închisă este perioada în care este posibil să ți se restricționeze tranzacționarea, conform politicii de tranzacționare a acțiunilor a Companiei sau conform legislației aplicabile.) Poți retrimite instrucțiunea ta după încheierea Perioadei închise. Ne rezervăm dreptul de a anula ordinul tău limită dacă nu ai făcut singur acest lucru până la începerea Perioadei închise.

10.4. Dacă dorești să-ți modifice ordinul limită, trebuie mai întâi să anulezi ordinul limită inițial, apoi să trimiți unul nou.

10.5. Dacă suntem înștiințați că Opțiunea ta a expirat, atunci orice ordin limită neexecutat pe care l-ai plasat va fi anulat, iar exercitarea Opțiunii tale nu va fi procesată.

10.6. Chiar dacă tranzacționarea prin poștă este o funcție a Serviciului disponibilă pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, nu vei putea trimite un ordin limită utilizând această metodă de tranzacționare.

10.7. Dacă faci parte dintr-un Plan SAYE sau SAYE internațional, nu vei putea plasa un ordin limită ca parte a unei Exercitări Sell Some, Sell All sau Sell to Cover.

10.8. Nu vei putea plasa un nou ordin limită cu privire la vreunul din Titlurile SIP dacă nu mai ești angajat al Companiei. Dacă suntem înștiințați că nu mai ești angajat al Companiei, atunci orice ordin limită existent pe care l-ai plasat va fi anulat dacă nu este executat până la data cu privire la care te înștiințăm ca fiind termenul limită pentru scoaterea Titlurilor tale SIP din trust.

10.9. Dacă primim un număr mare de ordine limită la același preț sau ordinul tău limită este pentru un număr mare de Titluri, este posibil să nu putem executa ordinul tău înainte ca prețul Titlului să scadă sub prețul limită. Vom executa instrucțiunile de vânzare pentru același preț limită în ordinea primirii.

10.10. Prin plasarea unui ordin limită către noi, ne dai astfel instrucțiuni exprese să nu facem cunoscut ordinul sau orice parte neexecutată a ordinului altor participanți de pe piață.

10.11. Ne rezervăm dreptul de a anula un ordin limită care nu a fost încă executat dacă au loc anumite evenimente, inclusiv o acțiune corporativă, sau dacă apare o modificare substanțială în valoarea de piață a Titlurilor. Te vom informa dacă facem acest lucru.

11. Impozitul pe angajat

11.1. Când un Agent fiscal desemnat calculează datoria la Impozitul pe angajat, membrul Grupului Companiei la care ești sau ai fost angajat poate reține Impozitul pe angajat perceput în jurisdicțiile relevante cu privire la Opțiunile sau Recompensele tale, în temeiul descris în paragraful 11. Aceasta se aplică în aceeași măsură atunci când ai dreptul la o Plată în numerar în loc de Titluri. Înțelegem că Agentul fiscal desemnat va utiliza istoricul adreselor tale și naționalitatea pentru a calcula datoria la Impozitul pe angajat și obligațiile de raportare ale membrului Grupului Companiei la care ești sau ai fost angajat. Agentul fiscal desemnat va calcula Impozitul tău pe angajat în numele membrului Grupului Companiei la care ești sau ai fost angajat. Orice datorie la Impozit pe angajat va fi calculată cu referire la un preț per Titlu, care va fi determinat de Agentul fiscal desemnat.

11.2. Unde este cazul, dacă ne dai instrucțiuni să executăm o Exercițare Sell All sau o Alegere Sell All și Agentul fiscal desemnat efectuează un calcul personalizat pentru a socoti datoria ta la Impozitul pe angajat, atunci plata poate fi întârziată. Această întârziere a plății către tine după Data efectivă sau către Furnizorul de Servicii de plată globale înainte de Data efectivă (după caz) se datorează timpului necesar Agentului fiscal desemnat să confirme datoria la Impozitul pe angajat. Înțelegem că, în funcție de relația dintre membrul Grupului Companiei la care ești sau ai fost angajat și Agentul său fiscal desemnat, acest lucru poate dura până la 10 Zile lucrătoare după primirea instrucțiunii tale sau după data la care Recompensele tale își intră în drepturi.

11.3. Unde este cazul, dacă ne dai instrucțiuni să executăm o Exercițare Sell To Cover sau o Alegere Sell To Cover, Agentul fiscal desemnat poate efectua un calcul personalizat pentru a socoti datoria ta la Impozitul pe angajat. Dacă are loc, acest lucru poate întârzia exercitarea Opțiunii tale, dacă este cazul, și vânzarea Titlurilor tale dobândite până când datoria la Impozitul pe angajat a fost confirmată de Agentul fiscal desemnat. Înțelegem că, în funcție de relația dintre membrul Grupului Companiei la care ai fost sau ești angajat și Agentul său fiscal desemnat, acest lucru poate dura până la 5 Zile lucrătoare după primirea instrucțiunii tale sau după data la care Recompensele tale își intră în drepturi.

11.4. Când nu este calculat de un Agent fiscal desemnat, Impozitul pe angajat poate fi calculat de Companie. Aceasta se aplică în aceeași măsură atunci când ai dreptul la o Plată în numerar în loc de Titluri. În orice caz, fie că Agentul fiscal desemnat sau Compania calculează sau nu suma Impozitului pe angajat, Compania va rămâne mereu răspunzătoare pentru calcul. Pentru mai multe informații despre Impozitul pe angajat, contactează membrul Grupului Companiei la care ești sau ai fost angajat sau (când este cazul) consultă Întrebările frecvente de pe site-ul nostru și din aplicația noastră mobilă, când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale.

11.5. Unde este cazul, dacă ne dai instrucțiuni să exercităm Opțiunea ta complet sau parțial și ai dreptul să primești o Plată în numerar în loc de Titluri sau ai dreptul să primești o Plată în numerar la intrarea în drepturi a unei Recompense și Agentul fiscal desemnat efectuează un calcul personalizat pentru a socoti datoria ta la Impozitul pe angajat, atunci plata de către Companie poate fi întârziată. Această întârziere a plății către tine se datorează timpului necesar Agentului fiscal desemnat să confirme datoria la Impozitul pe angajat. Înțelegem că, în funcție de relația dintre membrul Grupului Companiei la care ești sau ai fost angajat și Agentul său fiscal desemnat, acest lucru poate dura până la 10 Zile lucrătoare după primirea instrucțiunii tale sau după data la care Recompensele tale își intră în drepturi.

12. Cum și când vom executa instrucțiunile tale

12.1. Când ne-ai trimis o alegere în avans conform secțiunii Trimiterea de Alegeri în avans și Vânzarea imediată a Titlurilor dobândite rezultate din intrarea în drepturi a Recompenselor tale din Partea A sau când trimiți o instrucțiune în conformitate cu paragraful 19.27, atunci cu condiția să fi primit instrucțiunea ta înainte de data și ora limită (după cum ți-au fost comunicate) vom încerca să procesăm instrucțiunea ta la data la care intră în drepturi Recompensa ta sau la data la care este trimisă instrucțiunea ta de vânzare în conformitate cu paragraful 19.27. Dacă nu trimiți o alegere în avans sau dacă nu o primim înainte de data și ora limită, vom urma demersul din Regulile planului de acțiuni și/sau comunicările planurilor relevante. Dacă trimiți o alegere în avans, o poți anula pe site-ul nostru sau în aplicația noastră mobilă, atunci când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale, cu condiția să faci acest lucru înainte de data și ora limită (după cum ți-au fost comunicate). Poți apoi să trimiți o nouă alegere în avans pe site-ul nostru sau în aplicația noastră mobilă, atunci când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale. Nu poți anula sau rectifica nicio instrucțiune după data și ora limită (după cum ți-au fost comunicate).

12.2. Cu excepția cazului în care utilizezi Opțiunea de vânzare în masă sau participi la un Plan SAYE sau un Plan SAYE internațional, dacă tranzacționarea în loturi sau tranzacționarea prin poștă este o funcție a Serviciului disponibilă pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, când primim instrucțiunile tale de a vinde Titlurile tale înainte de 11:00 (ora Regatului Unit) într-o Zi lucrătoare ne vom propune să-i cerem Brokerului să vândă Titlurile tale în Ziua curentă de tranzacționare la bursă, iar dacă nu reușește, ne vom propune să facem acest lucru în următoarea Zi de tranzacționare la bursă. Când primim instrucțiunile tale după ora

11:00 (ora Regatului Unit), vom trata instrucțiunile tale ca sosite la începutul următoarei Zile lucrătoare.

12.3. Dacă utilizezi Opțiunea de vânzare în masă pentru a vinde Titlurile tale APSS, cu condiția ca instrucțiunile tale să fie primite pe un Formular de administrare completat înainte de ora 12:00 a Regatului Unit într-o Zi de Opțiune de vânzare în masă, ne vom propune, când este realizabil, să-i cerem Brokerului să proceseze instrucțiunea ta în Ziua curentă de tranzacționare la bursă, iar dacă nu reușește, ne vom propune să facem acest lucru în următoarea Zi de tranzacționare la bursă disponibilă. Instrucțiunile care sunt primite după ora 12:00 a Regatului Unit într-o Zi de Opțiune de vânzare în masă vor fi procesate în următoarea Zi de Opțiune de vânzare în masă.

12.4. Dacă participi la un Plan SAYE sau un Plan SAYE internațional, atunci data finală de procesare și ora limită corespunzătoare pentru primirea instrucțiunii tale valide vor fi specificate în Înștiințare. Dacă ai omis vreo contribuție la Contul tău de economii, îți poți exercita totuși în continuare Opțiunea după ora limită finală specificată în Înștiințare și ar trebui să ne contactezi pentru informații suplimentare. Dacă acceptăm o instrucțiune în aceste circumstanțe, o vom executa în conformitate cu intervalele de timp pentru tranzacționare specificate în Notificare.

12.5. Dacă participi la un Plan SIP și nu mai ești angajat al Companiei, atunci orice instrucțiune primită de noi după 11:00 (ora Regatului Unit) la data limită pe care ți-am comunicat-o în conformitate cu paragraful 8.1 nu va fi acceptată. Sub rezerva motivului pentru care ai părăsit Compania, vom vinde toate Titlurile tale SIP, vom transfera toate Titlurile tale SIP către tine sau vom vinde suficiente Titluri SIP pentru a acoperi Impozitul din Regatul Unit, Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă și Taxele, transferând Titlurile SIP rămase către tine, în conformitate cu Regulile planului de acțiuni.

12.6. Dacă secțiunea Informații esențiale precizează că un serviciu la preț redus se află la dispoziția ta pentru a vinde Titlurile tale APSS la Data eliberării, atunci, cu condiția să primim instrucțiunea ta până la data indicată pe Formularul de administrare, ne vom propune, când este realizabil, să-i cerem Brokerului să proceseze instrucțiunea ta la Data eliberării, cu condiția ca aceasta să fie o Zi de tranzacționare la bursă, iar dacă nu reușește, ne vom propune să facem acest lucru în următoarea Zi de tranzacționare la bursă disponibilă.

12.7. Dacă tranzacționarea prin poștă este o funcție a Serviciului disponibilă pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, nu vei putea anula sau rectifica nicio instrucțiune de a vinde Titlurile tale după ce am primit-o.

12.8. Dacă tranzacționarea în loturi este o funcție a serviciului tău și dorești să anulezi orice instrucțiune online de a vinde Titluri SIP, Titluri SAYE sau Titluri SAYE internaționale, trebuie să ne trimiți o instrucțiune online prin intermediul site-ului nostru înainte de datele limită relevante care ți-au fost comunicate. După ce ai anulat instrucțiunea, poți trimite o nouă instrucțiune pe site-ul nostru.

12.9. Pentru toate celelalte instrucțiuni de vânzare, dacă primim instrucțiunea de a vinde Titlurile tale în Orele de tranzacționare la bursa de valori, ne vom propune să-i

cerem Brokerului să vândă Titlurile tale în acea Zi de tranzacționare la bursa de valori, sub rezerva oricărui ordin limită. Te vom anunța prin intermediul site-ului nostru dacă vei primi o Plată în numerar la exercitarea Opțiunii tale complet sau parțial, în loc să primești Titluri. Dacă ai dreptul atunci la o Plată în numerar, ne vom propune să luăm legătura cu Compania în acea Zi de tranzacționare la bursa de valori pentru a o ajuta să trimită o Plată în numerar către tine (sub rezerva oricărei întârzieri cauzate de calcularea Impozitului pe angajat, după cum se descrie în paragraful 11 de mai sus). Când primim instrucțiunea ta după încheierea Orelor de tranzacționare la bursa de valori, vom trata acea instrucțiune ca fiind sosită la începerea Orelor de tranzacționare la bursa de valori din următoarea Zi de tranzacționare. Nu poți anula sau rectifica nicio instrucțiune de ordin de piață de a vinde Titluri primită de noi în timpul Orelor de tranzacționare la bursa de valori, dar poți anula sau rectifica orice instrucțiune de ordin de piață de a vinde Titluri primite de noi în afara Orelor de tranzacționare la bursa de valori completând și trimițând o instrucțiune online prin intermediul site-ului nostru sau al aplicației noastre mobile, atunci când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale, cu condiția să faci acest lucru înainte de începerea Orelor de tranzacționare la bursa de valori din următoarea Zi de tranzacționare. După anularea cu succes a instrucțiunii tale inițiale, dacă dorești să trimiți o nouă instrucțiune, trebuie să faci acest lucru completând și trimițând o instrucțiune suplimentară.

12.10. Vom contacta Compania atunci când este scadența trimiterii oricărei Plăți în numerar către tine. Este posibil să-ți trimitem Plata în numerar în numele Companiei, în calitate de reprezentant al Companiei, însă doar după ce aceasta a trimis-o către noi. Rămâne întotdeauna răspunderea Companiei să trimită Plata în numerar către tine.

12.11. Dacă ordinul tău depășește o anumită dimensiune, este posibil să necesite analizarea și introducerea manuală, ceea ce poate cauza întârzieri în procesarea instrucțiunii tale. Când este posibil, vom procesa aceste instrucțiuni în decurs de 2 Zile lucrătoare din Regatul Unit de la primire.

12.12. Este posibil să combinăm ordinul tău cu ordine primite de la alți clienți care utilizează Serviciul. Este posibil ca Brokerul să combine ordinul tău cu ordine primite de la ceilalți clienți ai săi. Acest lucru poate duce la un preț mai mult sau mai puțin favorabil decât dacă instrucțiunea ta ar fi fost executată separat. Când Brokerul execută mai multe instrucțiuni pentru noi, atunci poate face media prețului obținut pentru toate ordinele dacă instrucțiunile diferite au fost tranzacționate la prețuri diferite.

12.13. Îți dai acordul expres că poți utiliza Serviciul doar pentru a tranzacționa Titlurile tale în conformitate cu politica de tranzacționare a acțiunilor a Companiei, disponibilă la cerere de la Companiei, iar prin utilizarea Serviciului confirmi că respecti această politică (când Compania are una). Ne rezervăm dreptul de a nu executa instrucțiunea ta dacă avem motive să credem că instrucțiunea ta contravine politicii de tranzacționare a acțiunilor a Companiei.

12.14. Când tranzacționarea Titlurilor Companiei este oprită sau suspendată, nu vom putea procesa nicio instrucțiune scadentă pe care ne-ai transmis-o până la reluarea

tranzacționării. Nu acceptăm nicio răspundere pentru impactul pe care orice astfel de suspendare l-ar putea avea asupra prețului la care sunt vândute Titlurile tale.

12.15. În momentul în care primim instrucțiunea ta sau în care o procesăm, prețul de piață al Titlurilor poate fi mai mic decât Prețul opțiunii (cunoscut drept „underwater”). Este posibil să procesăm totuși instrucțiunea ta chiar dacă Opțiunea ta este underwater atunci când facem acest lucru.

12.16. Când CIS UK sau CISIL îți furnizează Serviciul, dacă ne dai instrucțiuni să tranzacționăm Titlurile tale, vom exercita o atenție rezonabilă în numirea unui Broker pentru executarea instrucțiunilor noastre din lista noastră de Brokerei aprobați, enumerați în Politica noastră de gestionare a ordinelor. CIS UK sau CISIL și Brokerul, după caz, vor lua atunci suficiente măsuri pentru a obține cele mai bune rezultate pentru tine. CIS UK sau CISIL vor executa ordinele tale prin Brokerii enumerați în Politica de gestionare a ordinelor a CIS UK sau a CISIL, pe care le poți accesa pe site-ul nostru sau în aplicația noastră mobilă, atunci când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, sau scriindu-ne: pentru CIS UK, la The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol BS13 8AE, Regatul Unit, iar pentru CISIL, la 3100 Lake Drive, Citywest Business Campus, Dublin 24. La deciderea locului de executare utilizat, Brokerul se va concentra pe mai mulți factori, în principal pe preț, dar și pe probabilitatea de a încheia tranzacția, dimensiunea ordinului tău, natura valorilor, viteza achitării, volumul de piață, impactul pe piață și locul de tranzacționare. Informațiile despre principalele cinci locuri de executare ale CIS UK și CISIL din anul anterior sunt disponibile pe site-ul nostru sau în aplicația noastră mobilă, atunci când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale. În mod normal, Brokerul va executa instrucțiunile tale pe piețe reglementate, în sisteme de tranzacționare organizate sau multilaterale. Totuși, pentru a obține cel mai bun rezultat pentru tine, Brokerul ar putea decide să execute instrucțiunile tale în afara acestor piețe reglementate, de exemplu când Brokerul pune în aplicare instrucțiunile tale cu un Creator de piață sau împerechează instrucțiunile tale cu instrucțiunile primite de la alt client. Admiți că pot exista riscuri suplimentare (de ex., risc de contrapartidă) asociate cu tranzacționarea în aceste circumstanțe.

12.17. Când CIS UK sau CISIL furnizează Serviciul, ești de acord în mod expres că Brokerul poate utiliza un loc care nu este o piață reglementată, un sistem de tranzacționare organizat sau multilateral.

12.18. CIS UK și CISIL vor selecta doar Brokerei a căror politică declarată este să obțină cel mai bun rezultat posibil pentru tine. Politica de gestionare a ordinelor a CIS UK și CISIL identifică factorii care afectează punerea în aplicare a instrucțiunilor clientului de către Broker. Ești de acord că ai o obligație legală în temeiul Politicii de gestionare a ordinelor a CIS UK. Politica de gestionare a ordinelor este disponibilă pe site-ul nostru sau în aplicația noastră mobilă, atunci când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale. Ca alternativă, contactează-ne dacă dorești un exemplar. Dacă dorești informații suplimentare despre modul în care ne revizuiam Politica de gestionare a ordinelor și acordurile cu brokerii din lista noastră aprobată, contactează-ne.

12.19. Când Serviciul îți este furnizat de CIS UK, CISIL sau CPM AU, noi și Brokerul trebuie să obținem cel mai bun preț disponibil pentru tine în mod rezonabil atunci când vindem Titlurile tale. Așadar, poate fi necesar ca CIS UK și/sau CISIL și/sau CPM AU și/sau Brokerul să întârzie o vânzare de Titluri mai multe Zile lucrătoare dacă noi credem că este în interesul tău (de exemplu, dacă există probleme cu lichiditatea pieței).

12.20. Conform funcțiilor Serviciului disponibile pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, când acceptăm o instrucțiune din partea ta prin telefon, vom verifica detaliile cu tine la finalul apelului înainte de a continua.

12.21. Dacă CIS UK sau CISIL sau CTCNA furnizează Serviciul, când Brokerul vinde Titlurile tale, vom încărca un aviz sau o confirmare a tranzacționării (după caz) pe site-ul nostru sau în aplicația noastră mobilă, atunci când este disponibilă pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, în decurs de 1 Zi lucrătoare de când ne confirmă Brokerul vânzarea. Dacă Serviciul este furnizat de CPM AU, când Brokerul execută vânzarea de Titluri dobândite, avizul tău va fi disponibil pentru tine în decurs de 3 Zile lucrătoare de la primirea confirmării din partea Brokerului a vânzării Titlurilor tale. Vom trimite un e-mail de confirmare la adresa de e-mail pe care o avem asociată cu tine în evidențele noastre. Când Serviciul este furnizat de CTCNA, vom trimite avizul sau confirmarea tranzacționării la adresa ta poștală dacă nu avem o adresă de e-mail asociată cu tine. Avizul sau confirmarea tranzacționării vor include:

- (a) numărul de Titluri dobândite vândute;
- (b) prețul obținut per Titlu;
- (c) ora tranzacționării;
- (d) Taxele care au fost aplicate;
- (e) eventualul Curs de schimb valutar aplicat de noi sau de Broker, împreună cu comisioanele;
- (f) dacă se aplică și sunt deduse: Costul opțiunii, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă și
- (g) oricare alte comisioane sau taxe.

12.22. Nu poți anula sau rectifica vreo instrucțiune de a transfera Titluri dobândite odată ce a fost primită de noi. Solicitarea ta va fi irevocabilă.

12.23. Prețul Titlurilor se poate modifica după ce ne-ai trimis instrucțiunea ta. Dacă, din cauza fluctuațiilor pieței, sunt obținute fonduri insuficiente din vânzarea Titlurilor tale dobândite pentru a acoperi Costul opțiunii, Taxele și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă, va fi necesar să te contactăm pentru a recupera deficitul.

12.24. Îți pierzi dreptul la orice beneficiu asociat cu Titlurile tale, precum plata de dividende, în ziua în care sunt vândute Titlurile tale, care va fi înainte ca Titlurile să fie înregistrate pe numele noilor proprietari. Dacă primești un astfel de beneficiu după ce Titlurile sunt vândute, ai putea fi obligat să îl transferi noilor proprietari ai Titlurilor. Dacă ne dăm seama de o astfel de revendicare atunci când am primit banii din vânzarea Titlurilor tale, am putea să o deducem din câștigurile din vânzări.

13. Schimbul valutar pentru cumpărarea Titlurilor

13.1. Când banii tăi trebuie schimbați în altă monedă pentru a permite cumpărarea de Titluri în numele tău, CIS UK sau CISIL, după caz, vor efectua schimbul valutar utilizând Cursul de schimb valutar (care reprezintă Cursul de schimb în masă redus cu 1,5%).

13.2. CIS UK sau CISIL sau Brokerul pot combina mai multe instrucțiuni de schimb valutar în aceeași monedă, pentru a furniza un curs de schimb mai favorabil decât dacă fiecare ordin ar fi fost executat separat. CIS UK sau CISIL nu vor accepta din partea ta nicio instrucțiune cu privire la efectuarea schimbului la un curs valutar minim.

13.3. Cursul de schimb valutar poate fluctua din când în când și de la tranzacție la tranzacție. Nu acceptăm nicio răspundere pentru vreo pierdere sau cheltuială pe care le poți suferi ca urmare a fluctuațiilor din Cursul de schimb valutar.

14. Schimbul valutar pentru Titluri tranzacționate în altă monedă decât lira sterlină cu privire la Planurile SIP și Planurile SAYE din Regatul Unit și euro cu privire la Planurile APSS și Planurile SAYE irlandeze

14.1. Dacă ne dai instrucțiuni să vindem Titluri SIP exprimate în altă monedă decât lira sterlină sau dacă ne dai instrucțiuni să vindem Titluri APSS care sunt exprimate în altă monedă decât euro, atunci înainte de a trimite câștigurile din vânzare către tine vom aranja schimbul câștigurilor în lire sterline (dacă participi la un Plan SIP sau la un Plan SAYE din Regatul Unit) ori în euro (dacă participi la un Plan APSS sau la un Plan SAYE irlandez), apoi vom urma procedurile descrise în secțiunile Câștiguri din vânzări și metode de plată și Impozitul pe angajat. Vom avea împuternicirea ta să semnăm, să completăm și să furnizăm orice formular de transfer ori alt document sau să întreprindem orice altceva considerăm necesar pentru efectuarea schimbului valutar. Putem utiliza Brokerul pentru a efectua schimbul valutar în același timp cu vânzarea Titlurilor tale sau putem efectua schimbul valutar noi înșine.

14.2. Noi sau Brokerul vom efectua schimbul valutar utilizând un curs competitiv bazat pe Cursul de schimb în masă.

14.3. Noi sau Brokerul putem combina mai multe instrucțiuni de schimb valutar pentru titluri exprimate în aceeași monedă, pentru a furniza un curs de schimb mai favorabil decât dacă fiecare ordin ar fi fost executat separat. Nu vom accepta din partea ta nicio instrucțiune cu privire la executarea schimbului la un curs valutar minim.

14.4. Ești de acord că Cursul de schimb valutar poate varia după ce ne trimiți instrucțiunile tale, dar înainte ca noi să putem efectua schimbul valutar, ceea ce poate reduce valoarea câștigurilor pe care ți le trimitem. Nu acceptăm nicio

răspundere pentru vreo pierdere sau cheltuială pe care le poți suferi ca urmare a fluctuațiilor din Cursul de schimb valutar.

15. Câștiguri din vânzări și metode de plată

15.1. Înainte de Data efectivă, dacă ne dai instrucțiuni să vindem orice Titluri ale tale (după ce am dedus Costul opțiunii (când nu este acoperit de Economii în raport cu un Plan SAYE), taxele și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă), câștigurile reziduale din vânzări vor fi trimise către Furnizorul de Servicii de plată globale. Vom fi răspunzători cu efectuarea plății către Furnizorul de Servicii de plată globale doar odată ce câștigurile au fost primite de la Broker. Nu putem fi răspunzători pentru momentul exact al primirii de către tine a plăților.

15.2. Înainte de Data efectivă, dacă dorești ca câștigurile tale din vânzări să fie schimbate într-o altă monedă, poți face acest lucru prin intermediul Serviciului de plată global.

15.3. Înainte de Data efectivă, dacă CIS UK îți furnizează Serviciul, ești de acord că, atunci când câștigurile sunt retrase din contul de bani de client al CIS UK pentru ca Furnizorul de Servicii de plată globale să poată efectua plata către tine (sau, dacă este cazul, către Companie, în conformitate cu paragrafele 11 și 15.17), acele câștiguri din vânzări nu vor mai constitui bani de client și nu vor mai fi păstrate într-un cont de bani de client conform Regulilor FCA.

15.4. După Data efectivă, dacă ne dai instrucțiuni să vindem orice Titluri ale tale (după ce am dedus Costul opțiunii, taxele și, dacă este cazul și se deduc, Impozitul pe angajat și Impozitul pe vânzare cu reținere la sursă), câștigurile rămase din vânzări vor fi trimise către tine în conformitate cu acești termeni și condiții. Un membru al Computershare Group va fi răspunzător să efectueze plata către tine doar odată ce câștigurile au fost primite de la Broker. Nu putem fi răspunzători pentru momentul exact al primirii de către tine a plăților.

15.5. După Data efectivă, va fi utilizată metoda de plată care ni se pare cel mai rentabil mod de a-ți trimite banii. Reține că, dacă soliciți în mod expres plata prin virament internațional sau plata prin casă de compensare automată, atunci vei fi taxat cu comisionul fix pentru Transferurile internaționale de fonduri, chiar dacă ar fi putut fi disponibilă o opțiune mai ieftină.

15.6. După Data efectivă, dacă îți furnizăm tranzacționare telefonică în secțiunea Informații esențiale, atunci îți-ar putea fi plătite acele câștiguri din vânzări prin cec.

15.7. După Data efectivă, poți cere ca plățile să fie efectuate către tine într-o monedă diferită de moneda Planului tău de acțiuni. Consultă secțiunea Plăți către tine în monedă străină din acești termeni pentru informații suplimentare.

15.8. Este răspunderea ta să te asiguri că ne furnizezi detalii de cont bancar precise și actuale pentru a efectua plăți către tine. Dacă CIS UK sau CISIL îți furnizează Serviciul și au dificultăți în a trimite banii către tine în contul tău bancar prin transfer

bancar electronic, aceștia vor fi păstrați într-un cont de bani de client cât timp încercăm să confirmăm detaliile contului tău bancar. Nu îți vom plăti dobândă. Dacă nu putem confirma detaliile tale bancare sau dacă plata nu poate fi efectuată din alt motiv, este posibil să-ți trimitem un cec în lire sterline sau în euro (după caz) prin poștă.

15.9. De obicei, primim câștigurile din vânzarea Titlurilor tale de la Broker la 2 Zile de tranzacționare la bursa de valori după efectuarea vânzării, în funcție de piața pe care are loc vânzarea.

15.10. Vom trimite orice Cost al opțiunii (cu excepția celui aferent Planului SAYE, care va fi acoperit de Economii tale) și orice bani reținuți pentru Impozitul pe angajat către Compania sau membrul Grupului Companiei la care ești sau ai fost angajat în urma exercitării oricărei Opțiuni sau a Intrării în drepturi a oricărei Recompense. Dacă participi la un Plan SAYE, vom lua legătura cu Comisionarul economiilor, după cum este cazul, pentru ca Costul opțiunii să fie înaintat către Companie în numele tău, în urma exercitării Opțiunii tale. Pentru a evita îndoielile, atunci când este necesar, va fi răspunderea exclusivă a Comisionarului economiilor să înainteze Costul opțiunii către Companie în numele tău.

15.11. Dacă participi la un Plan SIP, ești angajat al Companiei și ne dai instrucțiuni să vindem orice Titluri SIP ale tale, vom împărți câștigurile tale din vânzări într-o sumă impozabilă (dacă este cazul) și o sumă neimpozabilă. Vom repartiza Taxele tale pe principiul pro rata între suma impozabilă și suma neimpozabilă. După deducerea Taxelor noastre înainte de Data efectivă, Furnizorul de Servicii de plată globale i se va cere să trimită suma neimpozabilă către tine și suma impozabilă către Companie, pentru a putea fi reținut Impozitul din Regatul Unit. După data efectivă, suma neimpozabilă va fi trimisă către tine și suma impozabilă va fi trimisă către Companie, pentru a putea fi reținut Impozitul din Regatul Unit. Compania îți va plăti apoi câștigurile nete din suma impozabilă, care va fi indicată pe următorul tău fluturaș de salariu.

15.12. Dacă participi la un Plan SIP, dar nu mai ești angajat al Companiei și ne dai instrucțiuni să vindem toate Titlurile tale SIP, câștigurile tale nete din vânzări vor fi trimise către Furnizorul de Servicii de plată globale pentru a fi trimise către tine înainte de Data efectivă sau direct către tine după Data efectivă, după deducerea oricăror Impozite din Regatul Unit, Impozite pe vânzare cu reținere la sursă și Taxe. Vom organiza ca orice datorie la Impozit din Regatul Unit de trimis către statul de plată al companiei al cărei angajat ai fost să fie înaintată către HM Revenue and Customs în numele tău.

15.13. Dacă participi la un Plan SIP în cazuri în care tranzacționarea în loturi este o funcție a Serviciului disponibilă pentru tine, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, dacă ne dăm seama că nu mai ești angajat al Companiei înainte de a procesa instrucțiunile tale, după deducerea Taxelor noastre și a oricăror Impozite din Regatul Unit sau Impozite pe vânzare cu reținere la sursă, câștigurile nete din orice vânzare vor fi trimise către Furnizorul de Servicii de plată globale înainte de Data efectivă, pentru a fi trimise către tine. După Data efectivă, câștigurile vor fi trimise direct către tine. Apoi vom organiza trimiterea către compania al cărei angajat ai fost inițial a oricărei datorii la Impozit din Regatul Unit.

15.14. Dacă trimiți o instrucțiune care se încheie cu furnizarea unei Plăți în numerar, va fi răspunderea Companiei și a nimănui altcuiva să-ți trimită Plata în numerar.

15.15. Dacă nu se specifică altfel în acești termeni și condiții, nu vom accepta și tu nu ar trebui să furnizezi nicio instrucțiune de plată către altcineva decât tine.

15.16. Cu excepția Impozitului pe vânzare cu reținere la sursă, dacă este cazul, și a oricărui Impozit pe angajat dedus, nici noi și nici membrul Grupului Companiei la care ești sau ai fost angajat nu vom lua în calcul orice alte impozite care ar putea fi percepute cu privire la Opțiunile tale, Recompensele tale sau vânzarea ori transferarea oricăror Titluri dobândite în baza Serviciului. Este răspunderea ta exclusivă să declari și, dacă este cazul, să plătești orice astfel de impozite.

15.17. În anumite circumstanțe (pe lângă cele deja specificate în paragraful 15.11), ar putea fi necesar ca un membru al Computershare Group să trimită câștigurile rămase din vânzări către membrul relevant al Grupului Companiei după deducerea Taxelor noastre, iar acesta poate aplica deduceri suplimentare la rândul său. Acest lucru poate fi necesar (de exemplu) când nu aplicăm Impozitul pe angajat în numele Companiei sau când câștigurile din vânzări trebuie transmise într-un cont de Administrare guvernamentală a schimbului valutar pentru a respecta reglementările locale din China, dacă este cazul. În acest caz, câștigurile nete după orice astfel de deduceri vor fi plătite către tine de membrul relevant al Grupului Companiei.

16. Plăți către tine în monedă străină

16.1. Secțiunile 16.1-16.14 se vor aplica doar plăților în monedă străină efectuate către tine după Data efectivă.

16.2. Pentru sume mai mari de zece lire sterline (sau echivalent), poți cere ca plata să se facă într-o altă monedă decât moneda Planului tău de acțiuni. Ne poți da această instrucțiune pe site, prin intermediul aplicației mobile, când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, sau prin telefon. O listă completă a monedelor disponibile poate fi obținută de pe site sau utilizând linia noastră de asistență. Lista se poate modifica din când în când, așadar ar trebui să o consulți înainte de a ne da o instrucțiune. Reține că, dacă ai ales o monedă față de Companiei, atunci aceasta va avea întâietate față de orice instrucțiune pe care ne-o transmiți nouă.

16.3. Dacă ceri ca o plată să fie efectuată către tine într-o monedă diferită de moneda Planului tău de acțiuni, fondurile tale vor fi transferate prin una dintre băncile noastre. Băncii i se va cere, în numele tău, să schimbe banii în moneda aleasă de tine și să plătească fondurile schimbate către tine. Băncii i se va cere să plătească fondurile către contul bancar ale cărui detalii le avem asociate cu tine în evidențele noastre.

16.4. Dacă se referă la o plată de dividende, instrucțiunea ta trebuie să fie primită cu cel puțin cincisprezece Zile lucrătoare înainte de data la care trebuie efectuată plata. Nu poți anula sau rectifica o astfel de instrucțiune după 17:00 (ora Regatului Unit) în a cincisprezecea Zi lucrătoare înainte de data la care trebuie efectuată plata.

16.5. Ne rezervăm dreptul de a respinge instrucțiunea ta când nu este transmisă în conformitate cu acești termeni și condiții, nu este completată corect sau este neclară.

16.6. Comisionul fix pentru Transfer internațional de fonduri și Marja de schimb valutar vor fi deduse înainte ca fondurile să fie plătite către tine. Banca păstrează o proporție din Marja de schimb valutar ca plată pentru serviciul de schimb valutar și plătește restul comisionului către noi. Aceste comisioane ar putea fi deduse chiar dacă plata nu poate fi transferată către contul ales de tine pentru orice motiv independent de controlul nostru.

16.7. Banca va aplica Cursul său de schimb valutar pentru schimbarea banilor tăi. Nu poți specifica cursul de schimb valutar sau cursul minim de schimb care va fi aplicat pentru schimbul tău valutar. Cursul de schimb valutar se poate modifica după ce ne trimiți instrucțiunea ta, iar fondurile schimbate pot fi mai puține decât te așteptai, ca urmare a fluctuațiilor cursului de schimb. Nu suntem răspunzători în fața ta pentru nicio modificare a cursului de schimb când am executat instrucțiunile tale cu grijă și pricepere rezonabile.

16.8. Plățile în unele monede ar putea necesita direcționarea prin bănci intermediare locale. Dacă se întâmplă acest lucru, banca ta destinatară și banca intermediară ar putea aplica taxe de tranzacție, comisioane și alte costuri. De asemenea, direcționarea ar putea întârzia procesarea plății tale. Ar trebui să verifici la banca ta destinatară dacă se vor aplica astfel de taxe de tranzacție, comisioane sau alte costuri. Nu suntem răspunzători pentru plata acestor taxe, comisioane sau alte costuri, nici pentru orice întârziere a plății care este provocată de direcționare.

16.9. Trebuie să te asiguri că ne-ai furnizat datele corecte privitoare la un cont bancar care poate primi bani în moneda respectivă. Nu toate țările dispun de compensare electronică. În acest caz, centrul de procesare din țară ar putea emite un cec sau o cambie pe care să o furnizeze băncii tale. Nu suntem răspunzători pentru plata niciunor taxe sau comisioane pe care le-ar putea atrage acest lucru.

16.10. Dacă banii schimbați nu pot fi trimiși către contul bancar ales de tine sau sunt respinși din orice motiv, banii ar putea fi rambursați nouă de bancă. Banii ar putea fi schimbați în moneda inițială și ar putea fi necesar să plătești o sumă suplimentară (Marja de schimb valutar). Ai putea suferi o pierdere și din cauza fluctuațiilor cursului de schimb. În aceste circumstanțe, te vom contacta pentru a primi instrucțiunile tale.

16.11. Când banii tăi ne sunt rambursați din orice motiv, îi vom păstra conform aceluiași termen și cu aceleași protecții care sunt specificate în acești termeni și condiții.

16.12. Sancțiunile, suspendarea sau alte cerințe legale ar putea afecta moneda aleasă de tine, ceea ce ar putea însemna că nu este posibilă schimbarea fondurilor în moneda aleasă de tine sau efectuarea plăților către contul specificat de tine. În acest caz, instrucțiunea ta va fi respinsă și te vom înștiința cât de curând posibil, pentru a putea actualiza instrucțiunile tale.

Partea B: Ce taxe percepem?

17. Taxele noastre

17.1. Taxele percepute de noi de la tine pentru furnizarea Serviciului sunt specificate în secțiunea Informații esențiale.

17.2. Când aranjăm vânzarea de Titluri dobândite în numele tău, vom plăti Brokerului un comision pentru furnizarea serviciilor sale. Acesta este luat din comisionul cu care te taxăm. Brokerul ne va trimite câștigurile din vânzări. Apoi vom deduce orice comision de schimb valutar care ar putea fi de plată în conformitate cu paragrafele 13 sau 14 înainte de a calcula și de a deduce orice Taxe, Impozite pe angajat și Impozite pe vânzare cu reținere la sursă dacă este cazul și se deduc. Soldul va fi trimis către tine prin intermediul Furnizorului de Servicii de plată globale înainte de Data efectivă sau direct către tine după Data efectivă. Dacă dorești informații suplimentare cu privire la acest aranjament, contactează-ne utilizând datele din secțiunea Cum luăm legătura din Partea D.

17.3. Sub rezerva paragrafului 17.7, momentan nu se plătește TVA pentru comisionul de tranzacționare al CIS UK sau CISIL, deoarece este un serviciu considerat scutit de TVA în Regatul Unit sau Irlanda. Dacă pe viitor se modifică regulile privind TVA sau alte taxe la sediul furnizorului sau al destinatarului, astfel încât să trebuiască plătite TVA sau Taxa pe vânzare, aceste taxe ar putea fi aplicate și deduse din câștigurile tale din vânzări fără înștiințare prealabilă. Dacă CTCNA trebuie să colecteze Taxa pe vânzare pentru Taxele CTCNA, aceasta se va aplica și va fi dedusă din câștigurile tale din vânzări.

17.4. Când organizăm achiziționarea de Titluri în numele tău, îi vom plăti Brokerului un comision pentru furnizarea serviciilor sale. Acesta este luat din comisionul cu care te taxăm.

17.5. Momentan nu se plătește TVA sau Taxă pe vânzare pentru comisionul de tranzacționare la vânzare, dar dacă trebuie plătite pe viitor, aceste taxe ar putea fi aplicate și deduse din câștigurile tale din vânzări fără să te înștiințăm în prealabil.

17.6. Când Serviciul îți este furnizat de CPM AU, toate Taxele și alte taxe plătibile de către tine către CPM AU exclud orice GST.

17.7. Orice comision taxat pentru transferarea Titlurilor dobândite în numele tău propriu când Serviciul îți este furnizat de CIS UK va include TVA. Orice comision taxat pentru transferarea Titlurilor dobândite în numele tău propriu când Serviciul îți este furnizat de CTCNA va exclude Taxa pe vânzare, care trebuie plătită de tine, dacă este cazul, suplimentar.

17.8. Cu excepția celor descrise mai sus, când Serviciul îți este furnizat de CIS UK, CISIL sau CTCNA, toate Taxele și orice alte taxe pe care trebuie să le plătești către CIS UK, CISIL sau CTCNA exclud orice TVA sau Taxă pe vânzare. TVA sau Taxa pe vânzare trebuie plătite tine, dacă este cazul, pe lângă alte comisioane sau taxe plătibile către CIS UK, CISIL sau CTCNA.

17.9. Ești de acord și consimți că putem utiliza Titlurile și orice câștiguri din vânzări pe care le păstrăm pentru tine ca garanție pentru Taxele noastre și orice alte sume pe care ni le datorezi și pentru a acoperi orice impozit pe care noi sau Desemnatul le datorăm ca parte a Serviciului pe care ți-l furnizăm. Dacă ne datorezi bani, este posibil și să deducem suma pe care ne-o datorezi din orice sume pe care ți le datorăm noi. Atunci când vindem Titluri pentru tine, vom utiliza o parte din câștigurile din vânzări pentru a acoperi propriile noastre Taxe. Dacă nu rămân suficienți bani pentru a acoperi acele Taxe ulterior, îți vom cere să plătești diferența. Dacă nu ne plătești diferența, vom vinde suficiente dintre Titlurile tale pentru a ne recupera propriile costuri și Taxe și nu vom fi răspunzători pentru nicio vânzare a Titlurilor tale în pierdere și/sau orice datorie la impozit pe care o suportăm în consecință. De asemenea, putem compensa orice bani datorăm ție cu orice bani pe care ni-i datorezi tu. Dacă plănuim să vindem Titlurile tale, te vom anunța cu 20 de Zile lucrătoare înainte de a face acest lucru. Totuși, chiar dacă vindem Titluri sau compensăm orice sume de bani pe care ni le-ai putea datora, ne rezervăm în continuare dreptul de a te acționa în instanță pentru a recupera orice bani scadenți pe care ni i-ai putea datora.

17.10. După Data efectivă, vom deduce orice comisioane fixe pe care ni le datorezi înainte de a trimite sume de bani către tine.

17.11. Când îți datorăm bani, vom rotunji în jos banii plătibili până la cel mai apropiat penny sau cent, după caz, sau dacă este vorba despre o altă monedă, unitatea echivalentă a monedei în care sunt tranzacționate Titlurile. Taxele, orice Impozit pe angajat și Impozit pe vânzare cu reținere la sursă deduse vor fi taxate la cursul care are întâietate în raport cu fiecare instrucțiune de vânzare și rotunjite în sus până la cel mai apropiat penny sau cent sau, în cazul în care diferă, valoarea unității echivalente a monedei în care sunt tranzacționate Titlurile. În fiecare caz, diferența va fi păstrată în beneficiul nostru.

17.12. Dacă îți furnizăm orice informații, servicii suplimentare sau alte servicii care nu sunt menționate în acești termeni și condiții, îți putem cere să plătești pentru acel serviciu sau acele informații, de exemplu dacă soliciți exemplare suplimentare ale documentelor.

17.13. Reține că Taxele și comisioanele pot fi crescute în conformitate cu paragraful 26.

Partea C: Cum gestionăm Serviciul

18. Gruparea Titlurilor și banilor

18.1. Sub rezerva paragrafului 18.3 de mai jos, consimți și ne autorizezi să grupăm orice Titluri dobândite pe care le păstrăm în numele tău în furnizarea Serviciului în orice conturi colective de custodie relevante cu condiția că atunci când Serviciul îți este furnizat de CIS UK, aceste conturi sunt configurate în conformitate cu Regulile FCA cu privire la activele clienților, iar când Serviciul îți este furnizat de CISIL aceste conturi sunt configurate în conformitate cu regulile din Reglementările privind

activele clienților și Reglementările MiFID II. Înțelegi și accepți că, prin gruparea Titlurilor tale dobândite cu cele ale altor clienți, îți păstrezi toate drepturile pe care le ai ca proprietar dar că dreptul tău nu va fi identificabil prin certificate de acțiuni separate sau alte evidențe fizice sau electronice ale proprietății. În cazul în care noi, un Desemnat sau un custode terț am deveni insolvenți, orice deficit în Titlurile dobândite din conturile colective va fi suportat proporțional împreună cu toți ceilalți participanți din conturile colective respective și este posibil să nu-ți recuperezi toate Titlurile dobândite. Când Serviciul îți este furnizat de CIS UK, ai putea să faci o revendicare conform Sistemului de compensații pentru servicii financiare (FSCS). Când Serviciul îți este furnizat de CISIL, ai putea să faci o revendicare conform Sistemului de compensații pentru investitori (ICS). Consultă secțiunea Plângeri și compensații din Partea H pentru mai multe informații.

18.2. Sub rezerva paragrafului 18.3 de mai jos, consimți și ne autorizezi și să grupăm orice bani de client pe care îi păstrăm în numele tău în asigurarea Serviciului în orice conturi bancare colective relevante cu condiția că atunci când Serviciul îți este furnizat de CIS UK, aceste conturi sunt configurate în conformitate cu Regulile FCA cu privire la banii clienților, iar când Serviciul îți este furnizat de CISIL aceste conturi sunt configurate în conformitate cu regulile din Reglementările privind activele clienților și Reglementările MiFID II. Înțelegi și accepți că, prin gruparea banilor tăi de client cu cei ai altor clienți, îți păstrezi toate drepturile pe care le ai ca proprietar legal al sumelor de bani. Toți banii de client pe care CIS UK, CISIL, CPM AU sau CTCNA îi păstrează în numele tău vor fi ținuti într-un cont bancar de bani de client cu nume adecvat la o bancă aprobată în Regatul Unit, Irlanda sau Regatul Unit, respectiv Australia sau SUA. Banii tăi păstrați în acest cont sunt ținuti separat de banii noștri. În cazul în care noi sau banca am deveni insolvenți, orice deficit de bani de client din conturile bancare de bani de client va fi suportat proporțional împreună cu ceilalți clienți din conturile bancare de bani de client respective și este posibil să nu-ți recuperezi toți banii de client. Nu vom plăti dobândă pentru nicio sumă de bani de client păstrată în numele tău. Când Serviciul îți este furnizat de CIS UK, ai putea să faci o revendicare conform Sistemului de compensații pentru servicii financiare (FSCS). Când Serviciul îți este furnizat de CISIL, ai putea să faci o revendicare conform Sistemului de compensații pentru investitori (ICS). Consultă secțiunea Plângeri și compensații din Partea H pentru mai multe informații.

18.3. Dacă, în scopuri operaționale, CIS UK, CISIL, CPM AU sau CTCNA trebuie să păstreze (a) banii tăi de client într-o bancă cu sediul într-o jurisdicție din afara Regatului Unit, Irlandei, Australiei, respectiv a Statelor Unite ale Americii și/sau (b) Titlurile tale dobândite la un Desemnat cu sediul într-o jurisdicție din afara Regatului Unit, Irlandei, Australiei respectiv Statelor Unite ale Americii, atunci vom lua toate măsurile rezonabile pentru a le proteja, în conformitate cu legislația și regulile echivalente locale cu privire la modul în care sunt tratați banii tăi și/sau Titlurile tale dobândite. Acestea pot diferi de cele din Regatul Unit când Serviciul îți este furnizat de CIS UK, de cele din Irlanda când Serviciul îți este furnizat de CISIL, de cele din Australia când Serviciul îți este furnizat de CPM AU sau de cele din Statele Unite ale Americii când Serviciul îți este furnizat de CTCNA, iar drepturile tale în caz de insolvență ar putea fi reduse.

18.4. Orice Opțiuni sau Recompense pe care le-ai putea avea conform unui Plan de acțiuni nu vor fi păstrate în numele tău în Contul de plan de acțiuni, ci vor fi păstrate

direct de tine. Așadar, nu vor fi afectate dacă noi sau Desemnatul devenim insolvenți.

18.5. Când Serviciul îți este furnizat de CIS UK, dacă păstrezi bani de client la noi și nu s-a înregistrat nicio fluctuație în soldul tău de cel puțin 6 ani, cu excepția taxelor pe care este posibil să le fi perceput, am putea scoate acești bani din contul bancar de bani de client și i-am putea dona unei organizații caritabile alese de noi. Ulterior poți revendica această sumă de bani de la noi, dar nu vei avea dreptul să revendici nicio dobândă pentru ea. Te vom anunța cu cel puțin 28 de zile înainte de a face acest lucru, scriindu-ți la cea mai recentă adresă de e-mail sau poștală pe care le avem asociate cu tine. Când suma nu este mai mare de 25 £ (sau echivalent) și nu o revendici înainte ca perioada de preaviz de 28 de zile să expire, vom dona banii fără a mai încerca să te contactăm din nou. Dacă suma este mai mare de 25 £ (sau echivalent), vom lua măsuri suplimentare rezonabile de a te găsi înainte de a dona banii în scopuri caritabile.

18.6. Când Serviciul îți este furnizat de CIS UK, dacă nu am primit nicio instrucțiune din partea ta timp de cel puțin 12 ani, putem vinde activele pe care le păstrăm pentru tine la valoarea de piață dacă legislația și reglementările aplicabile permit acest lucru. Ulterior poți revendica de la noi o sumă egală cu valoarea câștigurilor din momentul în care activele tale au fost vândute. Nu vei avea dreptul de a revendica nicio dobândă pentru această sumă. Vom lua măsuri rezonabile pentru a te găsi înainte de a dona câștigurile în scopuri caritabile.

19. Avantajele tale ca acționar

Avantajele la care ai dreptul ca acționar și abordarea noastră față de acțiuni corporative diferă puțin în funcție de locul unde este constituită Compania. Dacă participi la un Plan SIP sau la un Plan APSS, ți se aplică doar 19.27 din acest paragraf.

Reinvestirea dividendelor

19.1. Vom reinvesti dividendele primite de tine din Titlurile dobândite prin cumpărarea de Titluri suplimentare, făcând un aranjament de tranzacționare. Noi sau Desemnatul vom păstra acele Titluri în conformitate cu acești termeni și condiții. Când organizăm doar reinvestirea în Titluri întregi (spre deosebire de fracțiuni dintr-un Titlu), vom păstra orice bani rămași în Contul tău de plan de acțiuni. Vom combina acești bani cu dividende viitoare plătite pentru Titlurile tale dobândite și îi vom utiliza pentru a reinvesti în mai multe Titluri.

19.2. Sub rezerva secțiunii Cum și când vom executa instrucțiunile tale din paragraful 12, vom utiliza întotdeauna un Broker pentru a plasa un ordin pe piață. Vom cumpăra cât de multe Titluri putem, imediat ce este posibil în mod rezonabil după ce noi sau Desemnatul am primit dividendele tale în numerar.

19.3. Dacă noi, Desemnatul sau Compania suntem obligați legal să deducem orice bani, inclusiv taxa de timbru, Impozitul pe dividende cu reținere la sursă sau alte plăți

scadente, noi, Desemnatul sau Compania putem face acest lucru. Vom aranja ca oricărui venit din dividende pe care îl primești să-i fie aplicată doar rata internă implicită a Impozitului pe dividende cu reținere la sursă dacă nu îți comunicăm altfel. Toate deducerile vor fi rotunjite în sus până la cel mai apropiat penny sau o sumă echivalentă dacă este vorba despre o altă monedă, de exemplu până la cel mai apropiat cent dacă moneda este dolarul sau euro.

19.4. Vom combina plățile în numerar pentru dividendele tale cu cele ale altor participanți care își reinvestesc de asemenea dividendele, înainte de a le transmite Brokerului pentru a achiziționa cât de multe Titluri posibil după deducerea oricărui comision de achiziție (dacă trebuie plătit după cum se detaliază în secțiunea Informații esențiale) și după orice alte deduceri menționate în paragraful 19.3 de mai sus. Este posibil ca Brokerul să combine ordinul tău cu ordine primite de la ceilalți clienți ai săi. Brokerul poate efectua mai multe tranzacții pentru a dobândi numărul de Titluri necesare pentru reinvestirea dividendelor. Pentru a fi sigur că beneficiazi de cel mai bun rezultat, acest proces poate dura mai multe zile, timp în care prețul de achiziție al Titlurilor poate varia în funcție de prețul Titlurilor de pe bursa unde sunt tranzacționate atunci când este efectuată tranzacția. Când se întâmplă acest lucru, se va face media prețului tranzacției pentru toți participanții la Contul de plan de acțiuni, ceea ce poate fi în avantajul sau în dezavantajul tău.

19.5. Ca urmare a dimensiunii de obicei mari a tranzacțiilor agregate de reinvestire a dividendelor, va fi efectuat un proces de validare de către noi și Broker pentru a confirma că s-a achiziționat numărul corect de Titluri pentru toți participanții la Serviciu. Doar odată ce putem în sfârșit determina cât de multe Titluri îi vor fi alocate fiecărui participant la Serviciu, vor fi efectuate toate procedurile de audit intern necesare, îți vor fi alocate Titlurile și ți-am trimis sau ți-am pus la dispoziție un bon fiscal (sau un echivalent) și un aviz sau o confirmare a tranzacționării (după caz), achiziția va fi considerată ca finalizată și executată corespunzător. În funcție de natura tranzacției, de obicei acest proces poate dura până la 14 Zile lucrătoare. Când Serviciul este furnizat de CTCNA, vom trimite bonul fiscal (sau un echivalent) la adresa ta poștală dacă nu avem o adresă de e-mail asociată cu tine.

19.6. Vei fi înștiințat prin e-mail în decurs de 1 Zi lucrătoare după ce suntem mulțumiți că toate procedurile descrise mai sus au fost finalizate când este disponibil bonul tău fiscal (sau un echivalent) pentru a fi preluat de pe site-ul Computershare.

19.7. Putem plăti dividendele direct către tine, în conformitate cu paragraful 3.8, în loc să investim în Titluri dividendele în numerar. Vom face acest lucru dacă suntem obligați de Regulile planului de acțiuni sau de lege.

19.8. De asemenea, putem plăti dividendele direct către tine, în conformitate cu paragraful 3.8, în loc să investim în Titluri dividendele în numerar când avem un motiv întemeiat pentru a face acest lucru, cu excepția celor menționate în paragraful 19.7 de mai sus.

19.9. Angajații Companiei desemnați drept Persoane cu responsabilități manageriale în scopurile tranzacționării vor trebui să realizeze o înștiințare conform „Codului de tranzacționare al Companiei” cu privire la orice Titluri achiziționate în numele lor.

Dreptul la Titluri suplimentare, inclusiv „Emisiuni de drepturi”

19.10. Când ai dreptul la Titluri suplimentare, noi sau Desemnatul le vom păstra pentru tine conform acestor termeni și condiții. De exemplu, poți avea dreptul să cumperi Titluri suplimentare pentru o varietate de motive, inclusiv când Compania ar putea decide să ofere acționarilor existenți ai Companiei dreptul de a cumpăra titluri suplimentare proporționale cu pachetele lor existente, într-un interval de timp definit.

19.11. Când ți se permite să cumperi Titluri suplimentare ca parte a unei emisiuni de drepturi și Compania este constituită în Anglia, Țara Galilor sau Irlanda (descrisă în acești termeni și condiții drept „Emisiune de drepturi”), vom subscrie pentru cât de multe dintre noile Titluri la care ai dreptul pot fi plătite prin vânzarea soldului drepturilor (după deducerea comisioanelor de tranzacționare aplicabile, comisionului și a oricăror alte taxe plătibile la vânzarea drepturilor tale și achiziționarea ulterioară de Titluri). Acest lucru este cunoscut drept „tail swallowing” sau „Sell to Cover”, în scopul acestui paragraf 19. Vom iniția tranzacția Sell to Cover imediat ce este realizabil după reconcilierea drepturilor și finalizarea proceselor asociate cu calculele Sell to Cover, ceea ce poate avea loc în orice moment cu ocazia drepturilor publicate. Vom păstra aceste noi Titluri pentru tine în Contul de plan de acțiuni.

19.12. Reține că vom deduce Taxele din câștigurile din vânzări ale oricărei vânzări de drepturi executate în cursul acestui proces Sell to Cover înainte de a efectua exercitarea oricărui drept pe care l-ai putea avea de a cumpăra Titluri suplimentare. Vom trimite costurile exercitării către Companie în numele tău. După ce am efectuat procesul Sell to Cover, îți vom trimite orice bani rămași, posibil prin cec.

19.13. Dacă nu deții suficiente drepturi pentru a genera destule fonduri în vederea executării Sell to Cover (inclusiv pentru comisioanele de tranzacționare aplicabile, comision și alte taxe), nu vom întreprinde nicio acțiune cu privire la drepturile tale. Compania poate să stabilească cu agenții săi de asigurări să ofere drepturile tale spre vânzare și să încerce să găsească investitori care să preia drepturile tale pe baza descrisă în prospect referitor la Emisiunea de drepturi.

19.14. Acești termeni și condiții se vor aplica vânzării de drepturi așa cum se aplică oricăror altor Titluri pe care le păstrăm pentru tine; în special, reține că putem combina vânzarea drepturilor tale cu vânzarea drepturilor primite de la alți clienți care utilizează Serviciul. În plus, Brokerul poate combina vânzarea drepturilor tale cu vânzarea drepturilor primite de la ceilalți clienți ai săi. Acest lucru poate duce la un preț mai mult sau mai puțin favorabil decât dacă vânzarea ar fi fost efectuată separat. Când Brokerul execută mai multe instrucțiuni pentru noi, atunci poate face media prețului obținut pentru toate ordinele dacă instrucțiunile diferite au fost tranzacționate la prețuri diferite. Pentru informații cu privire la Taxe, consultă secțiunea Informații esențiale și secțiunea Ce taxe percepem din Partea B.

19.15. Intrând într-un acord cu noi reglementat de acești termeni și condiții, ne ceri să urmărim demersul descris mai sus în cazul unei Emisiuni de drepturi, sub rezerva paragrafului 3.3.

19.16. Când ți se permite să cumperi Titluri suplimentare (altele decât printr-o Emisiune de drepturi, caz în care vezi paragraful 19.11 de mai sus), te vom întreba

cum dorești să îți exercităm drepturile sau putem încerca să organizăm exercitarea acestor drepturi direct de către tine. Vom încerca să ne asigurăm, când este realizabil în mod rezonabil, că primești aceleași drepturi pe care le-ai fi primit dacă ai fi deținut Titlurile în numele tău propriu. Totuși, acest lucru poate să nu fie posibil dintr-o varietate de motive, inclusiv, de exemplu, când nu primim un preaviz suficient sau când nu putem deschide conturi bancare pentru tine în teritoriul relevant sau când legile sau reglementările locale împiedică acest lucru sau îl fac irealizabil. Vom încerca să acționăm pentru tine doar dacă ne transmiți instrucțiunile în timp util.

Oferte de preluare și alte evenimente

19.17. Dacă există o ofertă de preluare, chiar și una necondiționată, nu vom acționa fără instrucțiunile tale. Te vom înștiința cu privire la ofertă și te vom anunța până când trebuie să ne trimiți instrucțiuni. Nu vom acționa decât dacă ne trimiți instrucțiuni în timp util.

19.18. Pot exista circumstanțe în care Compania este supusă unei schimbări de acționar majoritar, unei schimbări de proprietar, unei oferte de preluare sau este divizată în companii separate ori este supusă unei alte acțiuni corporative. Atunci poți dobândi dreptul de a primi titluri la o altă companie. Dacă se întâmplă acest lucru, noi sau Compania vom decide dacă acele titluri la cealaltă companie ar trebui păstrate de tine în numele tău propriu sau de noi sau de Desemnat în numele tău. Dacă se decide că noi sau Desemnatul le vom păstra în numele tău, atunci acești termeni și condiții se vor aplica aceluia nou aranjament și referirile la Titluri vor însemna acțiunile sau titlurile la acea altă companie.

19.19. Uneori nouă sau Desemnatului ni se poate cere de către Companie să dăm anumite garanții sau promisiuni pentru a întreprinde acțiuni cu privire la Titlurile dobândite pe care noi sau Desemnatul le păstrăm pentru tine. Noi sau Desemnatul îți-am putea cere să ne furnizezi garanții sau promisiuni similare înainte de a acționa.

19.20. Sub rezerva celorlalți termeni din paragraful 19, când sunt furnizate orice alte drepturi în legătură cu Titlurile tale dobândite, vom încerca să ne asigurăm, în măsura în care este realizabil în mod rezonabil, că primești aceleași drepturi pe care le-ai fi primit dacă ai fi deținut Titlurile dobândite în numele tău propriu.

Fracțiuni

19.21. Deși vom recunoaște întotdeauna interesul tău ca beneficiar în orice fracțiune de Titlu (mai puțin decât un Titlu întreg) pe care o păstrăm pentru tine și orice dividende primite de noi sau de Desemnat cu privire la fracțiunile dintr-un Titlu, (sub rezerva restului paragrafului 19) nu recunoaștem niciun drept asociat niciunei fracțiuni a unui Titlu pe care îl păstrăm pentru tine. Așadar, nu te vom întreba niciodată cum dorești să exercităm vreun drept asupra fracțiunilor de Titlurilor. Nici nu vom transfera vreun drept către tine pentru a-l exercita tu însuși. Nu vom exercita niciun drept asociat vreunei fracțiuni de Titlu pe care o păstrăm pentru tine.

19.22. Când acționarii primesc beneficiul unui drept pe care îl pot exercita, cu referire la păstrarea de acțiuni în cazul unei acțiuni corporative, de exemplu când îți se permite să cumperi Titluri suplimentare (altele decât printr-o Emisiune de drepturi, caz în care are loc demersul implicit descris în paragraful 19.11 de mai sus), atunci dacă nu îți comunicăm altfel în acel moment, nu acceptăm capacitatea de a exercita niciun astfel de drept cu privire la o fracțiune de Titlu pe care o păstrăm în numele tău în Contul de plan de acțiune.

19.23. Când acționarii primesc un drept precum Titluri sau numerar atribuibile păstrării de acțiuni în cazul unei acțiuni corporative, vom primi și aloca aceste drepturi atribuibile unei fracțiuni de Titlu pe care o păstrăm în numele tău în Contul de plan de acțiuni și ai putea primi o plată cu privire la orice astfel de sumă în numerar.

19.24. În cazul unei Emisiuni de drepturi când are loc demersul implicit descris în paragraful 19.11 de mai sus, (dacă nu îți comunicăm altfel în acel moment) vom transmite capacitatea de a exercita orice drept cu privire la o fracțiune de Titlu pe care o păstrăm în numele tău în Contul de plan de acțiuni.

19.25. Când are loc un alt eveniment care afectează păstrarea de acțiuni de tine, de exemplu o fuziune, o subdivizare sau o consolidare, ai putea dobândi dreptul asupra unor fracțiuni din Titluri. Mai multe detalii pot fi furnizate la momentul acțiunii corporative.

19.26. Vom recunoaște un drept de vot doar asupra Titlurilor întregi, nu a fracțiunilor de Titluri. Vezi paragraful 22 pentru mai multe informații despre adunările acționarilor și votul.

19.27. Când păstrăm o fracțiune de Titlu în numele tău, ne poți da instrucțiuni (prin intermediul site-ului nostru, al aplicației noastre mobile sau prin tranzacționare prin poștă, atunci când sunt disponibile pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale) să vindem această fracțiune. Vânzarea oricărei fracțiuni de Titlu va fi combinată cu altele primite de la alți clienți care utilizează Serviciul, în conformitate cu paragraful 12.12. Dacă dorești să vinzi Titluri întregi în același timp cu o fracțiune de titlu, întregul tău ordin va fi combinat cu alte ordine, în conformitate cu paragrafele 12.1, 12.3, 12.5, 12.6, 12.8 și 12.12 dacă nu alegi să vinzi Titlurile întregi separat de fracțiune, caz în care aceste Titluri întregi vor fi vândute în conformitate cu paragraful 12.9. Vânzarea fracțiunii poate duce la un preț mai mult sau mai puțin favorabil decât vânzarea de Titluri întregi. Vânzarea unei fracțiuni de Titlu conform paragrafului 19.27 va fi supusă Taxelor, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale.

20. Aspecte generale

20.1. Conflictele de interese care ar putea fi în detrimentul tău ar putea să survină între noi, reprezentanții noștri, ceilalți clienți corporativi ai noștri, angajații noștri și cei care utilizează acest serviciu. Vom depune toate eforturile pentru a identifica și a preveni aceste conflicte. Când acest lucru nu este posibil, vom gestiona și diminua aceste conflicte. Când nu putem preveni, gestiona sau diminua aceste conflicte, îți

vom dezvălui detaliile. Poți obține un exemplar din Politica noastră privind conflictele de interese, pe care o actualizăm regulat, pe site-ul nostru sau în aplicația noastră mobilă, atunci când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, ori poți solicita un exemplar scriindu-ne la Computershare Investor Services PLC, The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol BS13 8AE, Regatul Unit sau Computershare Investor Services (Ireland) Limited, 3100 Lake Drive, Citywest Business Campus, Dublin 24, D24 AK82.

20.2. Ne rezervăm dreptul de lua orice măsură sau de a refuza să luăm măsuri în legătură cu Serviciul pe care le considerăm necesare pentru respectarea (sau pentru a evita încălcarea) oricăror legi, reguli, reglementări sau coduri de practică sau pentru a evita să ne expunem criticii pentru comportament inadecvat sau pentru că nu am acționat conform bunelor practici de pe piață.

20.3. În îndeplinirea Serviciului, putem apela ocazional la reprezentanți sau furnizori intermediari pentru efectuarea anumitor activități. Înainte de a face acest lucru, ne vom convinge în mod rezonabil că aceștia sunt capabili să desfășoare asemenea activități.

20.4. Serviciul (și, prin urmare, toți sau o parte din banii și activele clienților) poate fi transferat în orice moment către alt furnizor. Vei fi înștiințat în avans când va avea loc acest lucru (data de transfer). Noul furnizor te poate înștiința cu privire la orice modificări în domeniul de aplicare al Serviciului și detaliile termenilor și condițiilor sale, precum și orice informații conexe, precum modificări de adrese și detalii bancare. Drepturile pe care le-ai putea avea față de noi cu privire la perioada de dinainte de data de transfer nu vor fi afectate, dar noi și Desemnatul nu vom avea nicio răspundere față de tine cu privire la perioada de după data de transfer.

20.5. Putem transfera în orice moment toată sau o parte din activitatea noastră comercială (și, prin urmare, toți sau o parte din banii și activele clienților) către un alt furnizor, inclusiv, de exemplu, ca parte a unei restructurări sau fuzionări. Noul furnizor va prelua drepturile și obligațiile noastre conform acestor termeni și condiții și te vom înștiința în avans când va avea loc acest lucru (data de transfer). Această înștiințare va include detaliile oricăror modificări ale Serviciului și ale acestor termeni și condiții necesare ca urmare a transferului, de exemplu modificări de adrese și detalii bancare. Drepturile pe care le-ai putea avea față de noi cu privire la perioada de dinainte de data de transfer nu vor fi afectate, dar noi și Desemnatul nu vom avea nicio răspundere față de tine cu privire la perioada de după data de transfer.

20.6. Sub rezerva conținutului preavizului la care am făcut referire mai sus, de la data de transfer:

- (a) practic, se va considera că acești termeni și condiții s-au încheiat între tine și noul furnizor, în locul nostru;
- (b) referirile la noi se vor citi ca referiri la noul furnizor și referirile la Desemnat se vor citi ca referiri la noul furnizor sau noul său desemnat și
- (c) noi și Desemnatul vom fi achitați și scutiți de toate obligațiile noastre conform acestor termeni și condiții.

20.7. În circumstanțele specificate în paragrafele 20.4 și 20.5 de mai sus, dacă CIS UK sau CISIL furnizează Serviciul, CIS UK sau CISIL se vor convinge că noul furnizor va păstra banii în conformitate cu Regulile FCA cu privire la banii de client sau Reglementările privind activele clienților și regulile din Reglementările MiFID II, după caz, altfel CIS UK sau CISIL vor exercita abilitatea, grija și verificarea cuvenite pentru a evalua dacă noul furnizor va aplica măsuri echivalente adecvate pentru a proteja banii tăi de client. Ești de acord că, dacă CIS UK sau CISIL îți furnizează Serviciul, de la data de transfer CIS UK sau CISIL nu vor mai păstra banii tăi într-un cont de bani de client și aceștia nu vor mai fi tratați drept bani de client conform Regulilor FCA sau Reglementărilor privind activele clienților și regulilor din Reglementările MiFID II, după caz.

20.8. Vom ține evidențe detaliate cu privire la Titlurile tale atunci când utilizezi Serviciul, inclusiv o evidență a tuturor tranzacțiilor și înregistrărilor privitoare la Titlurile tale, după cum suntem obligați în mod rezonabil (inclusiv de cine, unde și cum au fost autorizate tranzacțiile). De asemenea, ne vom asuma reconcilierea Titlurilor tale păstrate în conformitate cu acești termeni și condiții.

20.9. Dacă oricare dintre acești termeni și condiții se dovedesc a fi nedrepti, ilegali, nevalizi sau neexecutorii în orice privință, nu ne vom putea baza pe ei. Totuși, acest lucru nu va avea impact asupra celorlalți termeni și condiții, care vor rămâne în vigoare.

20.10. Dacă nu punem în aplicare un termen, acest lucru nu va afecta capacitatea noastră de a pune în aplicare restul de termeni sau de a pune în aplicare acel termen în alt moment. Dacă nu putem aplica un termen, acest lucru nu va afecta dreptul nostru de a aplica restul de termeni. Nicio conduită sau întârziere din partea noastră nu va fi interpretată drept renunțare sau abatere de la oricare dintre drepturile noastre, decât dacă noi sau Desemnatul renunțăm sau ne abatem în scris de la un anumit drept. Nicio renunțare sau abatere dintr-un anumit moment nu va însemna renunțarea sau abaterea de la celelalte drepturi ale noastre.

20.11. Furnizăm acești termeni și condiții în limba engleză și vom comunica doar în engleză cu tine atunci când îți furnizăm Serviciul, dacă nu convenim altfel cu Compania. Dacă traducem acești termeni și condiții într-o altă limbă, aceștia ar trebui tratați a avea doar un rol informativ. Acești termeni și condiții în limba engleză vor reprezenta singurii termeni și condiții operativi care reglementează funcționarea Serviciului.

20.12. Nimic din acești termeni și condiții nu este menit să creeze vreun drept pentru vreun terț, cu excepția celorlalte companii din grupul de companii Computershare. Dacă CIS UK furnizează serviciul, doar tu și noi vom avea vreun drept de a pune în aplicare acești termeni și condiții și niciun terț nu are vreun drept de a pune în aplicare acești termeni în virtutea Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999. Dacă CISIL furnizează serviciul, doar tu și noi vom avea dreptul de a pune în aplicare acești termeni și condiții și niciun terț nu are vreun drept de a pune în aplicare acești termeni și condiții.

20.13. Când CIS UK sau CISIL îți furnizează Serviciul, vei fi tratat drept „client comercial”. În calitate de client comercial, ești protejat de Regulile FCA, respectiv de

Reglementările MiFID II și ai putea fi eligibil pentru compensații conform FSCS sau ICS, după cum se descrie suplimentar în Partea H. Dacă nu consideri că ești client comercial sau dorești să fii reîncadrat în altă categorie, atunci contactează-ne în scris.

20.14. Atunci când ne dai instrucțiuni să tranzacționăm pentru tine, pot exista ocazii în care nu putem să finalizăm o tranzacție. Când se întâmplă acest lucru, ești de acord că putem efectua tranzacții suplimentare pentru a finaliza tranzacția pe care ai cerut-o inițial. Când CIS UK sau CISIL furnizează Serviciul, CIS UK sau CISIL vor acționa în conformitate cu Politicile lor de gestionare a ordinelor în vederea corectării oricăror erori.

20.15. Dacă descoperim sau suntem înștiințați de Companie că Contul tău de plan de acțiuni a fost debitat sau creditat incorect, putem debita sau credita Contul tău de plan de acțiuni după cum este necesar pentru corectarea greșelii fără a te anunța în prealabil. Te vom anunța întotdeauna după ce am făcut acest lucru dacă socotim că este necesar. În cazul în care Compania ne informează că Contul tău de plan de acțiuni a fost debitat sau creditat incorect, atunci în cele mai multe circumstanțe vom acționa conform acestor informații fără a pune întrebări și ne autorizezi irevocabil să facem acest lucru.

21. Informații

21.1. Vom încerca să ne asigurăm că ai acces la aceleași informații care ne sunt trimise nouă sau Desemnatului cu privire la Titlurile tale. De exemplu, vei putea accesa contabilitatea anuală și documentele asociate anuale ale Companiei, fie online prin intermediul site-ului Companiei, fie prin solicitare directă de la Companie.

21.2. Vom păstra confidențialitatea oricăror informații de natură confidențială pe care ni le dezvălui, cu excepția situațiilor în care sunt obligați să dezvăluim acele informații Companiei, unei autorități de reglementare sau după cum este impus în alt mod prin lege.

21.3. Când CIS UK, CISIL sau CPM AU îți furnizează Serviciul, îți vom furniza un extras de cont cel puțin trimestrial care indică activele pe care le deții în Contul de plan de acțiuni. Cu alte cuvinte, la intervale regulate, nu mai puțin de patru ori pe an cât timp păstrăm Titluri sau numerar pentru tine. Poți solicita extrase de cont mai frecvent, dar este posibil să te taxăm pentru furnizarea lor. Prin participarea la Serviciu, consimți ca aceste extrase de cont să fie puse la dispoziție în contul tău online în loc să fie trimise prin poștă. Dacă preferi să primești extrase de cont prin poștă, contactează-ne.

21.4. Când CTCNA îți furnizează Serviciul, CTCNA îți va furniza extrase de cont trimestriale când există activitate în Contul tău de plan de acțiuni, precum pentru achiziții automate regulate sau pentru reinvestirea dividendelor. Extrasul de cont va indica:

- (a) numărul de Titluri dobândite deținute de tine,
- (b) numărul de Titluri dobândite pentru care sunt reinvestite dividende,

- (c) orice numerar primit pentru achiziționarea de Titluri,
- (d) prețul per Titlu pentru orice achiziții și
- (e) orice comisioane aplicabile pentru fiecare tranzacție.

Când Compania plătește un dividend anual și singura activitate din Contul de plan de acțiuni este reinvestirea acelor dividende anuale, atunci CTCNA îți va trimite un extras de cont anual.

22. Adunările acționarilor

22.1. Când este disponibil drept funcție a Serviciului, după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, ne poți da instrucțiuni prin intermediul site-ului nostru sau, când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, prin intermediul aplicației noastre mobile:

- (a) cu privire la modul în care dorești ca noi sau Desemnatul să votăm în numele tău la o întrunire a Companiei sau
- (b) pentru a ne anunța că dorești să participi în persoană la o întrunire a Companiei. În asemenea situații, îți vom furniza detalii suplimentare despre proces la momentul respectiv.

22.2. Pentru evitarea îndoielilor, în aceste circumstanțe nici noi, nici Desemnatul nu avem vreo datorie sau vreo responsabilitate de a lua parte la întruniri, deși noi sau Desemnatul putem face acest lucru dacă dorim. Nici noi, nici Desemnatul nu avem vreo datorie sau vreo responsabilitate de a exprima un vot cu privire la Titlurile tale dobândite fără instrucțiunea ta expresă.

22.3. Va trebui să trimiți instrucțiunea ta pe site-ul nostru sau prin intermediul aplicației noastre mobile, atunci când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, înainte de termenul limită pe care ți-l vom comunica. Dacă nu ne anunți până la acel termen limită care sunt instrucțiunile tale privind votul, atunci nici noi, nici Desemnatul nu vom avea vreo datorie să votăm în raport cu Titlurile tale sau să facem pregătirile necesare pentru ca tu să poți participa în persoană la o întrunire. Dacă se întâmplă acest lucru, deși nici noi, nici Desemnatul nu vom avea vreo datorie sau vreo responsabilitate de a lua parte la întruniri, noi sau Desemnatul putem face acest lucru dacă dorim. Dacă participi la o adunare a acționarilor, nu vei avea dreptul să iei cuvântul în cadrul acesteia.

22.4. Când am precizat în secțiunea Informații esențiale că nu susținem votarea, atunci nici noi, nici Desemnatul nu avem vreo datorie de a organiza posibilitatea participării tale la astfel de întruniri sau de a vota în numele tău, deși noi sau Desemnatul putem face acest lucru dacă dorim.

23. Disponibilitatea Serviciului

23.1. Oferim acest Serviciu doar persoanelor fizice. Nu îl vom furniza niciunei persoane juridice.

23.2. Putem alege să respingem o solicitare de transferare a Titlurilor în Contul de plan de acțiuni (cu condiția să avem un temei rezonabil pentru a face acest lucru, de exemplu dacă ne datorezi bani sau dacă solicitarea ta de transfer este incompatibilă cu acești termeni și condiții sau ca urmare a obligațiilor noastre legale și de reglementare).

23.3. Nu vom împrumuta Titlurile tale dobândite nimănui și nu le vom utiliza niciodată drept garanții pentru a împrumuta bani.

23.4. Îți putem retrage Serviciul imediat și fără preaviz ca urmare a unei modificări în legislație sau dacă aflăm că nu ai dreptul să participi la Serviciu conform legilor locale. Vom soluționa orice instrucțiune scadentă din partea ta înainte de a face acest lucru, în măsura în care ne este permis de lege.

23.5. Dacă suntem înștiințați cu privire la decesul tău, falimentul tău sau lipsa ta de discernământ, vom vinde sau transfera Titlurile tale dobândite, în conformitate cu instrucțiunile primite de la sau în numele instanței, administratorului de active în faliment sau al administratorului ori executorului averii tale. Apoi vom plăti orice bani rămași în conformitate cu paragraful 3.8 și Serviciul nu va mai fi disponibil nici pentru tine, nici pentru vreun administrator de active în faliment, reprezentanți personali sau executori ai averii tale.

23.6. Vom stabili și întreține aranjamente privind continuitatea activității comerciale care sunt rezonabile pentru o afacere de natura, scara și complexitatea activității comerciale a Computershare Group. Totuși, nu vom fi răspunzători pentru întârzierile sau neîndeplinirea Serviciului ca urmare a unor circumstanțe în afara controlului nostru rezonabil, care pot include, de exemplu, condiții de piață, opriri ale tranzacționărilor pe o piață, pene de curent, litigii în domeniu, erori ale rețelelor de comunicații, atacuri teroriste, acte de război, dezastre naturale, erori ale sistemelor computerizate sau întârzieri poștale. Când suferim astfel de întârzieri, dacă este posibil, vom lua orice măsură rezonabilă pentru a relua Serviciul cât mai curând posibil, dar nu vom fi răspunzători față de tine pentru vreo pierdere sau cheltuială suferită ca urmare a întârzierii.

Partea D: Cum ne modificăm termenii și condițiile și cum păstrăm legătura

24. Cum luăm legătura

24.1. Dacă nu se specifică în mod expres, toate comunicările către noi trebuie să se efectueze prin intermediul site-ului nostru sau, atunci când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, prin intermediul aplicației noastre mobile sau prin e-mail la adresa din secțiunea Informații esențiale. Atunci când ne scrii prin e-mail, trebuie să incluzi numele tău complet și ID-ul de utilizator. Când acești termeni și condiții specifică în mod expres că trebuie să ne

scrii pentru a solicita ceva, trimite-ne solicitarea ta la adresa de mai jos (dacă nu se specifică o altă adresă în altă parte în acești termeni și condiții):

Computershare Plan Managers,
The Pavilions, Bridgwater Road,
Bristol BS99 6AP

24.2. Îți dai acordul că putem comunica cu tine prin site-ul nostru, prin poștă, prin e-mail, prin telefon sau prin aplicația noastră mobilă, după caz. Dacă dorești să ne contactezi telefonic, poți găsi numerele de telefon relevante, împreună cu detalii despre programul de funcționare a liniilor, în secțiunea Informații esențiale.

24.3. Când CIS UK, CISIL sau CPM AU îți furnizează Serviciul, CISIL, CIS UK sau CPM AU te pot contacta în legătură cu Contul tău de plan de acțiuni fie direct prin e-mail, fie prin publicarea de înștiințări pe site-ul nostru sau prin aplicația noastră mobilă, când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale. Ești de acord:

- (a) că va fi răspunderea ta să citești aceste înștiințări,
- (b) să primești comunicări electronice în loc să primești comunicări pe suport de hârtie,
- (c) că informațiile pe care suntem obligați să ți le trimitem conform legii ar putea fi trimise în loc Companiei pentru ca această să ți le trimită ție.

Dacă nu dorești să mai primești comunicări electronice și preferi să primești comunicări prin poștă, contactează-ne.

24.4. Când CTCNA îți furnizează Serviciul, ești de acord și consimți să primești la adresa de e-mail pe care ne-o furnizezi extrasele de cont și confirmările de tranzacție și toate formularele fiscale impuse de lege (inclusiv formulare fiscale IRS) în format electronic. Recunoști că, drept consecință, ai putea suporta taxe de utilizare din partea furnizorului de servicii de internet și confirmi că ai acces la e-mail și ești de acord să ne înștiințezi dacă situația se modifică. De asemenea, ești de acord:

- (a) să ne contactezi în scris sau la telefon utilizând datele de contact specificate în secțiunea Informații esențiale dacă dorești să te dezabonezi sau să-ți retragi consimțământul pentru livrare în format electronic sau să efectuezi modificări cu privire la unele sau la toate preferințele tale de livrare;
- (b) că ne poți contacta în orice moment pentru a solicita un exemplar pe hârtie al acestor documente, furnizate ție fără niciun cost. Dacă nu îți putem pune la dispoziție livrarea electronică, îți vor fi furnizate exemplare pe hârtie;
- (c) Se va considera că CTCNA și Compania își vor fi îndeplinit obligațiile de comunicare cu privire la aceste documente prin transmiterea comunicării electronice la adresa de e-mail pe care ne-o furnizezi. Acest lucru include trimiterea unui e-mail cu un link către aceste materiale pe site-ul nostru (aceste materiale vor fi disponibile pe site-ul nostru până când vor fi arhivate) și
- (d) că livrarea electronică a acestor documente și comunicări reprezintă un înlocuitor pentru livrare fizică prin servicii poștale în Statelor Unite și că este răspunderea ta să accesezi și să analizezi toate aceste comunicări.

24.5. Dacă îți trimitem o comunicare, o vom trata drept primită de tine dacă:

- (a) este livrată în mână sau prin curier, la livrare;
- (b) este trimisă prin poșta terestră, la 2 Zile lucrătoare de la trimitere;
- (c) este trimisă prin poșta internațională, la 5 Zile lucrătoare de la trimitere și
- (d) este livrată imediat prin e-mail sau prin aplicația noastră mobilă, când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale.

24.6. Ești de acord că, în scopurile siguranței și calității Serviciului, putem înregistra și monitoriza orice apel telefonic efectuat de tine către noi sau de noi către tine. Putem prezenta aceste înregistrări în orice acțiune în instanță dacă suntem obligați să facem acest lucru.

24.7. Dacă alegem să îți trimitem un cec, îl vom trimite la adresa poștală pe care o avem asociată cu tine în evidențele noastre. Dacă îți trimitem documente sau cecuri prin poștă și de trei ori consecutiv sunt returnate ca nelivrate sau cecurile nu sunt încasate, după ce am efectuat investigații rezonabile pentru a afla noua ta adresă nu vom mai trimite nimic altceva prin poștă până când nu ne vei fi comunicat care este noua adresă.

25. Confirmări

25.1. Dacă ne-ai furnizat o adresă de e-mail, atunci îți vom trimite mesaje e-mail pentru a te anunța când am primit instrucțiunile tale de vânzare tip ordin de piață sau ordin limită. De asemenea, îți vom trimite mesaje e-mail atunci când am reușit să vindem Titlurile tale, dacă este cazul. Reține că nu vom confirma instrucțiunile tale când ne trimiți o instrucțiune de transferare a Titlurile tale sau când nu ne-ai furnizat o adresă de e-mail valabilă.

25.2. Dacă tranzacționarea prin poștă este o funcție a Serviciului disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, nu vom confirma primirea Formularului tău de administrare. Vom acționa conform Formulelor de administrare trimise sub împuternicire doar dacă ne trimiți procura originală sau o copie legalizată de un juriconsult sau notar public prin poștă, care va fi analizată și returnată ție.

26. Modificarea acestor termeni și condiții

26.1. Ești de acord că putem modifica termenii conform cărora este furnizat Serviciul și/sau putem crește comisioanele pe care le impunem, după ce te-ai abonat pentru Serviciu, pentru oricare dintre următoarele motive:

- (a) pentru a le face mai ușor de înțeles sau mai juste față de tine;
- (b) pentru a ne permite să administrăm Titlurile tale mai eficient sau cu un cost mai mic;
- (c) pentru a reflecta modificări ale condițiilor de piață sau pentru a reflecta modificări ale practicilor generale de piață (inclusiv termenii în baza cărora sunt furnizate servicii similare de alți desemnați);
- (d) pentru a putea concura eficient cu alți desemnați în toate sectoarele activității

noastre comerciale;

(e) pentru a reflecta schimbări în modul în care administrăm Titlurile tale sau titlurile în general;

(f) pentru a corecta greșeli;

(g) pentru a reflecta schimbări tehnologice;

(h) creșteri ale inflației sau modificări ale ratelor dobânzilor;

(i) creșteri ale costurilor noastre de funcționare sau taxe suplimentare impuse asupra noastră referitoare la Serviciul de Cont de plan de acțiuni;

(j) noi servicii oferite;

(k) modificări legale sau de impozitare sau

(l) din orice alt motiv valabil.

Te vom înștiința atunci când modificăm acești termeni și condiții și dacă efectuăm orice modificare care este în dezavantajul tău substanțial:

(a) îți vom acorda un preaviz nu mai mic de 20 de Zile lucrătoare înainte ca o astfel de modificare să intre în vigoare și

(b) vei putea pune capăt Serviciului fără a suferi vreo penalizare în această perioadă de 20 de Zile lucrătoare dacă nu ești de acord cu modificarea.

26.2. Putem modifica acești termeni și condiții fără a te înștiința în prealabil dacă trebuie să-i modificăm pentru a ne supune legislației.

26.3. Poți găsi exemplare la zi ale termenilor și condițiilor noastre pe site-ul nostru sau în aplicația noastră mobilă, atunci când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale.

Partea E: Încheierea Serviciului

27. Cum te retragi din Serviciu sau cum îl părăsești

Drepturi de anulare

27.1. Poți anula Serviciul în decurs de 14 zile calendaristice după activare (Perioada de anulare). Totuși, îți vei pierde dreptul de anulare dacă soliciți în Perioada de anulare efectuarea oricărei plăți către tine sau vânzarea oricăror Titluri ale tale pentru tine în conformitate cu acești termeni și condiții. Odată ce ne-ai comunicat că anulezi Serviciul, vom transfera Titlurile tale dobândite conform paragrafului 27.8 de mai jos. După ce transferul este finalizat, nu vom mai păstra Titlurile dobândite pentru tine iar acești termeni și condiții nu se vor mai aplica acelor Titluri și Contul de plan de acțiuni nu îți va mai fi pus la dispoziție.

27.2. Mai mult, la procesarea oricărei reinvestiri din dividende, trebuie să știm câți acționari vor participa cu cel puțin 15 Zile lucrătoare înainte de data plății dividendelor. Ne referim la prima zi din această perioadă de 15 Zile lucrătoare drept „Dată limită”. Dacă Perioada ta de anulare expiră la Data limită sau după, se va considera că ai

cerut în mod expres să procesăm reinvestirea în conformitate cu acești termeni și condiții. Efectul acestui lucru este că, dacă nu am primit o înștiințare de anulare din partea ta înainte de Data limită, îți vei pierde drepturile de anulare.

27.3. Dacă dorești să anulezi Serviciul, trebuie să ne comunicăm înainte de încheierea Perioadei de anulare. Nu te vom taxa cu niciun comision atunci când anulezi. După ce ai anulat și am transferat orice Titluri și/sau numerar, acești termeni și condiții vor înceta să ți se mai aplice. Dacă nu anulezi, atunci vom furniza Serviciul în conformitate cu acești termeni și condiții.

27.4. Dacă îți exerciți dreptul de anulare, nu vom mai putea gestiona participarea ta la Planul tău de acțiuni. În anumite circumstanțe, vei înceta să participi la Planul de acțiuni relevant în conformitate cu Regulile planului de acțiuni. Consultă secțiunea Ce se întâmplă la finalul acordului (paragraful 28) pentru a vedea pentru ce vei rămâne răspunzător.

Drepturi de retragere

27.5. Poți pune capăt acestui acord și te poți retrage din Serviciu în orice moment. Va trebui să plătești toate comisioanele și costurile asociate cu retragerea. Odată ce ne-ai comunicat că te retragi din Serviciu, vom transfera Titlurile tale dobândite conform paragrafului 27.8 de mai jos. După ce transferul este finalizat, nu vom mai păstra Titlurile dobândite pentru tine iar acești termeni și condiții nu se vor mai aplica acelor Titluri și Contul de plan de acțiuni nu îți va mai fi pus la dispoziție.

27.6. Din motive administrative, la procesarea oricărei reinvestiri a dividendelor este esențial să știm câți acționari vor participa la fiecare reinvestire a dividendelor nu mai târziu de 15 Zile lucrătoare înainte de fiecare dată de plată a dividendelor relevantă. Ne referim la prima zi din această perioadă de cincisprezece Zile lucrătoare drept „Dată limită”. Așadar, dacă alegi să pui capăt Serviciului la Data limită sau după, se va considera că ai cerut în mod expres să procesăm reinvestirea în conformitate cu acești termeni și condiții, înainte ca Serviciul tău să se încheie.

27.7. Dacă îți exerciți dreptul de a te retrage din Serviciu, nu vom mai putea administra participarea ta la un Plan de acțiuni. În anumite circumstanțe, vei înceta să participi la Planul de acțiuni relevant în conformitate cu Regulile planului de acțiuni. Consultă secțiunea Ce se întâmplă la finalul acordului la paragraful 28 pentru a vedea pentru ce vei rămâne răspunzător.

Ce trebuie să știi despre opțiunile tale de retragere sau anulare.

27.8. Când anulezi sau decizi să te retragi din Serviciu, vom transfera Titlurile tale dobândite din Contul de plan de acțiuni în numele tău propriu.

27.9. Poți pune capăt Serviciului și contractului nostru cu tine trimițându-ne un e-mail la adresa din secțiunea Informații esențiale. Trebuie să furnizezi detalii precum numele complet și ID-ul de utilizator al contului pe care dorești să-l închizi.

28. Dreptul nostru de a rezilia acest acord

28.1. Putem pune capăt Serviciului și contractului nostru cu tine în orice moment, acordându-ți un preaviz scris de douăzeci de zile lucrătoare. Îți vom cere să-ți retragi Titlurile din Serviciu în decursul acestei perioade de preaviz.

28.2. Dacă nu ne transmiți nicio instrucțiune de a retrage Titlurile în decursul acestei perioade de preaviz, îți vom transfera Titlurile în numele tău propriu. De asemenea, îți vom plăti orice sold de numerar rămas din Contul de plan de acțiuni. După aceea Serviciul nu va mai fi disponibil pentru tine.

Ce se întâmplă când se încheie acordul tău?

28.3. La încheierea Serviciului, fie pentru că am decis să încetăm furnizarea Serviciului către tine, fie că ai decis să anulezi, să te retragi sau să reziliezi Serviciul tu personal sau Serviciul se încheie din orice alt motiv, vom executa totuși orice instrucțiune pe care ne-ai trimis-o deja, sub rezerva acestor termeni și condiții, și vei rămâne răspunzător pentru toate Taxele, comisioanele, impozitele sau contribuțiile la asigurările sociale și orice alte taxe care rămân scadente și neplătite la acel moment. La încheierea acestui Serviciu, drepturile și responsabilitățile tale și ale noastre unii față de ceilalți care continuă după cu privire la Serviciu vor fi în continuare reglementate de acești termeni și condiții.

Partea F: Răspunderea noastră către tine dacă ceva nu funcționează

29. Limitări ale răspunderii noastre

29.1. Vom furniza Serviciul cu grijă și pricepere rezonabile.

29.2. Nu suntem răspunzători pentru pierderile suferite sau întâmpinate de tine, în afara cazului când sunt previzibile pentru fiecare dintre noi la momentul în care ne angajăm într-un acord reglementat de acești termeni și condiții și (dacă Serviciul îți este furnizat de CIS UK, CISIL sau CPM AU) când sunt cauzate de încălcarea de către noi a acestor termeni și condiții, neglijența noastră, neplata intenționată sau fraudă sau (dacă Serviciul îți este furnizat de CTNA) când rezultă direct din neglijența noastră gravă, neplata intenționată sau fraudă.

29.3. Nu suntem răspunzători pentru pierderi sau cheltuieli suferite de tine care sunt cauzate de:

- (a) nerespectarea legii de către tine;
- (b) terți (care, în acest scop, includ bănci, Comisionar de economii, Agentul fiscal desemnat, custozi, Desemnatul (sub rezerva paragrafului 29.12 de mai jos) și CSD,

dar exclud proprii noștri furnizori intermediari) supuși prevederilor acestor termeni și condiții;

- (c) nefurnizarea de către tine a detaliilor de cont bancar exacte;
- (d) pierderea sau întârzierea documentelor prin poștă;
- (e) întârzieri prin internet înainte să ajungă comunicarea la site-ul nostru sau la aplicația noastră mobilă, atunci când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale;
- (f) interceptarea sau deturnarea comunicării tale online înainte de a ajunge la site-ul nostru sau prin intermediul aplicației noastre mobile, atunci când este disponibilă pentru tine după cum este specificat în secțiunea Informații esențiale;
- (g) orice lucrare de întreținere pe care trebuie să o efectuăm, care de obicei are loc în afara Orelor de tranzacționare la bursa de valori;
- (h) instrucțiuni frauduloase;
- (i) acțiunile noastre conform instrucțiunilor tale sau ale Companiei și/sau
- (j) instrucțiuni neclare.

29.4. Nu suntem răspunzători pentru nicio pierdere indirectă, pierdere pe cale de consecință sau pierdere penalizatoare de orice fel dacă Serviciul este furnizat de CTCNA și în orice caz nu suntem răspunzători pentru:

- (a) pierderea oportunităților (inclusiv oportunitatea de investiție);
- (b) pierderea de venituri, câștiguri sau creștere a valorii viitoare potențiale;
- (c) pierderea de profit;
- (d) pierderea de venituri, inclusiv dobânda;
- (e) pierderea de fond comercial;
- (f) pierderea de economii anticipate sau
- (g) orice pierdere sau consum de timp indiferent dacă echivalează cu pierdere directă sau indirectă.

29.5. Nu aprobăm în niciun fel Contul de economii și nu acceptăm nicio responsabilitate sau răspundere de niciun fel pentru furnizarea acestuia de către Comisionarul de economii.

29.6. Nimic din acești termeni și condiții nu exclude și nu limitează în vreun fel răspunderea noastră pentru:

- (a) deces sau vătămare corporală cauzate de neglijența noastră;
- (b) fraudă sau denaturare frauduloasă sau
- (c) orice alt aspect pentru care ar fi ilegal sau ilicit ca noi să excludem sau să limităm ori să încercăm să excludem sau să limităm răspunderea noastră.

29.7. Când CIS UK îți furnizează Serviciul, ai anumite drepturi conform Regulilor FCA. Poți afla mai multe despre acele drepturi accesând site-ul FCA, www.fca.org.uk. Când CISIL îți furnizează Serviciul, ai anumite drepturi conform Reglementărilor MiFID II și Reglementărilor privind activele clienților. Poți afla mai multe despre acele drepturi accesând site-ul CBI la www.centralbank.ie. Nimic din acești termeni nu restricționează vreunul dintre aceste drepturi pe care le ai. Când CPM AU îți furnizează Serviciul, ai anumite drepturi conform FSG. Nimic din acești termeni nu restricționează vreunul dintre aceste drepturi pe care le ai în conformitate cu FSG.

29.8. Nu vom fi răspunzători pentru întârzierile sau neîndeplinirea Serviciului ca urmare a unor circumstanțe în afara controlului nostru, care pot include, de exemplu, condiții de piață, opriri ale tranzacționărilor pe o piață, pene de curent, litigii în domeniu sau dezastre naturale. Când suferim astfel de întârzieri, vom încerca să reluăm Serviciul cât mai curând posibil este rezonabil.

29.9. Nu vom fi răspunzători față de tine pentru acțiunile conform instrucțiunilor tale sau pentru acțiunile în conformitate cu acești termeni și condiții sau pentru lipsă de acțiune sau pentru orice încălcare a acestor termeni și condiții care, în opinia noastră rezonabilă, ar încălca legile sau reglementările aplicabile sau ar fi contrare practicilor de pe piață.

29.10. Dacă ți-am trimis detalii despre modul de accesare a Contului tău de plan de acțiuni prin intermediul site-ului nostru sau al aplicației noastre mobile, când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, este răspunderea ta să păstrezi aceste detalii în siguranță. Așadar, dacă bănuiești că oricare dintre aceste detalii a fost obținut de oricine altcineva, trebuie să ne informezi imediat sau vei fi răspunzător pentru orice instrucțiune frauduloasă pe care am putea-o primi, deoarece vom accepta întotdeauna orice instrucțiuni ca fiind valabile dacă includ aceste detalii. Dacă ai orice îndoieli cu privire la o instrucțiune sau bănuiești că ID-ul tău de utilizator sau parola au fost divulgate unui terț sau obținute de un terț, ar trebui să ne contactezi imediat.

29.11. Accepti răspunderea pentru toate instrucțiunile pe care ni le-ai trimis sau ai aranjat să ne fie trimise în numele tău.

29.12. Exceptând măsura în care suntem răspunzători față de tine conform acestor termeni și condiții, ne asigurăm împotriva oricăror pierderi directe pe care le suferim care sunt cauzate de:

- (a) acțiunile noastre potrivit instrucțiunilor tale și îndeplinirea Serviciului în conformitate cu acești termeni și condiții;
- (b) orice încălcare de către tine a acestor termeni și condiții sau
- (c) orice încălcare de către tine a vreunei prevederi din oricare Reguli ale planului de acțiuni.

29.13. Vom fi răspunzători pentru faptele și omisiunile oricărui alt membru al Computershare Group căruia i-am delegat îndeplinirea Serviciilor conform acestor termeni și condiții ca și cum ar fi faptele și omisiunile noastre, inclusiv Desemnatul, în măsura în care Desemnatul este un membru al Computershare Group.

29.14. Prevederile acestui paragraf 29 vor persista în urma rezilierii acestor termeni și condiții.

Partea G: Cine furnizează Serviciul

30. Cine îți furnizează Serviciul

30.1. Acest contract este între tine și noi, unde „noi” înseamnă Computershare Investor Services PLC (CIS UK), Computershare Investor Services (Ireland) Limited (CISIL), Computershare Plan Managers Pty Ltd și CPU Share Plans Pty Ltd („denumite împreună CPM AU”) și Computershare Trust Company, N.A. (CTCNA). Reședința ta va determina care dintre aceste companii din grup îți va furniza Serviciul, după cum am specificat în secțiunea Informații esențiale. Reține că, atunci când una dintre companiile noastre din grup îți furnizează Serviciul, toate drepturile pe care le ai conform acestui Acord sau în legătură cu el trebuie exercitate față de compania din grup relevantă, deoarece aceasta este răspunzătoare pentru furnizarea Serviciului către tine.

30.2. Dacă ești rezident în Regatul Unit sau oriunde altundeva în lume în afară de Australia și Statele Unite ale Americii sau, înainte de Data efectivă, în Spațiul Economic European, CIS UK îți va furniza Serviciul. CIS UK este autorizată și reglementată de FCA. Orice Broker pe care îl utilizăm va fi autorizat și reglementat de FCA, dar nu va fi înregistrat ca Broker la Securities and Exchange Commission (SEC) din SUA sau membru al Securities Investor Protection Corporation (SIPC), cu sediul în SUA.

30.3. După Data efectivă, dacă ești rezident în Irlanda sau în orice altă țară din Spațiul Economic European, CISIL îți va furniza Serviciul. CISIL este autorizată și reglementată de CBI. Orice Broker pe care îl utilizăm va fi autorizat și reglementat de o autoritate competentă europeană, dar nu va fi înregistrat ca Broker la Securities and Exchange Commission (SEC) din SUA sau membru al Securities Investor Protection Corporation (SIPC), cu sediul în SUA.

30.4. Dacă ești rezident în Australia, CPM AU îți va furniza Serviciul. Ambele companii care alcătuiesc CPM AU dețin o licență australiană pentru servicii financiare și sunt reglementate de Australian Securities and Investment Commission („ASIC”).

30.5. Dacă ești rezident în Statele Unite ale Americii, CTCNA îți va furniza Serviciul. CTCNA este o societate fiduciară cu scop limitat, cu cartă federală SUA, autorizată să ofere Serviciul în Statele Unite ale Americii. CTCNA va aranja ca un Broker înregistrat la Securities and Exchange Commission să efectueze orice tranzacție în Contul de plan de acțiuni, dar Brokerul nu va fi autorizat sau reglementat de FCA pentru desfășurarea de activități comerciale în investiții.

30.6. Atunci când te abonezi la Serviciu, după cum se explică mai sus, locul unde ai reședința va determina cine îți va furniza Serviciul. În acest scop, te vom considera rezident în țara în care ai reședința fiscală, pe care ne-o vei autocertifica. Dacă modifici locul de reședință în scopuri de autocertificare fiscală în timp ce utilizezi încă Serviciul, atunci entitatea care îți furnizează Serviciul se va modifica automat în același timp. Așadar, de exemplu, dacă atunci când te înscrii pentru Serviciu ești rezident în Regatul Unit, CIS UK îți va furniza Serviciul. Însă, dacă devii rezident în Statele Unite ale Americii, atunci CTCNA îți va furniza Serviciul. În lipsa unei

autocertificări valabile, vom determina reședința ta în funcție de adresa permanentă asociată cu tine în evidențele noastre.

31. Legea aplicabilă și jurisdicția

31.1. Când CIS UK furnizează Serviciul, Serviciul și acești termeni și condiții sunt reglementate de legile Angliei și suntem împreună de acord că orice revendicare în temeiul acestor termeni trebuie adusă în fața instanțelor din Anglia.

31.2. Când CISIL furnizează Serviciul, Serviciul și acești termeni și condiții sunt reglementate de legile Irlandei și suntem împreună de acord că orice revendicare în temeiul acestor termeni trebuie adusă în fața instanțelor din Irlanda.

31.3. Când CTCNA furnizează Serviciul, Serviciul și acești termeni și condiții sunt reglementate de legile statului New York și suntem împreună de acord că ne supunem jurisdicției respective și că orice revendicare în temeiul acestor termeni trebuie adusă exclusiv în fața instanțelor din New York.

31.4. Când CPM AU furnizează Serviciul, Serviciul și acești termeni și condiții sunt reglementate de legile din Victoria, Australia și suntem împreună de acord că orice revendicare în temeiul acestor termeni trebuie adusă în fața instanțelor din Victoria, Australia.

Partea H: Cunoașterea drepturilor tale legale

32. Protecția datelor

32.1. Pentru a-ți furniza Serviciul, trebuie să utilizăm datele tale cu caracter personal. De asemenea, putem transfera datele tale caracter personal în alte țări, care au legi diferite pentru protecția datelor. Vom face acest lucru doar dacă suntem convinși că sunt implementate măsuri de protecție adecvate, după cum pot fi impuse de lege, pentru a-ți proteja datele cu caracter personal.

32.2. Pentru detalii complete despre modul în care utilizăm și împărtășim datele tale cu caracter personal, consultă Politica de confidențialitate aplicabilă membrului Computershare Group care îți furnizează Serviciul, disponibilă pe site-ul nostru ori în aplicația noastră mobilă, când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale, sau poți solicita un exemplar contactându-ne, utilizând detaliile din secțiunea Informații esențiale. Politica de confidențialitate explică și drepturile tale cu privire la datele cu caracter personal și cum le poți exercita.

33. Plângeri și compensații

33.1. Când CIS UK îți furnizează Serviciul, dacă ești nemulțumit de Serviciul pe care ți l-am furnizat sau dorești să primești un exemplar al procedurii noastre privind plângerile, scrie-ne sau găsește un exemplar al procedurii noastre privind plângerile pe site-ul nostru sau în aplicația noastră mobilă, când este disponibilă pentru tine după cum se specifică în secțiunea Informații esențiale. Dacă nu îți putem soluționa plângerea, te poți adresa Financial Ombudsman Service, telefon: +44 (0)800 023 4567 (gratuit de la telefoane fixe din Regatul Unit) sau 0300 123 9123 (de pe telefoane mobile din Regatul Unit) sau la www.financial-ombudsman.org.uk.

33.2. Când CIS UK îți furnizează Serviciul, atunci conform FSCS (Sistemul de compensații pentru servicii financiare) ai putea avea dreptul la compensații dacă nu ne putem îndeplini obligațiile financiare. Poți fi protejat pentru până la 85.000 £ (sau echivalent) din investițiile tale. Când păstrăm banii tăi într-un cont bancar de client și banca relevantă aprobată în Regatul Unit devine insolventă, poți fi protejat conform FSCS pentru până la 85.000 £ (sau echivalent) din banii depuși la acea bancă. Detaliile despre partenerii noștri bancari externi sunt disponibile la cerere. Aceste sume pot fi supuse modificărilor. Când suntem obligați din motive operaționale să păstrăm banii tăi de client într-o jurisdicție din afara Regatului Unit, drepturile tale în caz de insolvență ar putea fi reduse. Mai multe detalii despre drepturile tale conform FSCS se găsesc aici: www.fscs.org.uk.

33.3. Când CISIL îți furnizează Serviciul, dacă ești nemulțumit de Serviciul pe care ți l-am furnizat sau dorești să primești un exemplar al procedurii noastre privind plângerile, scrie-ne sau găsește un exemplar al procedurii noastre privind plângerile pe site-ul nostru. Dacă nu îți putem soluționa plângerea, o poți direcționa către Financial Service and Pensions Ombudsman, telefon +353 1 567 70002 sau la www.fspo.ie.

33.4. Când CISIL îți furnizează Serviciul, atunci conform ICS (Sistemul de compensații pentru investitori) ai putea avea dreptul la compensații dacă nu ne putem îndeplini obligațiile financiare. Ai putea fi protejat pentru până la 90% din investițiile tale, până la un maximum de 20 000 €. Când păstrăm banii tăi într-un cont bancar de client și banca relevantă aprobată devine insolventă, poți fi protejat conform Sistemului de garantare a depozitelor (DGC) pentru până la 100 000 € din banii depuși la acea bancă. Detaliile despre partenerii noștri bancari externi sunt disponibile la cerere. Aceste sume pot fi supuse modificărilor. Când suntem obligați din motive operaționale să păstrăm banii tăi de client într-o jurisdicție din afara Irlandei, în caz de insolvență drepturile tale ar putea fi reduse. Mai multe detalii despre drepturile tale conform ICS și DGS se găsesc aici: www.investorcompensation.ie și www.depositguarantee.ie.

33.5. Când Serviciul îți este furnizat de CPM AU, dacă ești nemulțumit de serviciul furnizat sau ai vreo plângere referitoare la el, scrie-ne la: Complaints Officer, Computershare Plan Managers Pty Ltd, GPO Box 658, Melbourne VIC 3001. Dacă, în ciuda tuturor eforturilor noastre, nu poți soluționa plângerea ta în decurs de 45 de zile, ai dreptul să-ți direcționezi plângerea către furnizorul nostru extern aprobat de furnizorul sistemului de soluționare a litigiilor: Australian Financial Complaints Authority Limited, GPO Box 3 Melbourne VIC 3001, număr de telefon: 1800 931 678, site: www.afca.org.au, e-mail: info@afca.org.au.

COMPUTERSHARE INVESTOR SERVICES (IRELAND) LIMITED DOCUMENT CU INFORMAȚII ESENȚIALE DESPRE ACTIVELE CLIENȚILOR

Acest document îți oferă informații esențiale despre Reglementările privind activele clienților. Acesta nu este un material de marketing. Informațiile sunt impuse de lege pentru a te ajuta să înțelegi cum sunt protejate activele clienților conform acestor reglementări.

O explicație a Reglementărilor, inclusiv ce constituie activele clienților conform Reglementărilor privind activele clienților

The Central Bank (Supervision and Enforcement) Act 2013 (Secțiunea 48 (1)) (Investment Firms) Regulations 2017 (instrumentul normativ 604 din 2017) („Reglementările”) a intrat în vigoare la 3 ianuarie 2018. Partea 6 din Reglementări a stabilit cerințele de reglementare pentru firmele de investiții în tranzacționarea cu active considerate a fi active ale clienților, după cum sunt definite în Reglementări. Activele clienților includ atât fondurile clienților, cât și instrumentele financiare ale clienților. Mai jos este furnizată o definiție pentru fiecare. Atunci când un client încredințează bani (fonduri) sau instrumente financiare unei firme de investiții, Reglementările sunt concepute să protejeze păstrarea de client a acestor active.

Fondurile clientului înseamnă:

„orice bani la care clientul are dreptul ca beneficiar, primiți de la sau în numele unui client sau păstrați de firma de investiții în numele unui client și includ (printre altele) –

(a) fonduri de client păstrate de sau la un desemnat și
(b) în cazul banilor care sunt alcătuiți parțial din fondurile clientului și parțial din alți bani, acea parte

a banilor care reprezintă fondurile clientului, dar nu include bani pe care o firmă de investiții –

(i) îi primește de la sau în numele clientului sau

(ii) îi datorează clientului sau îi reține în numele clientului

și care au legătură exclusiv cu o activitate a firmei de investiții care nu reprezintă un serviciu financiar reglementat”

Instrumentele financiare ale clientului înseamnă:

„instrumente financiare după cum sunt definite în Reglementarea 3 (1) din Reglementările MiFID (Directiva 2017 (privind piețele instrumentelor financiare) a Comunităților Europene (instrumentul normativ nr. 375 din 2017)) sau instrumente financiare după cum sunt definite în secțiunea 2 (1) a Investment Intermediaries Act 1995, care sunt păstrate de o firmă de investiții în numele unui client și include, printre altele, orice –

(a) instrument financiar al clientului care este păstrat la un desemnat și

(b) drept la un instrument financiar sau orice revendicare sau drept referitor la acesta”

Nu există o sumă minimă a investiției necesară pentru ca Reglementările să se aplice.

Un exemplar al Reglementărilor (<https://www.centralbank.ie/regulation/industry-market-sectors/client-assets/client-assets-legislation>) și îndrumarea Central Bank <https://www.centralbank.ie/regulation/industry-market-sectors/client-assets/regulatory-requirements-and-guidance> care furnizează mai multe informații despre Reglementări sunt disponibile pe site-ul Central Bank.

Cum sunt protejate activele clienților

Separare

Acest lucru înseamnă că, în permanență, activele clientului nu vor fi clasificate ca aparținând Computershare Investor Services (Ireland) Limited („CISIL”), ci vor fi păstrate într-un cont desemnat de active ale clientului. Dreptul de proprietate asupra acestor active poate fi, așadar, identificat clar și, în cazul insolvenței CISIL, pot fi returnate clientului. Activele clientului păstrate de CISIL vor fi păstrate și utilizate doar în scopul indicat de clientul individual. Sumele de bani care nu au legătură cu un serviciu reglementat nu vor fi plasate într-un cont de active ale clientului.

Desemnare și înregistrare

Înainte ca activele clientului să fie plasate la un terț (o bancă deținătoare sau un custode), fie că sunt Fonduri ale clientului sau Instrumente financiare ale clientului, va fi implementată o „scrisoare de facilități” care stabilește acordul dintre CISIL și terțul care păstrează activele clientului. Aceste scrisori de facilități se vor obține înainte de deschiderea unui cont de active ale clientului la terți. CISIL este obligată să verifice dacă fiecare cont de active ale clientului deschis este desemnat corect în evidențele terțului în decurs de o zi lucrătoare de la plasarea inițială. În plus, terțul este obligat să confirme în scris că contul este configurat în conformitate cu scrisoarea de facilități și cu Reglementările. CISIL efectuează anual evaluări de Due Diligence asupra terților.

Reconciliere

Reglementările stipulează că reconcilierea trebuie efectuată zilnic pentru Fondurile clientului, altele decât conturile de depozit la termen (pentru care trebuie efectuată cel puțin lunar). Pachetele de Instrumente financiare ale clientului păstrate de CISIL vor fi reconciliate cel puțin lunar, în conformitate cu Reglementările. CISIL trebuie să se asigure că acest proces este supus analizei și supravegherii temeinice și este obligată să raporteze orice diferențe substanțiale către Central Bank.

Calcul zilnic

CISIL va calcula zilnic dacă banii păstrați la un terț sunt egali cu necesarul de bani de client, după cum se reflectă în evidențele CISIL. Când există un surplus, firma va scoate surplusul din contul de active ale clientului și, invers, când există un deficit, firma îl va compensa. Când apare un deficit substanțial, firma are obligația de a raporta acest lucru către Central Bank. Obligația esențială este ca necesarul de bani de client să fie întotdeauna egal cu suma din contul de active ale clientului.

Divulgarea și consimțământul clientului

Reglementările stabilesc prevederi ce trebuie incluse în „Termenii de activitate comercială” furnizați fiecărui client la începutul relației comerciale. Separat, Reglementările prevăd și că clienților li se emite un Document cu informații esențiale despre activele clienților înainte de a semna un acord de investiție pentru a deschide un cont. Clienții vor fi ținuti la curent cu privire la o modificare substanțială a acestui document în decurs de o lună de la orice astfel de modificare.

Circumstanțele în care Reglementările se aplică și nu se aplică și când încetează activele să mai fie active ale clientului în scopul Reglementărilor

Reglementările se aplică anumitor servicii furnizate de CISIL, care sunt reglementate de Central Bank. De asemenea, CISIL oferă mai multe servicii nereglementate, printre care Servicii de înregistrare a acțiunilor, Servicii de plată a dividendelor și Servicii de acțiune corporativă.

Activele clientului încetează să mai fie active ale clientului când: sunt plătite sau transferate către client direct sau într-un cont la o instituție de credit eligibilă sau parte relevantă în numele clientului (fără a fi un cont care este și în numele firmei de investiții) sau când sunt plătite ori transferate către un terț la dispoziția scrisă (nu este necesară în cazul achitării prin sistem electronic) a clientului și nu se mai află sub controlul firmei de investiții.

Circumstanțele în care CISIL păstrează ea însăși activele clienților, păstrează activele clienților la un terț și păstrează activele clienților într-o altă jurisdicție

CISIL nu păstrează ea însăși activele clienților. În cazul în care CISIL primește sume de bani, unele dintre care ar putea fi clasificate ca nereglementate, firma va plăti sumele de bani într-un cont de active ale clientului la un terț și va transfera sau retrage acele sume de bani care nu sunt sume de bani de client fără întârziere și, în orice caz, nu mai târziu de o zi lucrătoare după primirea acestor sume de bani.

CISIL poate păstra active ale clienților într-un cont bancar din afara Irlandei. Acceptând Termenii de activitate comercială, clientul admite și consimte la păstrarea de CISIL a Fondurilor clientului și Instrumentelor financiare ale clientului în afara Irlandei.

Aranjamentele care se aplică păstrării de active ale clienților și riscurile relevante asociate acestor aranjamente

Când Fondurile clientului sau Instrumentele financiare ale clientului sunt depuse într-o bancă din afara Irlandei sau SEE (Spațiului Economic European), aceste active ale clientului vor fi supuse legislației din altă jurisdicție decât Irlanda sau SEE, după cum este cazul. Regimul legislativ și reglementar poate să difere în altă jurisdicție, iar drepturile tale cu privire la acele active ale clientului pot să difere în consecință în cazul imposibilității de plată a unei astfel de instituții. CISIL va plasa întotdeauna activele tale la instituții care întrunesc anumite cerințe.

CISIL poate păstra active ale clientului în numele tău într-un cont de grup. Un cont de grup este unul care conține active de la mai mult de un client. Există un risc, în cazul insolvenței instituției de credit, părții relevante sau custodelui eligibil, ca desemnarea conturilor de grup drept active ale clienților să nu fie recunoscută de un lichidator sau ca o confirmare a acestei desemnări să fie întârziată, împiedicând sau întârziind astfel capacitatea CISIL de a-ți controla activele.

CISIL este membră a Sistemului de compensații pentru investitori, care le oferă compensații investitorilor eligibili dacă firma devine insolventă și poate returna Fondurile tale de client sau Instrumentele tale financiare de client. Dacă pierderea ta este recunoscută de Sistemul de compensații pentru investitori, ai putea primi până la 90% din suma netă pe care ai pierdut-o sau 20 000 €, oricare este mai mică. Detaliile complete despre Sistemul de compensații pentru investitori sunt disponibile la www.investorcompensation.ie

CISIL a numit un Șef pentru supravegherea activelor clienților, pentru a supraveghea implementarea și funcționarea corespunzătoare a Reglementărilor și pentru a garanta că orice risc asociat păstrării de active ale clienților este diminuat pe cât posibil.

Deși scopul Reglementărilor este de a reglementa și de a proteja păstrarea Activelor clienților, nu pot elimina complet toate riscurile cu privire la activele clienților. CISIL va analiza și va documenta cel puțin anual evaluarea sa asupra riscurilor provenite din modelul său de afaceri.

Consiliul CISIL și Central Bank vor primi un exemplar al materialului anual „Examinarea activelor clienților”, elaborat de auditori externi. Acest document prezintă calitatea sistemelor și mijloacelor de control utilizate de firmă pentru a asigura respectarea Reglementărilor.

CISIL oferă un Serviciu de tranzacționare a acțiunilor, nu Consultanță privind investițiile. Valoarea acțiunilor poate să scadă, așa cum poate să și crească și este important să reții că protecția oferită conform Reglementărilor nu acoperă valoarea investiției unui client.

Text de subsol

Computershare Plan Managers este denumirea comercială a unui grup de entități care cuprinde, printre altele, Computershare Investor Services PLC (autorizată și reglementată de Financial Conduct Authority din Regatul Unit, sediu social: 12 Endeavour Square Londra E20 1JN) înregistrată în Anglia și Țara Galilor cu nr. de înregistrare fiscală 33498808; sediu social: The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol BS13 8AE); Computershare Investor Services (Ireland) Limited (autorizată și reglementată de Central Bank of Ireland, sediu social: New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, înregistrată în Irlanda cu nr. de înregistrare fiscală 239353; sediu social: Unit 3100, Lake Drive, Citywest Business Campus, Dublin 24, D24 AK82); Computershare Plan Managers Pty Ltd (ABN 56 084 591 131; sediu social: 452 Johnston Street, Abbotsford, Victoria, 3067; reglementată de Australian Securities & Investments Commission), CPU Share Plans Pty Ltd (ABN 20 081 600 875; sediu social: 452 Johnston Street, Abbotsford, Victoria, 3067; reglementată de Australian Securities & Investments Commission), Computershare Trustees (Jersey) Limited și Computershare Nominees (Channel Islands) Limited (nr. de înregistrare fiscală 92182, respectiv 79245; ambele înregistrate în Jersey, sediu social: Queensway House, Hilgrove Street, St Helier, Jersey JE1 1ES, reglementate de Jersey Financial Services Commission). Computershare Plan Managers este, de asemenea, o denumire de piață a Computershare Trust Company, N.A. (o societate fiduciară cu cartă federală reglementată în principal de Office of the Comptroller of the Currency; sediu social: 250 Royall Street, Canton, MA 02021).

EQSPA-ONLINE

VERSION T11_BREX

ANEXA 1

Transferuri internaționale de fonduri – Titluri SAYE irlandeze

Vom impune un comision fix de 0 € pentru Transferuri internaționale de fonduri.

Dacă ceri o plată către tine într-o altă monedă decât cea planului tău, va fi efectuată o conversie valutară. Mai întâi vom deduce comisionul fix pentru Transferuri internaționale de fonduri indicat mai sus, lăsând o sumă mai mică de convertit.

Cursul de schimb în masă pentru moneda solicitată de tine va fi apoi redus cu Marja de schimb valutar pentru a obține Cursul de schimb valutar care va fi aplicat plății tale, rezultând Plata netă în moneda solicitată.

Marja de schimb valutar depinde de suma fondurilor pe care le schimbi:

Pentru schimbarea de fonduri între 0 £ și 99 999,99 £ (sau echivalent), cursul este redus cu 2,5%;

Pentru schimbarea de fonduri între 100 000 £ și 499 999,99 £ (sau echivalent), cursul este redus cu 1,6%;

Pentru schimbarea de fonduri între 500 000 £ și 999 999,99 £ (sau echivalent), cursul este redus cu 0,8% și

Pentru schimbarea de fonduri egale cu 1 000 000 £ sau mai mari (sau echivalent), cursul este redus cu 0,5%.

Reține că, dacă plata ta nu este în lire sterline, pentru a estima suma echivalentă în lire sterline și rata de reducere corespunzătoare care se va aplica, poți consulta orice calculator de schimb valutar de vârf de pe piață. Totuși, nu putem accepta vreo răspundere pentru estimările pe care le faci.

Exemplificare:

Câștiguri nete din vânzări în moneda planului
(după deducerea comisioanelor de tranzacționare și orice schimb valutar la intrare)
10 000 €

Comision fix pentru Transfer internațional de fonduri
0 €

Sold după deducerea comisionului fix pentru Transfer internațional de fonduri
10 000 €

Exemplu de Curs de schimb în masă
1,2

Marjă de schimb valutar aplicată
2,5%

Exemplu de Curs de schimb valutar de care beneficiazi
1,17

Marjă de schimb valutar (estimarea valorii monetare în moneda planului)
250 €

Totalul comisionului de Transfer internațional de fonduri și Marja de schimb valutar
estimată
250 €

Plată netă echivalentă în moneda planului
9 750 €

Plată netă
11 700 în moneda solicitată

Reține că exemplificarea de mai sus este doar în scopul estimării plății pe care o primești. Cursul de schimb valutar se schimbă încontinuu și nu putem accepta vreo răspundere pentru estimările pe care le faci.

Transferuri internaționale de fonduri – Toate celelalte Titluri

Vom impune un comision fix de 0 £ pentru Transferuri internaționale de fonduri. Dacă ceri o plată către tine într-o altă monedă decât cea planului tău, va fi efectuată o conversie valutară. Mai întâi vom deduce comisionul fix pentru Transferuri

internaționale de fonduri indicat mai sus, lăsând o sumă mai mică de convertit. Cursul de schimb în masă pentru moneda solicitată de tine va fi apoi redus cu Marja de schimb valutar pentru a obține Cursul de schimb valutar care va fi aplicat plății tale, rezultând Plata netă în moneda solicitată.

Marja de schimb valutar depinde de suma fondurilor pe care le schimbi:

Pentru schimbarea de fonduri între 0 £ și 99 999,99 £ (sau echivalent), cursul este redus cu 2,5%;

Pentru schimbarea de fonduri între 100 000 £ și 499 999,99 £ (sau echivalent), cursul este redus cu 1,6%;

Pentru schimbarea de fonduri între 500 000 £ și 999 999,99 £ (sau echivalent), cursul este redus cu 0,8% și

Pentru schimbarea de fonduri egale cu 1 000 000 £ sau mai mari (sau echivalent), cursul este redus cu 0,5%.

Reține că, dacă plata ta nu este în lire sterline, pentru a estima suma echivalentă în lire sterline și rata de reducere corespunzătoare care se va aplica, poți consulta orice calculator de schimb valutar de vârf de pe piață. Totuși, nu putem accepta vreo răspundere pentru estimările pe care le faci.

Exemplificare:

Câștiguri nete din vânzări în moneda planului
(după deducerea comisioanelor de tranzacționare și orice schimb valutar la intrare)
10 000 £

Comision fix pentru Transfer internațional de fonduri
0 £

Sold după deducerea comisionului fix pentru Transfer internațional de fonduri
10 000 £

Exemplu de Curs de schimb în masă
1,2

Marjă de schimb valutar aplicată
2,5%

Exemplu de Curs de schimb valutar de care beneficiazi
1,17

Marjă de schimb valutar (estimarea valorii monetare în moneda planului)
250 £

Totalul comisionului de Transfer internațional de fonduri și Marja de schimb valutar estimată
250 £

Plată netă echivalentă în moneda planului
9 750 £

Plată netă
11 700 în moneda solicitată

Reține că exemplificarea de mai sus este doar în scopul estimării plății pe care o primești. Cursul de schimb valutar se schimbă încontinuu și nu putem accepta vreo răspundere pentru estimările pe care le faci.

În cazul vreunui conflict între traducerea acestui set de Termeni și condiții pentru Cont de plan de acțiuni și versiunea în limba engleză a Termenilor și condițiilor pentru Cont de plan de acțiuni, versiunea în limba engleză va prevala.